



VERBINDEN IN DE BUURT 2.0

Meerjarenplan Stichting Welzijn in Noordenveld (WiN)

2023-2027

Welzijn in Noordenveld
Schoolstraat 50, 9301 KC Roden
T 050 - 317 65 00 E service@stwin.nl
www.welzijninnoordenveld.nl



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Introductie.....	3
2. Onze organisatie	5
Missie & visie	5
Organisatiestructuur	5
Werkzaamheden	6
Positionering & meerwaarde	8
3. Uitgangssituatie.....	10
Inleiding	10
Noordenveld: een gemeente waar de meeste mensen het goed hebben.....	10
Noordenveld: ook een gemeente met een aantal sociale uitdagingen.....	11
Noordenveld: welzijnsbeleid van de gemeente.....	13
4. Inhoudelijke doelstellingen tot 2027.....	17
Overkoepelend doel	17
Resultaten.....	17
Activiteiten	19
Monitoring & evaluatie.....	22
5. Organisatorische doelstellingen.....	23
HR doelstellingen	23
Financiële doelstellingen.....	24
Communicatie doelstellingen	25
Vrijwilligersbeleid	25
6. Ten slotte.....	27

1. Introductie

Voor u ligt het Meerjarenplan van Stichting Welzijn in Noordenveld (WiN) 2023-2027. De aanleiding voor het opstellen van dit plan is eigenlijk drieledig:

1. Ten eerste is er een zeer pragmatische reden: er was nog niet zo'n plan. Of om iets nauwkeuriger te zijn: begin 2022 is er wel een visiedocument verschenen ("VERBINDEN IN DE BUURT"¹), maar dit was vooral een beschrijving van wat WiN nu al doet, zonder een duidelijk tijdsperspectief en ook ontbraken heldere, meetbare doelstellingen, resultaten en activiteiten. Dit meerjarenplan moet gezien worden als een aanvulling op en vervolmaking van dit visiedocument (vandaar de naam "VERBINDEN IN DE BUURT 2.0").
2. Een tweede aanleiding wordt gevormd door een onderzoek dat de gemeente Noordenveld in 2022 heeft laten uitvoeren door onderzoeksbureau BMC naar het welzijnswerk in de gemeente, en met name ook naar de relatie tussen de gemeente en WiN. In het daaruit voortvloeiende onderzoeksrapport wordt geadviseerd om de subsidierelatie tussen gemeente en WiN te bestendigen en te verstevigen, middels een overeenkomst voor een langere periode (4 jaar) met duidelijke (prestatie-) afspraken. Dit meerjarenplan willen we dan ook in nauwe samenwerking met de gemeente ontwikkelen en vaststellen, zodat het ook kan dienen als onderbouwing van een lange termijn overeenkomst tussen WiN en de gemeente.
3. Tenslotte, als derde reden: WiN is een brede welzijnsinstelling die zich inzet voor participatie en activering van alle burgers in Noordenveld, en met name ook voor de kwetsbaren onder hen. Wij zullen verderop in dit plan ingaan op de Ausgangssituatie in Noordenveld en beschrijven voor welke sociale problemen en uitdagingen we ons gesteld zien in de komende jaren. Het is belangrijk voor WiN dat onze werkzaamheden aansluiten op de noden en behoeften vanuit de Noordenveldse samenleving en dat deze in lijn zijn met het beleid van de gemeente Noordenveld. Een meerjarenplan als deze is noodzakelijk om te bepalen waar onze focus moet liggen, en welke

¹ https://www.welzijnnoordenveld.nl/wp-content/uploads/2022/09/WiN_Verbinden-in-de-Buurt.pdf

resultaten we willen bereiken met welke activiteiten. Dit plan geeft ons houvast voor de komende jaren en geeft richting aan hoe we onze monitoring en evaluatie gestalte gaan geven. Het is zo opgesteld dat het geen document kan worden dat ligt te verstoffen in een of andere kast, terwijl het tegelijkertijd genoeg ruimte biedt om flexibel om te gaan met eventuele nieuwe uitdagingen die op ons pad komen.

2. Onze organisatie

MISSIE & VISIE

Sociaal Werk Nederland, de landelijke beroepsvereniging waar WiN lid van is, geeft de volgende omschrijving: *“Sociaal werk is een gratis, laagdrempelige basisvoorziening in de buurt, die met een lichte vorm van begeleiding inzet op het versterken van de sociale en mentale veerkracht van bewoners en buurten, wat een preventieve uitwerking heeft op de gezondheid. Met een goed gesprek of een activiteit bevordert het sociaal werk gemeenschapszin, verbinding met anderen, meedoen, ontstressen en normaliseren.”*²

WiN is een brede welzijnsinstelling die zich inzet voor alle inwoners van de gemeente Noordenveld, met name voor mensen in een kwetsbare positie. Mee (kunnen) doen en zelfredzaamheid zijn belangrijk en geven waarde aan het leven.

WiN ondersteunt individuen en groepen, vaak samen met andere partijen. De inwoner staat voorop; het contact en de relatie met mensen zijn de basis van ons werk.

WiN werkt aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen. Een samenleving waarin iedereen op eigen wijze mee kan doen en waarin mensen zeggenschap hebben over hun eigen leven en omgeving. Plezierig leven doe je tenslotte met elkaar!

ORGANISATIESTRUCTUUR

WiN bestaat op het moment van schrijven van dit plan uit een team van 15 mensen. Centraal adres is hierbij het Inwonersplein aan de Schoolstraat in Roden. Ook De Brinkhof in Norg en dorps huis De Essen in Peize

² Zie <https://www.sociaalwerk nederland.nl/over-ons/over-sociaal-werk>

kennen een beperkte kantoorfunctie. Voor de dagelijkse implementatie van activiteiten wordt verder gebruik gemaakt van een veelheid aan locaties, zoals dorpshuizen, wijkverenigingsgebouwen, sport accommodaties, verzorgingshuizen, enzovoort.

Naast de directeur en het Service Bureau voor de administratieve ondersteuning, opereren we in de uitvoering met drie teams:

- **Team Buurtwerk**
- **Team Jongerenwerk**
- **Team Sport & Cultuur**

De drie teams van WiN werken nauw samen. Er zijn vaste herkenbare aanspreekpunten in de hoofdkernen Roden, Norg en Peize³.

WERKZAAMHEDEN

Het **Buurtwerk** richt zich op de organisatie van collectieve voorzieningen voor met name kwetsbare ouderen, verbeteren van de leefbaarheid in dorpen en wijken en (incidentele) individuele ondersteuning (dit laatste in nauwe samenwerking en afstemming met de afdeling Toegang van de gemeente). Maar ook ondersteuning voor specifieke doelgroepen valt onder het buurtwerk, zoals bijvoorbeeld het opzetten en begeleiden van zelfhulpgroepen voor mantelzorgers of het organiseren van integratie bevorderende activiteiten voor nieuwkomers. De verschillende door vrijwilligers gerunde diensten, zoals de klussen-, tuin- en computerdienst, worden ook begeleid vanuit team buurtwerk. Dit geldt ook voor de Vrijwilligers Vacature Bank, waar vrijwilligers en organisaties in heel Noordenveld gematched kunnen worden.

Het **Jongerenwerk** zet zich in voor alle jongeren van 10 t/m 23 jaar. Samen met jongeren organiseren ze diverse activiteiten en projecten, zoals bijvoorbeeld: een sportactiviteit, een overdekte hangplek, een

³ Het organogram van WiN is te vinden op https://www.welzijnnoordenveld.nl/wp-content/uploads/2022/09/WiN_Organogram.pdf

muziekfestival, enzovoort. Wekelijks gaan de jongerenwerkers ook de straat op om jongeren daar te ontmoeten waar ze zijn, om in gesprek te gaan en te kijken wat er speelt. De jongerenwerkers werken ook nauw samen met de scholen en het Centrum voor Jeugd en Gezin, o.a. op het terrein van voorlichting over middelengebruik.

Het team **Sport & Cultuur** organiseert samen met inwoners, clubs, verenigingen, scholen en andere partners diverse activiteiten voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Voorbeelden hier van zijn onder anderen: activiteitenladders voor basisschoolleerlingen, Oldstars sporten voor senioren, realiseren van beweegparken, Uniek Sporten (voor mensen met een beperking), Kunstreden en Cultuurmenu. Alle inwoners van de gemeente Noordenveld moeten kunnen sporten, bewegen en meedoen aan culturele activiteiten. Dat draagt bij aan de gezondheid en vitaliteit van de bevolking en versterkt de onderlinge cohesie⁴.

In de uitvoering werkt WiN veelal volgens de “klassieke” opbouwwerk methode: signaleren van de vraag, opzetten netwerk, samenwerking partners en vrijwilligers benaderen, opzetten activiteit, uitvoering begeleiden, voortzetting van activiteit ondersteunen, volgen, loslaten en daar waar nodig ingrijpen en opnieuw ondersteunen. Afhankelijk van de fase van de activiteit is de inzet van WiN meer of minder uitvoerend, - begeleidend of - volgend.

Voor alle activiteiten en werkzaamheden van WiN geldt dat er samenwerking gezocht wordt met andere organisaties. Dit om draagvlak, verbondenheid en eigenaarschap te versterken. Netwerkontwikkeling is een belangrijk onderdeel van dit proces.

WiN werkt onder andere samen met of is verbonden aan:

- Netwerk Sociaal Wijkbeheer – overleg met politie, gemeente en andere partijen
- Woon Zorg Visie – ouderenbeleid op gebied van wonen, welzijn en zorg

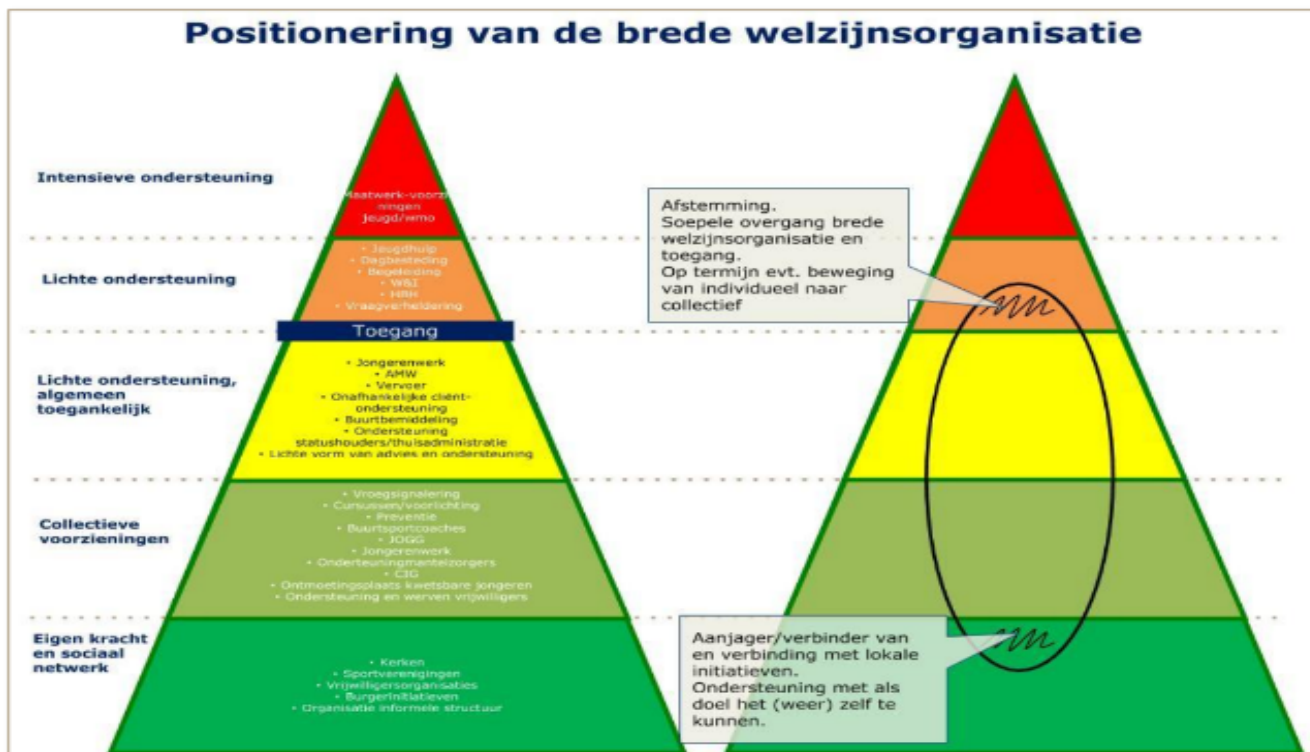
⁴ Voor een uitgebreide beschrijving van de werkzaamheden van WiN verwijzen we graag naar onze website: <https://www.welzijnnoordenveld.nl/>

- Inclusie werkgroep
- Pact Noordenveld – bestrijding van armoede en schulden
- Dementievriendelijk Noordenveld
- Taalhuis bibliotheek Noordenveld
- Ceintuurbaan Noord 122 - o.a. Voedselbank, Kledingbank,
- Sport organisaties
- Kernteams – samenwerkingsverbanden per dorpskern met huisartsen, Praktijk Ondersteuners Huisartsen (POHs) en zorginstellingen
- Cultuur organisaties
- Vluchtelingenwerk
- Toegankelijk Noordenveld

POSITIONERING & MEERWAARDE⁵

Het welzijnswerk in Noordenveld is breed gepositioneerd. Hoewel WiN de belangrijkste uitvoerder is en gezien haar activiteiten en rollen feitelijk opereert als brede welzijnsorganisatie, neemt de gemeente ook een deel van de ondersteuning aan mensen die het (tijdelijk) niet zelfstandig kunnen redden op zich. Hierdoor ontstaat er soms overlap in de taken. In onderstaande afbeelding is weergegeven hoe wij als WiN onze positionering zien:

⁵ De tekst in deze paragraaf is grotendeels ontleend aan het BMC rapport "Toekomstbestendig contracteren van het welzijnswerk in Noordenveld"



WiN voert taken uit binnen het Sociaal Domein op het gebied van collectieve voorzieningen en algemeen toegankelijke, lichte individuele ondersteuning. Dus op die activiteiten die zonder toegangstoets worden aangeboden. Het gaat hier bijvoorbeeld om vrijwilligerswerk, jongerenwerk, ouderenwerk, mantelzorg, sport en cultuur en voorlichting (algemeen en gericht op specifieke doelgroepen).

Daarnaast is er een nauwe verbinding van WiN met de onderste laag van de piramide. In deze laag van de piramide organiseren inwoners zelf hun eigen ondersteuning. WiN stimuleert deze initiatieven, jaagt ze aan en verbindt inwoners.

Door de krachten in het voorliggende veld te bundelen kan laagdrempelige ondersteuning ingezet worden en worden inwoners goed bediend. De meerwaarde van een brede welzijnsinstelling als WiN zit hem in het realiseren van een samenhangende aanpak, geen overlap in aanbod en duidelijke regie op alles wat er in de nulde lijn gebeurt. **WiN's focus ligt op preventie van zwaardere (en duurdere!) psychosociale ondersteuning en gezondheidszorg.**

3.Uitgangssituatie

INLEIDING

WiN opereert in een bepaald sociaal-cultureel & politiek krachtenveld zoals dat geldt in de gemeente Noordenveld. Natuurlijk is Noordenveld ook weer onderdeel van een groter Drents en Nederlands (en Europees, en globaal) geheel, maar het heeft ook haar eigen duidelijke kenmerken en uitdagingen. WiN is een welzijnsorganisatie die heel dicht bij de lokale bevolking staat. We proberen met onze activiteiten nauw aan te sluiten op de wensen en noden die hier spelen. Daarom en ook met oog op te behalen doelstellingen (zie verderop in dit plan), is het belangrijk om een beeld te schetsen van de gemeente Noordenveld daar waar het gaat om sociale indicatoren.

NOORDENVELD: EEN GEMEENTE WAAR DE MEESTE MENSEN HET GOED HEBBEN

Als eerste en misschien wel belangrijkste constatering: Noordenveld is een gemeente waar het relatief goed lijkt te gaan met het grootste deel van de circa 31 000 inwoners. Enkele indicatoren die dit beeld ondersteunen⁶:

- 87% van de inwoners van Noordenveld geeft aan tevreden te zijn met hun leven (hoogste percentage in Drenthe)
- 82% zegt een (zeer) goede gezondheid te ervaren (een na hoogste in Drenthe)
- Van de bevolking 18-65 jaar geeft 62% aan wekelijks te sporten (boven de 65 jaar daalt dit wel tot 26%)

⁶ Cijfers in onderstaande paragrafen ontleend aan <https://trendbureaudrenthe.nl/>, <https://www.gezondheidsgegevensdrenthe.nl/>, <https://allecijfers.nl/> en <https://www.waarstaatjegemeente.nl/>

- Van de bevolking 18-65 jaar voldoet 60% aan de landelijke beweegrichtlijn⁷ (hoogste in Drenthe; boven de 65 jaar daalt dit wel naar 39%)
- Een levensverwachting van 84.4 jaar (hoogste in Drenthe)
- Slechts 4,8% van de huishoudens leeft onder de lage inkomensgrens, waarvan 2,1% langdurig (beide onder het Drentse gemiddelde; ook goed om te vermelden: dit percentage neemt de laatste jaren alleen nog maar verder af)
- Werkloosheid is met 3,3% laag (jeugdwerkloosheid percentage van 2,9% is zelfs laagste in Drenthe)
- 35% van de bevolking is hoogopgeleid (gemiddeld jaarinkomen ligt op 27,000 Euro, een van de hoogste in Drenthe)
- 7% laaggeletterdheid (laagste in Drenthe)
- 74% van de Noordenvelders geeft aan wekelijks contact met familie, vrienden, burens te hebben (boven het gemiddelde in Drenthe)
- 71% van de inwoners geeft aan vertrouwen in anderen te hebben (beduidend hoger dan het gemiddelde in Drenthe dat rond de 60% ligt)
- 47% van de bevolking geeft aan vrijwilligerswerk te doen (wel een afnemende trend zichtbaar)
- 74% van de jeugd (12 - 18 jaar) voelt zich meestal (zeer) gelukkig
- 91% van de jeugd (12-18 jaar) geeft aan wekelijks te sporten bij club/vereniging/sportschool of daarbuiten

NOORDENVELD: OOK EEN GEMEENTE MET EEN AANTAL SOCIALE UITDAGINGEN

Ondanks het bovenstaande, overwegend positieve beeld van het leefklimaat betekent dit natuurlijk niet dat alles rozegeur en maneschijn is in Noordenveld. Er zijn wel degelijk sociale problemen en uitdagingen voor nu en de toekomst. Enkele sociale indicatoren die in dit verband belangrijk zijn:

⁷ -Doe minstens 150 minuten per week aan matig intensieve inspanning, zoals wandelen en fietsen, verspreid over diverse dagen
 -Doe minstens tweemaal per week spier- en botversterkende activiteiten, voor ouderen gecombineerd met balansoefeningen

- Toenemende vergrijzing. 28% van de bevolking is 65 jaar of ouder (en 56% is 45 jaar of ouder). 14% is jonger dan 15 jaar en 10% is tussen de 15 en 25 jaar oud.
- Percentage 65 jaar en ouder dat langdurige aandoening heeft is 52%
- Percentage 65 jaar en ouder dat ernstige eenzaamheid ervaart is 13,1%
- 13,3% van de volwassen bevolking verleent mantelzorg (met name mensen in de leeftijdscategorie boven de 50 jaar oud verlenen mantelzorg, maar er is ook een aanzienlijk aantal jonge mantelzorgers)
- Van de slechts 3,29% inwoners met een niet westerse migratie achtergrond, leeft zo'n 30% in een huishouden onder de armoedegrens
- 51,5% van de volwassen bevolking heeft overgewicht (en 10,8% zelfs obesitas)
- 12,1% van de volwassen bevolking rookt (onder de jeugd <18 jaar is dit 3%)
- 43,6 % van de volwassen bevolking drinkt elke dag alcohol
- Circa 300 kinderen groeien op in een huishouden onder de armoedegrens
- Onder de jeugd 12-18 jaar geeft 37% aan de laatste vier weken alcohol gedronken te hebben (19% zegt aangeschoten of dronken te zijn geworden)
- 6% van de jeugd 12-18 jaar zegt in de laatste vier weken hasj of wiet te hebben gerookt
- 10% van de jeugd 12-18 jaar geeft aan zich matig tot ernstig psychisch ongezond te voelen
- 13% van de jeugd 12-18 jaar geeft aan zich vaak eenzaam te hebben gevoeld in de afgelopen 12 maanden (27% geeft aan weleens nagedacht te hebben over zelfmoord)
- 8% van de jeugd 12-18 jaar geeft aan de laatste drie maanden online te zijn gepest⁸

Samenvattend kan worden gesteld dat het over het algemeen goed toeven is in de gemeente Noordenveld, maar dat er ook wel degelijk enkele belangrijke sociale problemen spelen (waarvan bij sommige wordt verwacht dat ze de komende jaren alleen maar groter zullen worden). De uitdaging voor een welzijnsorganisatie als de onze is daarom eigenlijk tweeledig: bijdragen aan het in

⁸ Voor de vijf laatst genoemde problemen is een toenemende trend te zien in de afgelopen jaren, corona zal hierin een rol hebben gespeeld; landelijk gezien lijkt het mentale welzijn van jongeren zich te herstellen na de pandemie, hoewel er ook signalen zijn dat eenzaamheid en schooluitval zijn toegenomen

standhouden van wat al goed gaat én het versterken van preventieve activiteiten zodat bepaalde negatieve trends ten positieve kunnen worden gekeerd.

NOORDENVELD: WELZIJSBELEID VAN DE GEMEENTE

Hoewel WiN een onafhankelijke stichting is, zijn we als het gaat om relevante beleidsterreinen ook wel degelijk een uitvoeringsorganisatie voor de gemeente. **Voor de komende jaren is er vanuit WiN en de gemeente de intentie uitgesproken om de samenwerking (nog) verder te verbeteren en te komen tot een gezamenlijke aanpak voor de sociale uitdagingen die er in Noordenveld voor ons liggen.** In zekere zin neemt dit meerjarenplan daar een voorschot op: uitgaande van de beleids- en uitvoeringsagenda('s) die er nu zijn vanuit de overheid én anticiperend op wat er mogelijk gaat komen, proberen wij invulling te geven aan onze taak als uitvoeringsorganisatie op het brede terrein van welzijn in Noordenveld.

Momenteel is er, voor zover bij ons bekend, binnen de gemeente nog geen brede welzijnsagenda in de maak. Wel wordt er gewerkt aan een lange termijn woonzorgvisie (die wordt ontwikkeld als onderdeel van een bredere woonvisie en ook lijkt aan te sluiten bij het landelijke programma “WONEN, ONDERSTEUNING EN ZORG VOOR OUDEREN”, WOZO⁹), bij de ontwikkeling hiervan is WiN betrokken als partnerorganisatie. Daarnaast liggen er ook nog enkele uitvoeringsagenda's, zoals bijvoorbeeld voor de ondersteuning van mantelzorgers of op het terrein van inclusie¹⁰. En rond gezondheid en bewegen zijn er het lokaal “SPORT & PREVENTIE AKKOORD”¹¹ en het landelijke “GEZOND EN ACTIEF LEVEN AKKOORD” (GALA¹²) waar WiN ook haar steentje aan bijdraagt of zal bijdragen. Belangrijk om in dit kader te noemen is ook nog de “OMGEVINGSVISIE 2030”¹³, vastgesteld door de gemeenteraad in 2017. Hierin wordt weliswaar niet een specifieke rol van WiN beschreven, maar het bevat wel veel voor ons relevante ambities op terreinen zoals

⁹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2022/07/04/wozo-programma-wonen-ondersteuning-en-zorg-voor-ouderen>

¹⁰ <https://toegankelijknoordenveld.nl/lokale-inclusie-agenda>

¹¹ <https://sportdrenthe.nl/Sportakkoord-Noordenveld>

¹² <https://vng.nl/brieven/gezond-en-actief-leven-akkoord-gala-en-aanvragen-brede-spuk>

¹³

<https://www.noordenveld.nl/omgevingsvisie#:~:text=De%20Omgevingsvisie%20Noordenveld%202030%20is%20een%20strategische%20visie,2030%20uitziet%20en%20hoe%20we%20die%20willen%20bereiken.>

bijvoorbeeld inclusie, jongeren, gezondheid, vrijwilligers en mantelzorgers. Dit document wordt omschreven als *“een koers- en inspiratiedocument; een kompas voor investeringen in het ruimtelijke en sociale domein. Een visie welke inwoners, verenigingen, organisaties, ondernemers en de gemeente uitdaagt om initiatieven te nemen en te realiseren”*. Beschreven ambities zouden moeten worden vertaald in programma's, sommige waarbij WiN in de uitvoering wederom nauw betrokken is.

Als we de voor ons als WiN meest relevante nota, in de zin van de gemeentelijke beleidsnotitie die het duidelijkst beschrijft wat van ons wordt verwacht, “SAMEN AAN DE SLAG VOOR EEN GEZONDER NOORDENVELD”¹⁴ als voorbeeld nemen, zien we vier speerpunten:

1. Middelengebruik
 - Inzetten op een rookvrije generatie
 - Inzetten op verantwoord alcoholgebruik
 - Inzetten op het tegengaan van drugsgebruik
2. Meedoen je betrokken voelen, jezelf kunnen redden, in balans zijn (eigen regie)
 - Meer inwoners in de gemeente Noordenveld die zich betrokken voelen bij hun naaste omgeving (ervaren voldoende eigen regie).
 - Samen inzetten op voorkomen en tegengaan van vereenzaming/(kinder)armoede in de gemeente Noordenveld.
3. Psychische gezondheid
 - Meer jongeren die zich geestelijk in balans voelen.
 - Meer inwoners die zich gesteund voelen bij ingrijpende gebeurtenissen.
4. Overgewicht /voldoende bewegen
 - Trend van toename gezond gewicht bij alle leeftijdsgroepen doorzetten.
 - Het aantal inwoners van Noordenveld dat voldoende beweegt, conform de beweegnorm, blijft stijgen

¹⁴ <https://www.noordenveld.nl/sites/default/files/2022-10/Nota%20integraal%20preventief%20gezondheidsbeleid.pdf>

Deze speerpunten worden in de nota vertaald in een uitvoeringsagenda, waarbij bij een aantal doelstellingen de (verwachte) rol van WiN specifiek wordt benoemd:

Doelstelling	Doelgroep
10% afname van jongeren en ouderen die roken	Jongeren, volwassenen, ouderen
10% afname alcoholgebruik onder jongeren	Jongeren, ouders van jongeren
10% afname drugsgebruik onder jongeren	Jongeren
Bewustwording alcoholgebruik bij volwassenen en ouderen	Volwassenen, ouderen
10% afname van het aantal inwoners dat zich eenzaam voelt	Volwassenen, jongeren
10% afname van het aantal inwoners dat onvoldoende regie ervaart	Jongeren, volwassenen, ouderen
Daling van het aantal indicaties voor psychosociale problematiek met 2%	Jongeren, ouderen
Daling van het aantal inwoners met risico op psychosociale problematiek met 2%	Jongeren, ouderen
Het percentage jongeren met over- of ondergewicht daalt met 3%	Jongeren
Het percentage ouderen of volwassenen met overgewicht daalt met 3%	Volwassenen, ouderen
75% van de inwoners beweegt volgens de Nederlandse beweegrichtlijn	Jongeren, volwassenen, ouderen

Voor alle bovengenoemde doelstellingen en doelgroepen heeft WiN in de afgelopen jaren, in nauwe afstemming met de gemeente en andere partners, activiteiten ontwikkeld. Een groot gedeelte daarvan loopt nu nog steeds door en in de afgelopen periode zijn ook weer nieuwe activiteiten ontwikkeld op basis van gesignaleerde behoeftes en voortschrijdend inzicht (waaronder innovatieve initiatieven). Echter, er heeft zover als bij ons bekend nooit een interim-evaluatie plaatsgevonden (dit had moeten gebeuren in 2021). Over een op handen zijnde eindevaluatie is bij ons ook niks bekend.

In het in de introductie van dit meerjarenplan genoemde rapport van BMC wordt gerefereerd aan het “COALITIE AKKOORD”¹⁵ van de gemeente en aan de gemeentelijke begroting¹⁶. Er wordt gewezen op het

¹⁵ <https://www.noordenveld.nl/sites/default/files/2023-01/Coalitieakkoord%20gemeente%20Noordenveld%202022-2026.pdf>

¹⁶ <https://www.noordenveld.nl/begroting-en-jaarstukken>

belang dat de gemeente hecht aan **preventie**. Volgens het BMC rapport staan er in de gemeentelijke begroting ook enkele speerpunten voor de komende jaren waarin een duidelijke rol voor WiN is voorzien. Daarbij gaat het dan voornamelijk om:

- Jeugd (jeugdigen en volwassenen kunnen veilig opgroeien, meedoen in de samenleving en zo zelfredzaam mogelijk zijn).
- Mantelzorg (zorgen dat mantelzorgers optimaal gezien, gehoord en ondersteund worden en overbelasting van de mantelzorger wordt voorkomen).
- Vrijwilligers (zorgen wij voor goede begeleiding, ondersteuning en waardering voor vrijwilligers).
- Inclusieve samenleving (blijven werken aan de Lokale Inclusie Agenda)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning - WMO (goede zorg bieden tegen aanvaardbare kosten met aandacht voor invulling van preventie, zodat zwaardere zorg zoveel mogelijk wordt voorkomen).
- Nieuwkomers (bieden van maatschappelijke begeleiding en hulp bij leren van taal om integratie te bevorderen).

Als WiN zijn wij ervan overtuigd dat onze activiteiten hebben bijgedragen (en nog steeds bijdragen) aan bovengenoemde speerpunten, doelstellingen en ambities uit de diverse beleidstukken, maar wij kunnen dit momenteel niet aantonen anders dan door anekdotische, kwalitatieve rapportage (zoals heeft plaatsgevonden in onze inhoudelijke jaarberichten in de afgelopen jaren¹⁷). **In het kader van onze eigen ambities en in het kader van de afspraken die wij hopen te maken met de gemeente voor de periode na 2023, willen wij hierin verandering brengen: voor de komende jaren gaan we duidelijke resultaten formuleren met meetbare indicatoren, die aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van het welzijnsbeleid in de gemeente Noordenveld.**

¹⁷ Te vinden op <https://www.welzijnnoordenveld.nl/over-ons/publicaties/>

4. Inhoudelijke doelstellingen tot 2027

OVERKOEPELEND DOEL

Ons doel: In 2027 staat de gemeente Noordenveld in de top 3 van Drentse gemeentes qua geluk en gezondheid van haar inwoners!

Dit meten we door op o.a. de volgende indicatoren de vergelijking te maken met de andere gemeentes in Drenthe:

- Percentage bewoners dat leeft onder armoedegrens
- Percentage bewoners dat aangeeft in goede gezondheid te verkeren
- Percentage bewoners dat aangeeft zich eenzaam te voelen
- Percentage bewoners dat aangeeft tevreden te zijn over hun leefwereld
- Percentage jongeren dat aangeeft in goede psychosociale en fysieke gezondheid te verkeren

Informatie voor deze cijfers verkrijgen we via de rapportages van de GGD en Trendbureau Drenthe.

RESULTATEN

Dit bovengenoemde overkoepelende doel kunnen we niet in ons eentje bereiken, dat moge helder zijn. Veel zal dus ook afhangen van andere partijen en ook van de onderlinge samenwerking tussen alle verschillende actoren. En natuurlijk ook van de Noordenveldse bevolking zelf. Wel kunnen wij als WiN voor ons zelf een aantal resultaten formuleren die logischerwijs bijdragen aan het bereiken van het grotere overkoepelende doel. Dit zijn de resultaten waar wij ons aan committeren en die wij zullen monitoren (bij aanvang, jaarlijks op voortgang en na afloop). Dit zijn dan ook de resultaten waarvan onze opdrachtgever (de gemeente) mag verwachten dat wij ze zullen behalen.

De resultaten die we nastreven voor de periode 2023-2027 zullen door de drie teams van WiN, ieder vanuit hun eigen aandachtsgebied, worden vorm gegeven. De teams zijn:

1. Buurtwerk
2. Jongerenwerk

3. Sport & cultuur

Uiteraard zijn er dwarsverbanden tussen de teams en kunnen activiteiten vanuit de verschillende werksoorten bijdragen aan dezelfde resultaten. De resultaten zijn zo geformuleerd dat ze passen bij de brede positionering van WiN in het welzijnsbeleid van de gemeente Noordenveld, maar tegelijkertijd specifiek genoeg om meetbaar te kunnen zijn.

Resultaat 1: Inwoners van Noordenveld in een kwetsbare positie¹⁸ voelen zich verbonden met hun buurt, dorp en gemeenschap en nemen actief deel in de samenleving.

Meetbare indicatoren:

- In 2027 is in een representatieve steekproef van 100 volwassen deelnemers aan WiN activiteiten een afname van 40% te zien die zegt onvoldoende regie te ervaren (afname gemeten t.o.v. genoemde ervaren onvoldoende regie -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)
- In 2027 is in een representatieve steekproef van 100 oudere deelnemers aan WiN activiteiten een afname van 25% te zien die zegt eenzaamheid te ervaren (afname gemeten t.o.v. genoemde ervaren eenzaamheid -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)
- In 2027 is in een representatieve steekproef van 50 jongeren die deelnemen aan WiN activiteiten een afname van 25% te zien die zegt eenzaamheid te ervaren (afname gemeten t.o.v. genoemde ervaren eenzaamheid -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)
- In 2027 is in een representatieve steekproef van 50 volwassen deelnemers aan relevante WiN activiteiten een toename van 25% te zien die aangeeft regelmatig deel te nemen aan sociaal-culturele en sportieve activiteiten (toename gemeten t.o.v. gegevens -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)

¹⁸ Hierbij kan gedacht worden aan mensen in de doelgroepen van WiN, zoals kwetsbare ouderen, eenzame jongeren, huishoudens onder de inkomensgrens, laaggeletterden, nieuwkomers met een taalachterstand, overbelaste mantelzorgers, mensen met een beperking, enzovoort.

Resultaat 2: Inwoners van Noordenveld ervaren een goede fysieke en psychosociale gezondheid.

Meetbare indicatoren:

- In 2027 is in een representatieve steekproef van 100 volwassen deelnemers aan relevante WiN activiteiten een afname van 10% te zien die overgewicht heeft (afname gemeten t.o.v. genoemde mate van overgewicht -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)
- In 2027 is in een representatieve steekproef van 100 volwassen deelnemers aan relevante WiN activiteiten een toename van 20% te zien die voldoet aan de landelijke beweegnorm (toename gemeten t.o.v. gegevens -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)
- In 2027 is in een representatieve steekproef van 50 jongeren die deelnemen aan relevante WiN activiteiten een afname van 10% te zien die overgewicht heeft (afname gemeten t.o.v. genoemde mate van overgewicht -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)
- In 2027 is in een representatieve steekproef van 50 jongeren die deelnemen aan WiN activiteiten een afname van 50% te zien die aangeeft psychosociale problematiek te ervaren (afname gemeten t.o.v. genoemde ervaren psychosociale problematiek -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)
- In 2027 is in een representatieve steekproef van 50 jongeren die deelnemen aan relevante WiN activiteiten een afname van 25% te zien die aangeeft regelmatig te drinken en/of andere verdovende middelen te gebruiken (afname gemeten t.o.v. genoemde mate van drinken -baseline- voor aanvang van de activiteiten in een vergelijkbare steekproef)

ACTIVITEITEN

Onderstaand volgt een overzicht van geplande activiteiten voor de periode 2023-2027 die bijdragen aan bovengenoemde resultaten. Dit zijn niet per se heel gedetailleerde beschrijvingen: per jaar zal elk team een actieplan maken die precies verwoordt hoe elke activiteit gestalte krijgt. Ook beschrijven deze activiteiten natuurlijk niet alles wat WiN als brede welzijnsinstelling doet (zie daarvoor ook hoofdstuk 2).

Activiteiten bijdragend aan Resultaat 1: Inwoners van Noordenveld in een kwetsbare positie voelen zich verbonden met hun buurt, dorp en gemeenschap en nemen actief deel in de samenleving.

Nr.	Activiteit	Deelnemersaantal (ambitie 2023-2027)	Uitvoering door Team Buurtwerk	Uitvoering door Team Sport & Cultuur	Uitvoering door Team Jongerenwerk
1.1	Inclusie bevorderende activiteiten voor specifieke doelgroepen (mensen met een beperking, LHBTHIQ, etc.)	500			
1.2	Dienstenaanbod WiN (tuindienst, klussendienst, Vrijwillige Hulpdienst, Buurtbemiddeling, etc.)	800			
1.3	Huisbezoeken aan kwetsbare inwoners (in nauwe afstemming met afdeling Toegang van de gemeente)	400			
1.4	Organiseren van sport & cultuur activiteiten op structurele basis (zoals Oldstars en KunstReden, om eenzaamheid tegen te gaan)	750			
1.5	Integratie bevorderende activiteiten voor nieuwkomers en vluchtelingen	300			
1.6	Ondersteuningsactiviteiten voor volwassen en jonge Mantelzorgers	300			
1.7	Trefpunt/spreekuren voor alle inwoners	550			
1.8	Voorlichtingsactiviteiten voor senioren (o.a. Zorg Café, Alzheimer Café)	1000			
1.9	Culturele activiteiten voor kwetsbare senioren	800			
1.10	Activiteiten om eenzaamheid onder jongeren tegen te gaan (o.a. NoSolo)	600			

Activiteiten bijdragend aan Resultaat 2: Inwoners van Noordenveld ervaren een goede fysieke en psychosociale gezondheid.

Nr.	Activiteit	Deelnemersaantal (ambitie 2023-2027)	Uitvoering door Team Buurtwerk	Uitvoering door Team Sport & Cultuur	Uitvoering door Team Jongerenwerk
2.1	Opzetten en draaiende houden van collectieve voorzieningen voor kwetsbare ouderen	1000			
2.2	Sport/beweeg activiteiten (o.a. Summer Tour)	500			
2.3	Voorlichting/training op gebied van gezonde leefstijl op scholen of voor specifieke doelgroepen (o.a. Voel Je Goed cursus)	100			
2.4	Activiteitenladder voor basisschoolleerlingen (in samenwerking met lokale sportorganisaties)	2000			
2.5	Ondersteuning jaarlijkse evenementen als de Avondvierdaagse en Zwemvierdaagse	10000			
2.6	Structurele activiteiten organiseren voor de jeugd op het gebied van sport en cultuur (bv streetdance en jumping fitness)	800			
2.7	Voorlichtingsactiviteiten over alcohol en middelengebruik op en met scholen (o.a. The Way Out)	600			
2.8	Stimuleren van bewegen in de buitenruimte (o.a. realisatie beweegparken)	2500			
2.9	Opzetten en ondersteunen van jaarlijkse beweeg/sport evenementen (zoals bijv. de Spektakeltocht, Senioren Beweegfestival)	1600			
2.10	Maatjes Ondersteuning Jongeren	100			

2.11	Individuele begeleiding van jeugd door jongerenwerkers & straathoekwerk	350			
2.12	Wekelijkse jeugdsoos in elke van de drie hoofdkernen (Roden, Norg en Peize)	300			
2.13	Culturele activiteiten voor kinderen	450			
2.14	Organisatie van structurele culturele activiteiten (bijv. KunstRoutes en laagdrempelige activiteiten zoals zeefdrukken en grafische technieken)	800			

MONITORING & EVALUATIE

Voor het meten van boven genoemde indicatoren zullen we gebruik maken van door onszelf (of indien beschikbaar: door anderen) ontwikkelde surveys, die zullen worden afgenomen in bepaalde random steekproeven voor aanvang van relevante activiteiten en na afloop (in 2027; of eerder indien een bepaalde activiteit eerder is afgerond). Ook zullen we jaarlijks vinger aan de pols houden middels kleinere steekproefmetingen en focus groep discussies en/of interviews. Voor het meten van de grotere overkoepelende doelstelling zullen we, zoals eerder vermeld, vooral gebruik maken van rapportages van de GGD en Trendbureau Drenthe.

Voor de activiteiten (die dus jaarlijks per team in detail zullen worden gepland), geldt dat het meten primair gericht zal zijn op kwantiteit (hoeveel activiteiten en hoeveel deelnemers per activiteit, afgezet tegen waarnaar gestreefd was voor aanvang) en tevredenheid van deelnemers. Ook hiervoor zullen we zelf specifieke meetinstrumenten ontwikkelen. Daarnaast zullen we incidenteel informatie ophalen via focusgroep discussies en interviews of via andere aansprekende methodieken, zoals bijvoorbeeld *video elicitation* of *story telling*.

5. Organisatorische doelstellingen

Om al het bovenstaande te kunnen realiseren is een stevige organisatie noodzakelijk. Voor onszelf hebben we de volgende ambitie gesteld: **voor de periode 2023-2027 wil WiN de centrale, “go to” organisatie blijven daar waar het gaat om het brede terrein van welzijn in de gemeente Noordenveld: WiN is welzijn in Noordenveld!** “Verbinden in de buurt” is niet alleen iets wat wij doen, maar ook dat wat we (willen) zijn: laagdrempelig, herkenbaar, dienstverlenend, aanjagend en inspeland op de behoeftes en noden van de Noordenvelders. Nauwe samenwerking met de gemeente en de diverse andere maatschappelijke partners blijft daarom voorop staan en zal waar nodig verder worden versterkt. Deze ambitie vertaalt zich in een aantal organisatorische doelstellingen:

HR DOELSTELLINGEN

Ten tijde van schrijven van dit plan beschikt WiN over 13,3 fte, verdeeld over:

- Buurtwerk: 4,17 fte (5 teamleden)
- Sport & Cultuur: 2,67 fte (3 teamleden)
- Jongerenwerk: 2,5 fte (3 teamleden)
- Servicebureau + directeur: 3,89 fte (4 teamleden)

Om de beschreven activiteiten en resultaten te kunnen uitvoeren en bereiken, voorzien we de volgende groei in de komende jaren:

- Buurtwerk: 5 fte (6 teamleden)
- Sport & cultuur: 3,5 fte (4 teamleden)
- Jongerenwerk: 3 fte (4 teamleden)
- Servicebureau + directeur: 4 fte (4 teamleden)

In totaal willen we dus groeien van 13,3 fte naar 15,5 fte (en van 15 naar 18 teamleden). Of dit mogelijk is zal natuurlijk afhangen van de (prestatie-) afspraken en subsidierelatie die wij met de gemeente overeenkomen. Wij kunnen hier slechts aangeven wat wij denken nodig te hebben voor het realiseren van dit meerjarenplan.

Naast deze HR-doelstellingen wat betreft aantal teamleden, is het ook belangrijk (ook gegeven de toenemende krapte op de arbeidsmarkt) dat mensen graag bij ons werken. **Daarom hebben wij ook de ambitie om gewoon een hele goede werkgever te zijn voor onze mensen.** Dit vertaalt zich niet alleen in het ons -ruimhartig- houden aan de in de CAO Sociaal Werk gemaakte afspraken wat betreft salariering en dergelijke, maar ook in het stimuleren en ondersteunen van professionele ontwikkelingsmogelijkheden (trainingen en cursussen, maar ook bijvoorbeeld coaching indien gewenst of nodig). Welzijnswerk gaat over vertrouwen en verbinding, dat moet daarom intern ook zo zijn. Daarvoor zullen we zorgen dat er genoeg momenten zijn binnen en buiten het werk voor de collega's om te werken aan teambuilding en gewoon gezelligheid en ontspanning met elkaar (en ook met ons vrijwillig bestuur). De directie hanteert een transparante en op vertrouwen gebaseerde managementstijl, met regelmatige overlegmomenten. WiN heeft een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar mocht het onverhoopt toch niet goed gaan.

FINANCIËLE DOELSTELLINGEN

Gegeven de uitdagingen op sociaal terrein die in het verschiep liggen en de doelstellingen, resultaten en activiteiten die wij hebben geformuleerd om deze uitdagingen het hoofd te bieden, én daarvoor de bovengenoemde HR-groei te realiseren, **is een -bescheiden- financiële groei noodzakelijk.** Hoewel we daarvoor grotendeels afhankelijk zijn en zullen blijven van de gemeente als subsidiegever, willen wij met het oog op de duurzaamheid en toekomst wel iets meer diversificatie in financiering zien te realiseren. Dit betekent dat wij actiever op zoek zullen gaan naar andere fondsen en financieringsstromen voor specifieke activiteiten en projecten. Onderstaande tabel geeft aan hoe we dit voor ons zien:

Jaar	Totale begroting	Vanuit de gemeente gesubsidieerd	Vanuit andere bronnen gefinancierd
2023	1.200 000	99%	1%
2024	1.250 000	98%	2%
2025	1.300 000	97%	3%
2026	1.350 000	96%	4%
2027	1.400 000	95%	5%

In absolute zin betekent dit dus wel een toename in het (gewenste) subsidiebedrag vanuit de gemeente, maar relatief gezien neemt dat aandeel af.

COMMUNICATIE DOELSTELLINGEN

WiN beschikt nu al over een gedegen communicatiebeleid, dat primair gericht is op (het vergroten van) onze zichtbaarheid en laagdrempeligheid voor de inwoners van Noordenveld. Via de lokale media (gedrukt en online) worden wekelijks berichten geplaatst over activiteiten. Soms zorgen we voor gerichte informatiecampagnes om mensen naar activiteiten toe te krijgen, ook dit werkt goed. Onze interactieve website en social media worden drukbezocht en er vindt een constante informatiestroom hiernaartoe en vanuit plaats. Er is een pr-groep met vertegenwoordigers vanuit elk team, die tweewekelijks bijeenkomt om communicatie zaken te bespreken en te stroomlijnen. Voor de komende jaren is ons doel om onze communicatie “machine” volop te laten draaien. Op de volgende punten willen we ons nog verder profileren en verbeteren:

- Toename in volgers op onze social media (LinkedIn, Facebook, Instagram) met 30% in 2027 (toename t.a.v. situatie begin 2023)
- Doorontwikkeling van “Noordenveld Helpt”, een website die helpt via trefwoorden, chat en een lokale benadering biedt om vragen op het gebied van welzijn, zorg en hulp te beantwoorden
- Doorontwikkeling en promotie van Vrijwilligers Vacature Bank
- Grotere, regelmatigere zichtbaarheid in de regionale radio en tv kanalen

VRIJWILLIGERSBELEID

Vrijwilligers vormen het kloppend hart van welzijnswerk. Voor WiN zijn ten tijde van het schrijven van dit plan zo’n 170 mensen actief als vrijwilliger. Dat varieert van vrijwilligers in onze diverse diensten (tuindienst, vrijwillige hulpdienst, buurtbemiddeling, maatjes ondersteuning jongeren, klussendienst, computerdienst) tot mensen die meehelpen bij activiteiten voor kwetsbare ouderen of bij sportieve activiteiten zoals Old Stars. Ook zijn er vrijwilligers actief in het Vrijwilligers Informatie Punt en voor de Vrijwilligers Vacature Bank. Onze vrijwilligers worden ondersteund door onze professionele teamleden. Ons vrijwilligersbeleid is vastgelegd en hierin wordt aandacht besteed aan werving, selectie en begeleiding van vrijwilligers. We zien wel dat het een steeds grotere uitdaging wordt om vrijwilligers te vinden en te behouden, dit is een landelijke trend en heeft diverse oorzaken. Ook is het duidelijk dat jonge mensen wel vrijwilligerswerk willen doen, maar vaak niet op de gestructureerde, lange termijnwijze die veel van onze dienstverlening juist wel vraagt. Hier liggen uitdagingen waar we de komende jaar actief aan zullen werken en nieuwe wegen in willen bewandelen, bijvoorbeeld door het verkennen van mogelijkheden via whats-app achtige groepen waarin mensen kunnen

aangeven incidenteel inzetbaar te zijn. Tegelijkertijd zullen we er alles aan doen om de ondersteuning en begeleiding goed handen en voeten te blijven geven, zodat we een aantrekkelijke plek blijven voor hen die zich willen inzetten als vrijwilliger. Daarnaast is WiN uiteraard niet de enige organisatie in Noordenveld die met vrijwilligers werkt voor uitvoering van haar doelstellingen gericht op kwetsbare inwoners. Daar waar nodig en mogelijk zal de bestaande samenwerking verder worden uitgebreid of nieuwe samenwerkingsverbanden worden gezocht. Dat is bijvoorbeeld zo tussen de WiN Vrijwillige Hulpdienst, Humanitas Vriendschappelijk Huisbezoek, De Zonnebloem en kerkelijk werk Hart voor Roden.

6.Ten slotte

In de Introductie van dit meerjarenplan werd gezegd dat het zo is opgesteld dat het niet kan komen te verstoven in een of andere kast. De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat daar natuurlijk meer voor nodig is. Zo dient er vanuit het management van WiN en vanuit de gemeente actief te worden gemonitord op de daadwerkelijke implementatie. Wat dat betreft is het dus ook heel belangrijk dat er **jaarlijks concrete actieplannen** worden gemaakt, die een vertaling vormen van de lange termijn resultaten en activiteiten zoals ze in dit plan zijn geformuleerd.

Een andere belangrijke factor t.a.v. het doen slagen van dit meerjarenplan, is de mate waarin het in een realistische inschatting zal blijken te hebben gemaakt van de ontwikkelingen in het sociale domein in Noordenveld. Om dat nog wat meer te duiden: als we kijken naar de in Hoofdstuk 3 geschetste problemen, dan zien we dat het vooral gaat om de **vergrijzing** (en alle daarmee samenhangende en uit voortvloeiende problemen), de **fysieke gezondheid van de inwoners** en de **psychosociale gesteldheid van jongeren** (al dan niet door de coronapandemie verergerd). Vanuit preventief oogpunt is het logisch dat we ons daarom in onze resultaten en activiteiten richten op verbinding en gezondheid in de breedste zin (en natuurlijk ook omdat dit het gemeentelijk welzijnsbeleid lijkt te blijven). Maar het is uiteraard mogelijk dat er ontwikkelingen zouden zijn die ons nopen onze focus te verleggen. Bijvoorbeeld: armoede is nu nog nauwelijks een probleem in Noordenveld, maar het valt niet uit te sluiten dat dat zich de komende jaren alsnog zal doen laten gelden. Hetzelfde geldt voor de integratie van nieuwkomers (en, mocht de oorlog veel langer gaan duren dan gehoopt of verwacht, ook voor de groep Oekraïners onder hen): hoewel wij als WiN nu al ondersteuning bieden wat dit aangaat, is het in Noordenveld tot nu toe een relatief klein probleem (als je het al een probleem mag noemen). Ook hiervan valt niet uit sluiten, gegeven de internationale migratiecrisis, dat dit in de komende periode meer van WiNs inzet zal gaan vragen. Wij menen dat ons meerjarenplan genoeg ruimte laat om flexibel in te kunnen springen op zulke ontwikkelingen, mochten die zich voordoen. Maar, en dat is iets wat voor elk meerjarenplan geldt, dit zal de toekomst moeten uitwijzen!