



# win

# Met elkaar

## Beleidsplan 2019 - 2021

Welzijn in Noordenveld

Schoolstraat 50, 9301 KC Roden

RSIN 809251334

KVK-nr. 04060906

T 050 317 65 00

E [postbus@welzijnnoordenveld.nl](mailto:postbus@welzijnnoordenveld.nl)

[www.welzijnnoordenveld.nl](http://www.welzijnnoordenveld.nl)



## Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>Algemeen</b> .....	<b>4</b>
2.1 <i>Missie en Visie</i> .....	4
2.2 <i>Interne en Externe veranderingen</i> .....	5
2.3 <i>De Klant / Inwoner</i> .....	5
2.4 <i>Collectieve voorzieningen</i> .....	6
2.5 <i>De Medewerker</i> .....	7
2.5.1 Professionals .....	8
2.5.2 Vrijwilligers.....	8
2.5.3 Vertrouwenspersoon.....	9
2.5.4 Cultuur .....	10
2.7 <i>De Organisatie</i> .....	11
2.7.1 <i>Omgeving en werkgebied</i> .....	11
2.7.2 <i>Financiën</i> .....	12
2.7.3 <i>Bezoldiging</i> .....	12
2.7.4 <i>Directie</i> .....	12
2.7.5 <i>Bestuur</i> .....	12
2.7.6 <i>Beschrijving administratieve processen</i> .....	12
2.7.7 <i>Publicatieplicht</i> .....	12

## Inleiding

Welzijn in Noordenveld (hierna te noemen WiN) is een welzijnsorganisatie werkzaam in de gemeente Noordenveld. Bij WiN werken momenteel 21 medewerkers onder aansturing van één directrice. Er is tevens een bestuur bestaande uit 4 personen.

WiN werkt aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen. Een samenleving waarin iedereen op eigen wijze mee kan doen en waarin mensen zeggenschap hebben over hun eigen leven en omgeving. WiN zet zich in voor alle inwoners, met name voor mensen in een kwetsbare positie en ondersteunt individuen en het collectief waar mogelijk samen met andere partijen. De inwoner staat voorop; het contact en de relatie met mensen zijn de basis van het werk.

Aan het einde van het jaar 2018 kijkt WiN terug op een turbulente periode. In het najaar van 2017 startte de gemeente Noordenveld de herijking van het welzijnsbeleid met de notitie Natuurlijk Samen Doen. Bij de besprekingen tussen WiN en de gemeente werd duidelijk dat partijen het eens waren over de doelen, maar een groot verschil van inzicht hadden in de route om daar te komen. Eind 2017 gaf de gemeente aan dat de verschillen van inzicht groot waren en misschien wel uit te willen kijken naar een andere samenwerkingspartij in Noordenveld om het welzijn aan te bieden. In die periode is afscheid genomen van de toenmalige directeur wegens het aanvaarden van een andere baan.

Vanwege die complexe situatie heeft het bestuur van WiN gekozen voor de aanstelling van een interim-directeur die de opdracht kreeg: zorg voor een goede herijking van doelen en vooral voor vertrouwen tussen WiN en gemeente Noordenveld. Naast de interim-directeur waren ook een bestuurslid en een sociaal werker van WiN betrokken op dit proces. In het voorjaar van 2018 is veel werk verricht door alle partijen en de uitkomst van de herijking was dat Noordenveld baat heeft bij een brede welzijnsorganisatie.

In maart 2018 is er in nauw overleg tussen de gemeente en WiN besloten dat WiN kan uitbouwen naar een brede welzijnsorganisatie met de toevoeging van zowel maatschappelijk werk én sportcoaches. De verwachting is dat een brede welzijnsorganisatie een beter en gericht aanbod kan aanbieden. Om dat te kunnen realiseren, is het algemeen maatschappelijk werk, in de vorm van drie maatschappelijk werkers, toegevoegd. Tot die tijd werd dat door de Stichting SPiNN verzorgd. Ook zijn er drie sportcoaches vanuit Sport Drenthe in dienst gekomen bij WiN. Daarmee ligt er een nieuwe basis voor een meerjarige samenwerking tussen WiN en gemeente Noordenveld.

Zodra duidelijk werd dat de inzet van WiN ook in de komende jaren nodig is, heeft het bestuur de vacature voor directeur uitgezet. Het bestuur is verheugd dat zij met de komst van mevr. E. Ligt een ervaren en gedreven directeur heeft kunnen aantrekken. Medio 2018 heeft de interim-directeur zijn werkzaamheden overgedragen aan deze directrice. Zij heeft de verdere uitwerking van de kaders met de gemeente voortvarend opgepakt. De gemeente heeft daarbij aangegeven graag verder te willen werken aan de onderlinge relatie, maar ook een blijvende verandering te willen zien vanuit WiN.

Omdat WiN wil werken aan een samenleving waarin iedereen op eigen wijze mee kan doen en waarin mensen zeggenschap hebben over hun eigen leven en omgeving (de ambitie), is het nodig om inzicht te krijgen. Niet alleen in de door belangrijke stakeholders (de gemeente

en inwoners) gewenste werkwijze en aanbod van WiN, maar ook in de belangrijke trends en ontwikkelingen in Noordenveld. Zodat er een collectief gedeeld beeld van de toekomst komt voor zowel interne medewerkers bij WiN als voor de samenwerkingspartners (stakeholders). En er op basis van dit collectieve beeld, een daarbij passende koers (beweging) kan worden ingezet door WiN.

WiN wil werken aan een samenleving waarin iedereen op eigen wijze mee kan doen en waarin WiN een goede samenwerking met gemeente onderhoudt en uitbouwt. Door doelmatiger en met meer flexibiliteit samen te bouwen aan creatieve oplossingen en nieuwe innovatieve ideeën aan te reiken bij de gemeente. Daarnaast wil WiN een voorbeeldrol aannemen in het zijn van een netwerkorganisatie. En daarbij samenwerking opbouwen en vastleggen met diverse stakeholders rondom bepaalde projecten en of thema's en het aangaan van relevante contacten buiten WiN en gemeente om.

Dit betekent WiN "dienend" wil zijn aan de gemeente, aan de visie en plannen die de gemeente als regievoerder voor de inwoners heeft in gemeente Noordenveld. WiN wil een serieuze, gelijkwaardige gesprekspartner zijn van de gemeente in de voorfasen van zaken binnen het sociaal domein, en invloed hebben op het beleid van de gemeente vanuit gezamenlijk belang, het juiste te doen voor de inwoner.

Het bijpassende gedrag gaat over "midden in de samenleving staan". Professionals van WiN communiceren adequaat met collega's van de eigen organisatie, met inwoners en onze naaste omgeving, vrijwilligers en met de partners in de keten. WiN is ondernemend, werken outreachend, kunnen in ketens samenwerken en nemen hier soms de regie in. Zichtbaarheid naar buiten groeit.

Deze veranderwens gaat over een brede en diepe verandering (in mensen, cultuur, team en organisatie) maar ook in relatie tot de omgeving.

Dit beleidsplan dient als instrument om toe te werken naar bovengenoemde verandering. Het is een beleidsplan die niet in beton gegoten is of staat, maar een plan die continue in beweging is! Een werkdocument die bijbesteld en aangevuld kan worden.

## Algemeen

### 2.1 Missie en Visie

WiN is de enige welzijnsorganisatie die actief is in deze gemeente. WiN werkt aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen. Een samenleving waarin iedereen op eigen wijze mee kan doen en waarin mensen zeggenschap hebben over hun eigen leven en omgeving. WiN zet zich in voor alle inwoners, met name voor mensen in een kwetsbare positie en ondersteunt individuen en het collectief waar mogelijk samen met andere partijen. De inwoner staat voorop; het contact en de relatie met mensen zijn de basis van het werk.



Het oude logo van WiN laat de woorden zien “voor elkaar”.

Gezien de nieuwe vorm van werken wil WiN haar herkenbaarheid in kleur en vorm behouden. We kiezen ervoor om het woord “voor” te wijzigen in het woord “met”. We geloven dat het woord “met” beter past bij de huidige samenleving. Wij werken niet “voor” anderen maar “met” anderen. Dit willen we benadrukken in het logo. Het logo zal per mei 2019 worden aangepast.

Welzijn in Noordenveld met elkaar, met en voor de inwoners van Noordenveld

- in vertrouwen - In vertrouwen, verbinding en beweging met *inwoners*
- in verbinding - In vertrouwen, verbinding en beweging met de *gemeente*
- in beweging - In vertrouwen, verbinding en beweging met *andere organisaties, partijen*

#### **In vertrouwen:**

Wij geloven dat je alleen een relatie opbouwt als je uitgaat van vertrouwen, geloof hebben in de ander, een ander uitnemender achten als je zelf en altijd de intentie willen zien van de ander.

#### **In verbinding:**

Wij geloven in de kracht van het verbinden, niet alleen op pad of naar eigen inzicht maar altijd in verbinding met de ander. De inwoner als individu, de gemeente als organisatie die WiN subsidieert, in verbinding met iedereen die maar wil, alle organisaties. Bemiddelen tussen en met mensen. Een voorbeeld zijn van een netwerkorganisatie, daarvoor dien je een verbinder te zijn.

#### **In beweging:**

Het is belangrijk om in deze snelle maatschappij in beweging te blijven. Daarmee bedoelen wij dat het goed is om afgestemd te zijn op het heden, en zeker op de toekomst. Belangrijk is om wendbaar en flexibel te zijn.

Wij willen graag mensen ook in beweging brengen als het gaat om een goed leefstijl en vitaliteit op alle onderdelen van het leven. We zijn ten slotte een welzijnsorganisatie waarin we het welzijn van mensen voor ogen hebben. Ook in beweging als het gaat om nieuwe ontwikkelingen en innovatie. Vernieuwend in aansluiting op vraag van de inwoners en de gemeente.

## 2.2 Interne en Externe veranderingen

Bij WiN is er zowel sprake van een urgentie (noodzaak) als een ambitie (nut). De bedreiging van bestaansrecht op korte termijn zorgt voor een duidelijke urgentie. Als er geen zichtbare veranderingen zijn op korte termijn (enkele maanden), dan komt het behoud van de belangrijkste opdrachtgever in gevaar. En daarmee een onmiddellijk verlies van werkgelegenheid. De kansen die de koersverandering met zich meebrengt op zowel korte als lange termijn zorgt ook voor een ambitie. De situatie en huidige ontwikkelingen bieden WiN nu en in de toekomst ook een kans. Als we onmiddellijk tot actie over gaan en (zichtbare) waarde weten te creëren voor verschillende stakeholders in de omgeving kan WiN haar huidige positie verbeteren en van grote meerwaarde zijn voor de inwoners van Noordenveld en haar opdrachtgever gemeente Noordenveld.

## 2.3 De Klant / Inwoner

WiN wil er graag zijn voor alle inwoners van Noordenveld. Van jong tot oud.

We willen aansluiten bij de vraag van de inwoner en met name de kwetsbare inwoner. Het is fijn als je kunt aansluiten bij een initiatief of vraag van een inwoner. De mensen die geen initiatief kunnen nemen of de vraag niet weten, durven of kunnen stellen, daar willen we met onze expertise en inlevingsvermogen een aanbod voor creëren die aansluit bij de inwoner.

Als welzijnsorganisatie zijn we breed inzetbaar, alle inwoners kunnen bij WiN terecht. We willen ons focussen op kwetsbare mensen in de samenleving en ons daarom ook meer richten op thema's als "eenzaamheid, mantelzorg, vrijwilligers, jongeren, armoede/schulden en nieuwkomers.

Het is mooi om te zien dat het met veel inwoners van Noordenveld goed gaat. We zien ook dat wanneer het niet goed gaat, een inwoner heeft geprobeerd zichzelf te redden, de vraag voor ondersteuning en zorg al intensief is. Als welzijnsorganisatie willen we graag voorkomen (preventief) dat de hulpvraag of ondersteuningsvraag zo op loopt dat er direct zwaardere hulp nodig is. We willen voorzieningen bieden die de inwoners langer gezond houden, vitaler op alle levensgebieden. We geloven dat een integrale benadering naar de inwoner belangrijk is. Het gaat bijvoorbeeld nooit alleen om iets lichamelijks. Het gaat ook om emoties, het denken, zingeving, en pro activiteit. WiN wil met meer algemene collectieve voorzieningen in de buurt, dichterbij de mensen komen. Wanneer er een intensievere ondersteuningsvraag komt, is er daar waar nodig, altijd de mogelijkheid om een individueel maatwerk voorziening aan te vragen bij de gemeente.

WiN heeft per 1 januari 2019 ontwikkelgroepen opgericht waarin zowel de beleidsambtenaar van de gemeente op het thema van de ontwikkelgroep als een Noordenveldwerker of Consulent Jeugd bij is. In gezamenlijkheid ontwikkelen we op verschillende wijzen op thema in behoeften van de inwoner. De inwoner wordt hierin gehoord en betrokken. De volgende ontwikkelgroepen zijn opgezet: Ontwikkelgroep Eenzaamheid, Mantelzorg, Armoede/ schulden, Jongeren, Nieuwkomers en Vrijwilligers voor het jaar 2019. In oktober evalueren we de thema's en leggen we de thema's vast voor 2020. De groepen zijn nu twee keer bij elkaar geweest. De samenwerking levert veel energie op en ook veel nieuwe ontwikkelingen die we voor ogen zien. Daarin kunnen we goed afstemmen wie welke rol op zich neemt. Een van de ontwikkelingen die nu prioriteit krijgen binnen WiN zijn het opzetten van collectieve voorzieningen.

## 2.4 Collectieve voorzieningen

Binnen gemeente Noordenveld is behoefte aan collectieve voorzieningen. Er zijn er velen, maar vaak niet bekend of niet zichtbaar en zeker niet altijd gericht op de kwetsbare inwoner. We gaan de komende maanden en jaren aan de slag om deze voorzieningen meer in kaart te brengen of op basis van behoefte van de inwoner ontwikkelen.

Momenteel wordt de Scheepstraschool ingericht als een algemene collectieve voorziening die door inwoners van Gemeente Noordenveld gebruikt kan worden. Daarnaast kan de gemeente er gebruik van maken als preventie, en in het voorliggend veld en kan de Noordenveldwerker bij een ondersteuningsvraag van een inwoner deze voorziening inzetten. Door het gebruik van een algemene collectieve voorziening verwachten we dat er in bepaalde ondersteuningsvragen/situaties een maatwerkvoorziening voorkomen of uitgesteld kan worden. Het is daarom ook van belang om niet alleen de Scheepstraschool als collectieve voorziening op te zetten, maar meerdere voorzieningen als collectief op te zetten. WiN ziet hier in de toekomst ook een rol weggelegd door het verbinden van organisaties en verenigingen tot een netwerk collectieve voorzieningen. Momenteel ontwikkelt WiN in Norg een netwerk collectieve voorziening. Daarnaast willen we investeren in ruimtes en gebouwen die er al zijn en deze, net als de Scheepstraschool, als collectieve voorziening in richten op basis van de vraag van de inwoners in die wijk of het dorp.

De Scheepstraschool heeft als gebouw een maatschappelijk doelstelling, we willen deze doelstelling breed uitzetten in het geheel van het sociaal domein. Dit houdt in dat de school een plaats is van; ontmoeting, integratie en verbinding met en voor mensen. Met name kwetsbare mensen. Ontmoeting door de inloop die plaats kan vinden op meerdere momenten van de week. In verbinding met gebruikers die ook een maatschappelijk doel hebben zoals bijvoorbeeld de Mensa. Diverse momenten, activiteiten en bewegingen die georganiseerd worden door inwoners, vrijwilligers of professionals. Deze momenten, activiteiten en bewegingen zijn gericht op de vraag van de inwoner. Met name de afgesproken thema's (in gezamenlijkheid met de gemeente en de toegang) van de ontwikkelgroepen krijgen hun aandacht zoals: Eenzaamheid, Mantelzorg, Armoede en schulden, nieuwkomers, Jongeren, jonge mantelzorg en vrijwilligers. Door deze thema's stromen ook de vier thema's uit de preventieve Gezondheidsagenda. Integratie omdat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of beperking er kunnen werken, een vorm van hun dag besteden of activiteit kunnen doen. Bij kwetsbare mensen kun je denken aan mensen met een verstandelijke beperking, psychiatrisch beeld, mensen met vragen op het gebied van zingeving, eenzaamheid, nieuwkomers, mantelzorgers, jongeren die een luisterend oor, aandacht of ondersteuning/ begeleiding nodig hebben etc.

Mensen ontmoeten elkaar middels dagbesteding, de Treftuin, gezamenlijk eten, gezamenlijk werken, gezamenlijk activiteiten doen en in beweging komen. Als overstijgend thema denken we aan het bevorderen van een gezonde leefstijl en vitaliteit (lichamelijk, emotioneel, vanuit denken/cognitie, zingeving en sociale elementen en pro-activiteit). Een school waar eenieder welkom is, met als hoofdthema "ontmoeting".

De voorziening dient als aanbod op het gebied van preventie en voorliggend veld. Alvorens dat er sprake is van een maatwerkvoorziening.



## 2.5 De Medewerker

Als welzijnsorganisatie sluiten wij ons aan bij wat landelijk het Sociaal Werk hanteert en voor staat. Wij willen naar de nieuwe vorm van sociaal werk kijken. Het oude vanuit het verleden bewaren, maar zeker ook het nieuwe omarmen.

In dit beleidsplan gebruiken we een stukje van de website van sociaal werk Nederland omdat het mooi verwoord waar sociaal werk voor staat. Sociaal werk is een begrip dat we in Nederland nog niet zo lang gebruiken. Het begrip is ongeveer 10 jaar geleden geïntroduceerd en is ontleend aan de internationaal gebruikte term 'social work'. Sociaal werk is niet één beroep, maar een verzameling van beroepen en functies die inhoudelijk een grote verwantschap met elkaar vertonen. Momenteel is er één richtinggevende definitie van sociaal werk; die van de Internationale Federatie van Sociaal Werkers, kortweg de IFSW:

*'Sociaal werk is een praktijkgericht beroep en een academische discipline die maatschappelijke verandering, sociale cohesie en de emancipatie en zelfstandigheid van mensen bevordert. Principes van sociale rechtvaardigheid, mensenrechten, collectieve verantwoordelijkheid en respect voor diversiteit staan centraal in het sociaal werk. Versterkt door theorieën van sociaal werk, sociale wetenschappen, geesteswetenschappen en relevante lokale kennis, stimuleert het sociaal werk mensen en instituties om uitdagingen in het leven aan te gaan en het welzijn van individu en samenleving te verbeteren'. [Bron](#)*

### Oplossen van problemen

Sociaal werkers ondersteunen mensen bij het oplossen van problemen in hun dagelijkse leven zodat zij weer deel uit kunnen maken van de maatschappij. Hiervoor geven zij advies over specifieke regelingen en procedures, maar begeleiden ze ook kwetsbare groepen bij dagbesteding, opvang, vrijetijdsbesteding of educatie. De sociaal werker ondersteunt en adviseert maar zet mensen ook in hun kracht om zelf in actie te komen.

### Preventie

Sociaal werkers houden zich ook bezig met preventie om te voorkomen dat er problemen ontstaan. Dit betekent dat ze anticiperen op risicofactoren en handelen wanneer eerste signalen zich ontwikkelen. Sociaal werkers steunen mensen individueel door hun eigen vermogen aan te spreken, hun talenten te laten ontdekken en te ontwikkelen, contacten met het (sociale) netwerk te stimuleren, de kwaliteit van (sociale) netwerken te vergroten en mensen te motiveren zo mogelijk een stap vooruit te zetten

Om volgens deze visie het juiste te doen voor de inwoners van gemeente Noordenveld is het belangrijk dat we medewerkers hebben die goed kunnen aansluiten bij de klant. Zoals eerder benoemd is WiN sinds januari 2019 een bredere welzijnsorganisatie geworden met de komst van ook maatschappelijke werkers en sportcoaches en een cultuurcoach. Bij Welzijn in Noordenveld werken nu 21 medewerkers, 1 directeur en vier vrijwillige bestuursleden. Het organogram is als download toegevoegd op de website [www.welzijninnoordenveld.nl](http://www.welzijninnoordenveld.nl).

Het bijpassende gedrag om goed aan te sluiten bij inwoners gaat over "midden in de samenleving staan". Professionals van WiN communiceren adequaat met collega's van de eigen organisatie, met inwoners en hun naaste omgeving, vrijwilligers en met de partners in



de keten. En zijn ondernemend, werken outreachend, kunnen in ketens samenwerken en nemen hier soms de regie in. Zichtbaarheid naar buiten groeit.

Voor een aantal medewerkers houdt dit een veranderingen in van de werkzaamheden die zij gewend waren te doen. Verandering in houding en gedrag. Om medewerkers hier goed bij te ondersteunen wordt er op maat deskundigheidsbevordering aangeboden. Deze deskundigheidsbevordering kan op verschillende manieren vorm krijgen op basis van behoefte of ontwikkeldoelen van de medewerker. Dit kan door scholing/ training, ervaring opdoen door anderen, tijd en ruimte krijgen om te wennen en veranderen. We vinden het belangrijk dat medewerkers ambassadeurs kunnen zijn van Welzijn in Noordenveld. Met plezier en passie je werk doen is belangrijk.

### **2.5.1 Professionals**

Binnen WiN werken wij met verschillende klanten, waaronder inwoners, gemeente en partners en willen graag klantgericht werken. Daarom werken wij met professionals in de functie van Sociaal Werker (Buurt- en Opbouwwerker), Jongerenwerker/Coach, Maatschappelijk werker, Sportcoach- en Cultuurcoach. Daarnaast werken bij WiN ook medewerkers op de front- en backoffice, zij verzorgen de balie en administratie.

### **2.5.2 Vrijwilligers**

Naast onze medewerkers werken wij nauw samen met Vrijwilligers.

Vrijwilligerswerk is niet verplichte en onbetaalde arbeid ten behoeve van anderen of van de samenleving. WiN maakt afspraken met de vrijwilligers en de instellingen waar zij aan de slag gaan. Vrijwilligerswerk geeft u de mogelijkheid om een bijdrage te leveren aan de maatschappij en om u te ontplooien. Het werk is een zinvolle tijdsbesteding, een kans om meer sociale contacten te leggen en een manier om nieuwe kennis en vaardigheden te verwerven.

Bij WiN kunnen vrijwilligers actief zijn op bestuurlijk, organisatorisch en uitvoerend niveau.

Wij vinden vrijwilligers werk erg belangrijk en zouden het welzijnswerk niet zonder hen kunnen doen. We zijn blij en trots op onze vrijwilligers. Het vrijwilligers werk heeft de afgelopen jaren veel en mooi werk gedaan. Wel waren de werkzaamheden los van elkaar ontwikkeld en hebben we ervaren dat veel vrijwilligers ervaren niet bij WiN te horen. Er was ook geen eenduidigheid in afspraken en vergoedingen. Om het vrijwilligerswerk op een hoger plan te brengen, dus organisatorisch anders weg te zetten, hebben we een aantal veranderingen hierin doorgevoerd die ook zijn gevolg en vervolg nodig zal hebben in de komende jaren.

Er is 1 fte aangenomen, vanuit het huidige team die zich speciaal richten op de vrijwilligers, twee coördinatoren die met elkaar een duobaan vormen. Hierdoor is er voor vrijwilligers altijd een persoon waar zij op kunnen terugvallen. De coördinatoren worden aangestuurd door de directeur.

Het vrijwilligerswerk is ook meegenomen in het organogram. We willen vrijwilligers ook daarin laten zien dat ze onderdeel zijn van onze organisatie. Gezien de toekomstige maatschappelijke veranderingen, bijvoorbeeld vergrijzing en de wens dat mensen langer thuis blijven wonen is het belangrijk om inwoners daarin ook te ondersteunen daar waar zij

dit zelf niet kunnen of daar waar zij geen netwerk om zich heen hebben die hen daarbij kunnen helpen.

We zien binnen het vrijwilligerswerk dat we vrijwilligers hebben die vrijwilligers begeleiden dan wel ondersteunen en we hebben vrijwilligers die ondersteunt worden door een medewerker van WiN.

Daar waar een medewerker van WiN betrokken is op het ondersteunen, gaat het om vrijwilligers die intensiever met de inwoner en haar vraag omgaat, en soms ook specifieke opleiding of training nodig heeft om dit te doen. Voorbeelden hiervan zijn buurtbemiddeling, mentoren die jongeren coachen, zorgvrijwilligers, netwerkcoaches en contactpunt mantelzorg.

Binnen WiN bieden we diensten om de zelfredzaamheid van mensen in huis zo lang mogelijk te ondersteunen. Wij hebben bijvoorbeeld een vrijwillige hulpdienst waarin vrijwilligers met inwoners mee gaan naar het ziekenhuis, gezelschap biedt als een inwoner zich eenzaam voelt, klussen in en om huis, computerdienst. We hebben ook zorgvrijwilligers die even aan huis kunnen komen om bijvoorbeeld een mantelzorger te ontlasten en we hebben ook vrijwillige netwerkcoaches die samen helpen weer een netwerk op te bouwen bij bijvoorbeeld verlies. Daarnaast hebben we sinds maart 2019 ook vrijwillige mentoren als vrijwilliger voor jongeren.

We vinden het belangrijk om vrijwilligers goed te ondersteunen bij wat ze doen en betekenen voor andere inwoners van gemeente Noordenveld. De afgelopen jaren is hier te weinig aandacht voor geweest daarom is het beleid op dit gebied veranderd.

Naast de coördinatoren die aangesteld zijn voor ondersteuning aan vrijwilligers ontwikkelen we ook een introductieprogramma waarbij vrijwilligers geïntroduceerd worden/ingewerkt worden op het vrijwilligerswerk. Daarnaast wordt er scholingen en training ontwikkeld die de vrijwilligers WiN en andere organisatie of verenigingen en ook andere inwoners gebruik van kunnen maken. Hiermee ondersteunen we vrijwilligers en versterken we hen.

Naast bovenstaand willen we de vrijwilligers ook aandacht geven en in het zonnetje zetten door informatiedagen te houden met een extraatje, kerst attentie, het eens in de twee jaar organiseren van een feest voor alle vrijwilligers van Noordenveld. Hiermee willen wij onze waardering uitspreken..

Wij zijn blij met de vrijwilligers en willen hen graag betrekken, binden en behouden.

### **2.5.3 Vertrouwenspersoon**

In juni 2018 heeft de vertrouwenspersoon afscheid genomen. Na de zomer van 2018 heeft WiN een nieuwe onafhankelijke vertrouwenspersoon, mevrouw Netty Gallee.

## **2.5.4 Cultuur**

Door de samenvoeging van mensen uit drie verschillende organisaties, SPiNN, Sport Drenthe en WiN en wegens de veranderende verwachting in houding en gedrag, die we nodig hebben om aan te sluiten bij de gemeente en de inwoner, vinden we het belangrijk om ook afspraken te maken over cultuur. Hoe gaan we om met elkaar en hoe gaan we om met de wereld om ons heen. We zijn op zoek gegaan naar sleutels die ons kunnen helpen bij een verandering van cultuur, genaamd cultuursleutels. Deze bestaan uit een zestal kernwoorden, die een definitie bevatten zodat we allemaal weten wat we bedoelen. Op basis van deze kernwoorden zijn we afspraken met elkaar aan het maken.

### **Kernwoorden aan de hand van Cultuursleutels**

#### **Klantgerichtheid**

Onderzoeken van wensen en behoeften van klanten en hiernaar handelen. Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid.

#### **Communicatie**

Luistert, laat anderen uitspreken en drukt zich zowel mondeling als schriftelijk zodanig uit dat de boodschap goed overgebracht wordt op de ander.

#### **Samenwerken**

Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

#### **Ondernemerschap**

Signaleren en zakelijk afwegen van kansen in de markt zowel voor bestaande als nieuwe producten/diensten.; risico's aangaan teneinde (zakelijk)voordeel te behalen

#### **Resultaatgerichtheid**

Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.

#### **Initiatief**

Ziet ontwikkelingen en kansen op maatschappelijk en/of vakinhoudelijk gebied en anticipeert erop. Liever uit zichzelf beginnen dan passief afwachten.

De verwachting is dat deze eind oktober 2019 vastliggen en dat we daar ook ons aan committeren. Dit is niet van de een op de andere dag gebeurd, dit heeft tijd nodig. Uiteraard al mee begonnen maar blijft een proces in ontwikkeling.

## 2.7 De Organisatie

Noordenveld is een gemeente met meer dan 32.000 inwoners, verdeeld over verschillende dorpen. Gemeente Noordenveld kent drie kerndorpen; Roden, Norg en Peize.

Om de visie goed tot zijn recht te laten komen is het belangrijk dat de organisatie zo is ingericht dat de medewerker zijn/haar werk goed kan uitvoeren in aansluiting op de klant (gemeente en inwoners van Noordenveld).

### 2.7.1 Omgeving en werkgebied

Gezien de gewijzigde visie vinden we het belangrijk om weer dichterbij de inwoner te komen, zichtbaar en nabij. Binnen WiN hebben sinds 1 januari 2019 drie focusgroepen ingericht, Focusgroep Roden, Norg en Peize. Onder iedere Focusgroep vallen een aantal dorpen:

Onder de Focusgroep Roden vallen de dorpen:

*Roden, Nietap, Roderesch, Steenbergen, Alteveer, Lieveren, Nieuw-Roden*

Onder Focusgroep Norg vallen de dorpen:

*Norg, Langelo, Peest, Een, Een-West, Veenhuizen, Westervelde, Zuidvelde en Huis ter Heide.*

Onder de Focusgroep Peize vallen de dorpen:

*Peize, Peizermade, Peizerwold, Altena, Leutingewolde, Foxwolde, Roderwolde, Matsloot, Sandebuurt*

Om zichtbaar en dichtbij te zijn heeft Welzijn in Noordenveld ervoor gekozen om naast de hoofdlocatie in Roden ook nevenvestigingen te openen. De eerste locatie is in maart 2019 opengestaan in Norg, in het multifunctionele centrum de Brinkhof. De focusgroep Norg is naar deze locatie verhuist. De tweede locatie wordt in april geopend in de Scheepstraschool in Roden. De focusgroep Roden zal daarnaartoe verhuizen.

We zijn op zoek naar een locatie in Peize zodat we ook daar weer zichtbaar en in de buurt aanwezig zijn.

Binnen iedere Focusgroep zijn alle verschillende professionals vertegenwoordigd. Zodoende kunnen wij in elk gebied de juiste ondersteuning bieden.

Het hoofdkantoor blijft in het Inwonersplein. Daar bedienen wij de balie en komen centraal de telefoongesprekken binnen. De directie en back en frontoffice hebben hier kantoor op de 2<sup>e</sup> etage. In de toekomst willen we verhuizen naar de begane grond. Naast de locatie willen we ook intern een aantal processen en procedures optimaliseren.

### **2.7.2 Financiën**

Stichting WiN ontvangt jaarlijks subsidies van de gemeente Noordenveld. Door deze subsidies en overige inkomsten uit activiteiten kunnen de taken van de stichting worden gerealiseerd. De jaarrekening van 2017 is als download toegevoegd op de website [www.welzijnnoordenveld.nl](http://www.welzijnnoordenveld.nl). Zodra de jaarrekening van 2018 definitief is vastgesteld, wordt de jaarrekening ook op de website toegevoegd.

### **2.7.3 Bezoldiging**

Stichting Welzijn in Noordenveld legt verantwoording af over de bezoldiging van de directie conform de Beleidsregels toepassing WNT.

### **2.7.4 Directie**

Het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van de andere bezoldigingscomponenten zijn vastgesteld door het bestuur.

De inschaling van de directeur vindt plaats in één van de salarisschalen in de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

De directie van Welzijn in Noordenveld bestaat uit:

Directrice : Mevr. E.P Ligt van Huffelen

### **2.7.5 Bestuur**

De leden van het bestuur ontvangen voor de door hen in die hoedanigheid verrichte werkzaamheden geen andere beloning dan een vergoeding voor gemaakte onkosten.

Het bestuur van Welzijn in Noordenveld bestaat uit:

Voorzitter : de heer Johan Dijk

Vicevoorzitter : de heer Henk Steenhuis

Lid : mevrouw Hester de Brabander

Lid : de heer Marcel Endendijk

### **2.7.6 Beschrijving administratieve processen**

De Back- & Front Office van WiN wordt gevoerd door mevrouw Elisa Ligt, directeur.

De jaarrekening van de instelling wordt opgesteld door HD Accountants BV, J.H. Keuter registeraccountant.

### **2.7.7 Publicatieplicht**

WiN voldoet aan haar publicatieplicht door middel van website [www.welzijnnoordenveld.nl](http://www.welzijnnoordenveld.nl).