



Jaarverslag 2016

WiN werkt aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen. Een samenleving waarin iedereen op eigen wijze mee kan doen. Een samenleving waarin mensen zeggenschap hebben over hun eigen leven en omgeving. Plezierig leven doe je tenslotte samen!

WiN zet zich in voor alle inwoners, met name voor mensen in een kwetsbare positie. Meedoen en samenredzaamheid zijn belangrijk en geven waarde aan het leven. WiN ondersteunt individuen en het collectief, waar mogelijk samen met andere partijen. De inwoner staat voorop: het contact en de relatie met mensen zijn de basis van ons werk.

- 1. Resultaten buurtwerk**
- 2. Vrijwilligerswerk**
- 3. Mantelzorgondersteuning**
- 4. Jongerenwerker**
- 5. Diensten**

Samenvatting jaarverslag 2016

Sinds de decentralisatie in 2015 is preventie nog belangrijker en wordt er nog meer een beroep gedaan op eigen kracht en verantwoordelijkheid van inwoners. WiN heeft daarin een stimulerende en faciliterende rol.

Buurtwerk 2016

De inzet van Buurtwerk is gericht op het goed functioneren van een dorp of wijk: bewoners gaan zich meer betrokken voelen bij hun woonomgeving en hun medebewoners. Er wordt buurtgericht gewerkt zodat het overzichtelijk blijft en de buurtwerker weet wat er speelt en omgaat. Leefbaarheidsproblemen worden opgemerkt en er wordt (samen) gezocht naar oplossingen waardoor de tevredenheid toeneemt. Wijk- en dorpsbelangenorganisaties zijn daarbij belangrijke gesprekspartners. Aandacht voor en omzien naar elkaar vinden hun basis in onderling vertrouwen en ontmoeting. Wij ondersteunen daar waar nodig, bijvoorbeeld door het voeren van het secretariaat van de organisatie van de wijk- en dorpschouwen (zie pag. 6 e.v.).

WiN heeft zich procesmatig en vanuit een basisinzet bezig gehouden met onder andere de volgende gebieden:

- Wijk- en dorpschouwen
- Netwerk Sociaal wijkbeheer
- Introductie 'omzien naar elkaar' en aandacht voor eenzaamheid
- Buurtpreventie
- Buurtbemiddeling

Meer projectmatig heeft WiN zich onder andere ingezet voor:

- Hondenspeelweide in de Hofsteden en Speelvoorziening de Boskamp
- Ontwikkeling Wijkbelangenvereniging Mensingheveld
- Begraafplaats Veenhuizen
- MensA
- Dorpsvisie RAS-dorpen

Binnen het buurtwerk valt ook de inzet voor:

- Sport-en cultuurcoaches
- Treftuin Roden
- Jaar van de vluchteling

Vrijwillige inzet

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk speelt een centrale rol bij de vrijwillige inzet van burgers in Noordenveld. Het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) in het Inwonersplein is dé plek waar vrijwilligers terecht kunnen voor vragen, advies, vacatures, aanbod en scholing. WiN ondersteunt het VIP beroepsmatig. Het VIP heeft cursussen aangeboden, een nieuwsbulletin uitgegeven en coördineert de activiteiten in het kader van NLdoet. In 2016 hebben zij 37 klussen uitgevoerd.

Mantelzorgondersteuning

Een groep van (ex)mantelzorgers zet zich in als het Contact Punt Mantelzorg (CPM) en organiseert in die hoedanigheid de lokale activiteiten voor mantelzorgers. WiN ondersteunt deze groep en coördineert de activiteiten. Mantelzorgers hebben vooral behoefte aan informatie-uitwisseling, ontmoeting met andere mantelzorgers en ontspanning.

Bewustwording van de problematiek is een belangrijke voorwaarde voor het ontwikkelen van steun en aandacht voor mantelzorgers. Dit jaar is het Noaberloket gestart met het project Werk en Mantelzorg, een project ontwikkeld door WiN in samenwerking met het bedrijfsleven. De uitvoering gebeurt door het reeds bestaande Noaberloket. Het project is gericht op ondernemers. WiN blijft het Steunpunt voor mantelzorgers, waaronder werkende mantelzorgers en jonge mantelzorgers.

Jeugd

Het jongerenwerk is een geïntegreerde functie binnen het buurtwerk. Er is regelmatig contact met jongeren op hangplekken, waar nodig in overleg met politie en gemeente. De buurtwerkers leggen en onderhouden contacten en bezoeken activiteiten waar veel jongeren komen. Het aantal overlastmeldingen is zeer gering.

Dienstverlenende activiteiten

Het aantal contacten aan de balie van het Inwonersplein is wederom gestegen.

WiN organiseert de personenalarmering, een rollatorkeuring, belastinghulp, cursussen, sport- en bewegen voor senioren, de vrijwillige hulpdienst en een klussen, tuin- en computerdienst. Hierbij zijn 150 vrijwilligers actief.

Inhoudsopgave

Pagina:

Samenvatting	2
Inleiding	5
1. Sociaal wijkbeheer	6
Leefbaarheid in Noordenveld	
◦ Inleiding	6
◦ Wijk- en dorpschouwen Noordenveld	6
◦ Netwerk Sociaal wijkbeheer	6
◦ Inzet buurtwerk	8
2. Vrijwillige inzet	11
◦ Steunpunt vrijwilligerswerk	11
◦ Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)	11
◦ Inzet vrijwilligerswerk	11
3. Mantelzorg	13
◦ Contactpunt Mantelzorg (CPM)	13
◦ Inzet voor mantelzorg	13
4. Jeugd	15
Roden, Norg, Een, Veenhuizen en Peize	15
◦ Inzet jeugd	16
5. Dienstverlenende activiteiten	19
Baliefunctie	19
◦ Personenalarmering	20
◦ Rollatorkeuring	20
◦ Belastinghulp	20
◦ Cursuswerk	20
◦ Sport en bewegen voor senioren	20
◦ Vrijwillige hulpdienst	20
◦ Diensten	20

Inleiding

Sinds 2015 draagt de gemeente aanzienlijk meer verantwoordelijkheid op het gebied van zorg en welzijn. De gemeente en haar inwoners staan daarmee voor een enorme opgave. Mede gezien het feit dat de decentralisaties ook gepaard gaan met een bezuinigingsopdracht wordt er meer verantwoordelijkheid en eigen initiatief van de inwoners van Noordenveld verwacht. De decentralisaties zijn nu ruim twee jaar van kracht en de zowel organisatorisch als financieel lijkt het goed te gaan.

Juist in deze tijd van transitie en transformatie waarin een groter beroep wordt gedaan op eigen verantwoordelijkheid en eigen inzet van inwoners is de ondersteuning en activering vanuit WiN van groot belang.

Wonen in een prettige omgeving waar respect en aandacht is voor elkaar, is een belangrijke voorwaarde voor een prettig en gelukkig leven. WiN is dé partij die een langdurige bijdrage levert en de afgelopen jaren heeft geleverd aan een leefbaar Noordenveld.

Wij denken dat de maatschappelijke ondersteuning vooral gebaat is bij een lange termijn visie. In de dit jaar verschenen 'Omgevingsvisie Noordenveld 2030' spreekt de gemeente zich ook uit voor een zorgzame en vitale samenleving waarin mensen aandacht hebben voor elkaar, initiatieven nemen en verantwoordelijkheid dragen. En er is aandacht voor kwetsbare mensen. De gemeente ziet zich zelf als stimulerend en faciliterend. Een visie die wij van harte ondersteunen.

WiN is dé organisatie die samen met burgers initiatieven neemt op het gebied van verbetering van leefbaarheid en aanpak van maatschappelijke problemen. De afgelopen jaren hebben wij daarin samen met de gemeente goede resultaten bereikt. WiN heeft de afgelopen jaren een forse en goede ontwikkeling doorgemaakt en speelt adequaat in op de nieuwe ontwikkelingen en nieuwe vragen. De inzet van het buurtwerk binnen het sociaal wijkbeheer, de mantelzorgondersteuning, de ondersteuning van het vrijwilligerswerk, onze baliefunctie in het Inwonersplein en de voorzieningen en diensten die we hebben ontwikkeld zijn daar goede voorbeelden van.

De komende jaren wordt de inzet van WiN herijkt. Voor een samenleving waarin we veel 'Natuurlijk Samen Doen' is een duurzame begeleiding van veel bewoners(groepen) een essentiële voorwaarde. WiN heeft veel vertrouwen opgebouwd bij netwerkpartners en de bevolking in Noordenveld. Daarnaast hebben we veel kennis van wat er in de samenleving speelt, waar sterke krachten zijn en zwakke punten. Deze kwaliteiten zijn waardevol en willen we graag blijven inzetten ten gunste van de inwoners van Noordenveld.

Wij zien het resultaat van het proces om gezamenlijk tot herijking te komen dan ook met vol vertrouwen tegemoet.

Jaarverslag

In dit jaarverslag legt WiN verantwoording af over haar inzet in 2016.

Centrale functie van WiN is het buurtwerk. In hoofdstuk 1 krijgt dit uitgebreid aandacht.

In de hoofdstukken 2, 3 en 4 komen respectievelijk onze inzet ten aanzien van vrijwilligerswerk, mantelzorgers en jeugd aan de orde. Onze overige werkzaamheden staan in hoofdstuk 5, waaronder onze inzet voor de balie van het Inwonersplein.

Anne van Veen
directeur Welzijn in Noordenveld

1. Sociaal wijkbeheer: Leefbaarheid in Noordenveld

Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

In dorpen en wijken zijn de inwoners betrokken bij en tevreden over hun leefomgeving en nemen zelf het initiatief in het behoud en verbeteren van de kwaliteit van hun woon- en leefomgeving.

In de dorpen en wijken van Noordenveld zijn goed georganiseerde en betrokken dorps/wijkbelangenverenigingen actief. De verenigingen zijn een zelfstandige en volwaardige gesprekspartner voor de gemeente.

Overlast in dorpen en wijken is teruggedrongen.

In de gemeente Noordenveld wordt het potentieel aan vrijwillige inzet benut voor de leefbaarheid in wijken en dorpen. De doelgroep jongeren wordt binnen deze context bereikt.

Noordenveld bestaat uit ruim 30 sociale gemeenschappen (een groep mensen die samenleeft in een geografisch afgebakend gebied en die zich in meer of mindere mate bij elkaar betrokken voelt.); de kleinere dorpen en de wijken. De samenstelling van het aantal inwoners verandert drastisch; het aandeel ouderen (65+) neemt sterk toe. Het aantal zogenoemde 'oudere ouderen' - mensen van 75 jaar of ouder - verdubbelt bijna. Tegelijkertijd is er ook sprake van ontgroening. De groep schoolgaande kinderen neemt sterk af. De verandering in de samenstelling van de bevolking heeft gevolgen voor de woningmarkt, zorgvoorzieningen en het onderwijs. Daarmee wordt een beroep gedaan op het gemeenschapsleven, inclusief de inzet van vrijwilligers, en de directe omgeving.

Binnen WiN werken we gebiedsgericht. Dat betekent dat buurtwerkers op de hoogte zijn van wat er in hun gebied (wijk/dorp) speelt en dat de buurtwerker ook voor de inwoners in het gebied een herkenbaar en toegankelijk persoon is. Het welzijnswerk richt zich op ondersteuning en activering van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de gemeenschappen. De buurtwerkers zijn generalisten, zij zijn gespecialiseerd in het algemene. Zij sluiten aan bij hoe de wijk of het dorp is georganiseerd. De inzet is ook niet altijd probleemgericht, maar sluit aan bij het dagelijks leven en het naar de zin hebben met elkaar in de wijk of het dorp. Verbinden, partijen bij elkaar brengen en samenwerken zijn daarbij kernbegrippen.

WiN is voor een meer samenhangend optreden van zorg- en welzijnswerkers. Afstemming en uitwisseling is daarvoor nodig.

Wijk- en dorpsschouwen Noordenveld

Vanuit het sociaal wijkbeheer van de gemeente Noordenveld worden wijk- en dorpsschouwen georganiseerd om samen met de inwoners te kijken naar hoe het gesteld is met de leefomgeving. De betrokkenheid van buurtorganisaties bij hun leefomgeving neemt daardoor toe en de leefomgeving wordt verbeterd.

Netwerk sociaal wijkbeheer

Eens in de 5 weken komt het Netwerk Sociaal Wijkbeheer bij elkaar onder voorzitterschap van de contactambtenaar. Het secretariaat is in handen van WiN. Deelnemers aan het netwerk zijn de politie (wijkagenten), Woonborg, Actium, sociaal wijkbeheer van de gemeente en WiN. In het netwerk komen allerlei zaken met betrekking tot sociale leefbaarheid aan de orde, zoals speelvoorzieningen, overlast, wijk- en dorpsschouwen, verkeersveiligheid, groen en grijs. Ook de jaarwisseling met vreugdevuren en carbid schieten is onderwerp van gesprek. In het platform zitten vertegenwoordigers van alle wijkbelangenverenigingen uit Roden. WiN is voorzitter van het platform. Aan de orde komen zaken als samenwerken rond wijkgrenzen, uitwisselen standpunten over gemeentelijk beleid, verenigingszaken, bundelen krachten en het uitwisselen van ervaringen.

Het buurtwerk van WiN is op deze wijze direct betrokken bij alle facetten rondom leefbaarheid in de wijken.

Hondenspeelweide in de Hofsteden

Op 16 juni werd de hondenspeelweide in de wijk de Hofsteden feestelijk geopend door burgemeester Klaas Smid. Het initiatief voor de hondenspeelweide kwam van twee wijkbewoners. Samen met deze bewoners, het bestuur van de wijkbelangenvereniging en de buurtwerker van WiN is het idee verder uitgewerkt. De Noordenveldse Uitdaging, de gemeente en leerlingen van de Esborg hebben een (financiële) bijdrage en medewerking geleverd aan de realisatie van de weide. De speelweide is een ontmoetingsplaats voor hondenbezitters uit de verschillende wijken in Roden. In 2017 zal er een evaluatie plaatsvinden.

Wijkbelangenvereniging Mensingeveld

In januari vond door ondertekening van de statuten de officiële oprichting plaats van de Wijkbelangenvereniging Mensingeveld. In februari volgde de oprichtingsvergadering in de raadszaal van het gemeentehuis. De contactfunctionaris van de gemeente heeft samen met de buurtwerker van WiN een eerste aanzet gegeven tot de oprichting van de vereniging. Het hele proces heeft enkele maanden geduurd. Inmiddels heeft de vereniging een aantal werkgroepen in het leven geroepen: de werkgroep veiligheid, de werkgroep groen en bestrating, die de wijkshow uit voert en de werkgroep sociaal wijkbeheer die zich bezig houdt met het 'Omzien naar elkaar'. Tevens is het bestuur betrokken bij de Treftuin en zijn ze vertegenwoordigd in het platform. De buurtwerker van WiN heeft het bestuur vooral bij de start op weg geholpen.

Omzien naar Elkaar

Tijdens bijeenkomsten met belangenverenigingen werd het thema 'Omzien naar elkaar' regelmatig naar voren gebracht. Steeds meer zien ook dergelijke verenigingen in dat het goed is om, als het gaat om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren, ook de sociale component te benadrukken. Onder het motto Omzien naar elkaar (zie ook verkort jaarverslag) ondersteunen de buurtwerkers inwoners die in hun eigen woonomgeving de sociale contacten willen bevorderen. Een mooie ontwikkeling, want bewoners moeten eerst contact maken met elkaar voordat er bewoners getraceerd worden die wellicht aandacht behoeven. De buurtwerkers geven daarbij duidelijk aan dat inwoners wel signalen door kunnen geven maar niet de rol van professional moeten krijgen.

In Norg werd het thema 'Omzien naar elkaar' ook geïntroduceerd bij de vereniging van Eigenaren in de Oosterduinen, wooncentrum De Garve, wooncentrum de Vijversburg en bij twee bewonerscommissie vanuit Actium (BOG 1 en BOG 2). Dit heeft als effect gehad dat het thema op de agenda staat, er sociale werkgroepen zijn ontstaan, er overleg is met de buurtwerkers en er actie wordt ondernomen bij een 'niet pluis gevoel'. Ook vanuit het S1 overleg met de Noordenveldwerkers en Icare staat dit thema op de agenda, alsmede bij het twee jaarlijkse Wonen-welzijn-zorg overleg in Norg. Hieraan doen 15 verschillende organisaties mee die regelmatig contact hebben met de doelgroep senioren. In 2016 vond onder andere een overleg plaats met de wijkagent. In De Garve werden twee Buurtkamerbijeenkomsten georganiseerd waarbij met inwoners gesproken werd over het wonen in Norg.

In Roden gaat in 2016 'Omzien naar elkaar' leven in meerdere wijken. De collectieve aanpak blijkt het best te werken op straatniveau, dus kleinschalig. Buren bieden over en weer ook hulp aan. Een belangrijk effect van elkaar ontmoeten! Tegen het eind van het jaar lijkt het erop dat de gemeente Noordenveld van Trefpunt Scheepstra een collectieve voorziening wil maken. Onduidelijk is dan

nog of dit inderdaad doorgaat en of er subsidie voor komt. Wel is duidelijk dat het Trefpunt in combinatie met de Treftuin een locatie voor ontmoeting kan worden. Onder meer voor senioren die een dergelijke voorziening missen in Roden. Mede door deelname aan zorg overleggen (waaronder S1) worden de lijnen tussen WiN en de Noordenveldwerker en wijkverpleegkundigen korter. Niet alleen in Roden, maar ook in de andere dorpen en kernen in Noordenveld. Het bestrijden van eenzaamheid wordt daardoor soms maatwerk. Er is vaak sprake van verwevenheid met andere problematiek, dan is samenwerking vereist. De buurtwerkers nemen het initiatief om ook samen te werken met de Praktijk Ondersteuners Huisartsen (POH's).

Speelvoorziening de Boskamp

Op 22 juli vond de feestelijke opening plaats van de speelvoorziening aan de Boskamp in Roden. De speelvoorziening was een initiatief van bewoners uit de wijken het Centrum en Middenveld. De buurtwerker van WiN bracht de bewoners in contact met de gemeente om het plan voor een voorziening verder uit werken. Drie ontwerpen werden beoordeeld door een werkgroep, waarna gekozen werd voor een ontwerp met beweegtoestellen. De omwonenden werden steeds geïnformeerd over de plannen. Ook brachten zij ideeën voor toestellen in. De speelvoorziening is daarmee een mooi voorbeeld van samenwerking tussen de gemeente, bewoners, wijkbelangenverenigingen en WiN.

Dorpshuis Langelo

Vanuit WiN was er ondersteuning richting de belangenvereniging om te komen tot een standpunt over Stichting De School en de overname van café Bralts als toekomstig dorpshuis.

Begraafplaats Veenhuizen

In Veenhuizen werd bemiddeld bij een conflict tussen twee vrijwilligers organisaties op de begraafplaats. Dit resulteerde in een afsplitsing waarbij beide organisaties naast elkaar kunnen blijven bestaan. Er vonden hierover 12 bijeenkomsten plaats.

MensA

In het kader van het 'Jaar van de vluchteling' is in december in de locatie Scheepstraschool gestart met een eetcafé (MensA). In het café verzorgen vluchtelingen met een verblijfsvergunning (statushouders) elke vrijdag een maaltijd uit één van de landen vanwaar statushouders komen. Door ontmoeting en het nuttigen van een gezamenlijke maaltijd wordt de integratie tussen statushouders en inwoners van Noordenveld bevorderd. Het initiatief voor de MensA kwam van een bewoonster uit Roden. In samenwerking met Promens Care, de gemeente, vluchtelingenwerk en WiN is het initiatief verder uitgewerkt. De buurtwerker in Roden heeft de wijken Mensingeveld en het Centrum betrokken bij het initiatief. WiN treedt op als budgethouder.

Buurtpreventie

In samenwerking met diverse lokale organisaties, waaronder de belangenverenigingen, is voortgezet op de ingeslagen weg om Buurtpreventie verder te ontwikkelen. Zo werd er in Norg een oefening georganiseerd om de inwoners ter plekke bij te staan met het opzetten van Whats App groepen. Ook werden bij toegangswegen in diverse kernen borden geplaatst.

Buurtbemiddeling

In 2015 is gestart met Buurtbemiddeling. Er zijn in 2016 29 meldingen voor buurtbemiddeling geweest. Conflicten gingen voornamelijk over parkeeroverlast, erfscheidingen, dierenoverlast en pesterijen. De bemiddelaars komen onder voorzitterschap van de coördinator 6-wekelijks bij elkaar tijdens intervisiebijeenkomsten. Er worden ervaringen uitgewisseld en casussen besproken.

Sport-en cultuurcoaches

De coördinatie van het project sport- en cultuurcoaches ligt in handen van WiN, net als de functie van de cultuurcoach en het JOGG-regisseurschap. Naast het aanspreekpunt voor derden, het afhandelen en uitzetten van ondersteuningsaanvragen, het zoeken en leggen van verbindingen en het coördineren van de sport -en cultuuractiviteiten zijn de coaches ook nauw betrokken bij de opzet van nieuwe activiteiten.

De inzet voor 2016 was vooral gericht op het (her)formuleren van de visie van de sport- en cultuurcoaches en het maken van een nieuw werkplan (vanaf september 2016). Van belang hierbij is het betrekken van de organisaties en verenigingen in de gemeente. Wat zijn de behoeftes, welke vragen liggen er en waar is extra ondersteuning nodig vanuit de sport- en cultuurcoaches? Het JOGG-regisseurschap wordt gedeeld met een collega van de gemeente. In 2016 is de aandacht o.a. uitgegaan naar het verbeteren van de verbindingen tussen diverse professionals als het gaat om de aanpak rondom overgewicht, diverse Drinkwater projecten, ondersteuning van verschillende organisaties voor activiteiten rondom gezondheid, de ondersteuning van een basisschool bij het aanvragen van een certificaat 'gezonde school' en de gezonde sportkantine. Vanaf september 2013 geeft WiN invulling aan de rol van cultuurcoach. De cultuurcoach heeft in het jaar 2016 diverse organisaties ondersteund bij het ontplooiën van nieuwe initiatieven en/of het verbeteren van bestaande activiteiten en het samenstellen van activiteitenladders voor zowel basisschoolkinderen als peuters in samenwerking met verenigingen en ondernemers. In 2015 zijn er in de kernen Roden, Peize en Norg diverse activiteiten voor jongeren georganiseerd. De cultuurcoach is met diverse organisaties en jongeren in gesprek om aanbod op de behoefte van jongeren af te stemmen.

Treftuin

In 2016 gaat Treftuin Roden het eerste aanlegjaar in. De ontmoetingstuin is een gezamenlijk project van zorgorganisatie Promens Care en WiN. De Treftuin valt onder Groen Verbindt van het Oranje Fonds, dat het programma zo omschrijft: 'Door gebruik te maken van de groene buitenruimte, de sociale samenhang en de leefbaarheid in wijken en buurten versterken. Daarnaast willen wij ontmoeting tussen bewoners en cliënten van maatschappelijke instellingen en buurtbewoners bevorderen. Om daarmee ook sociale participatie en wederzijds begrip te stimuleren.' In het eerste aanlegjaar gaat de tuin van ontwerp naar realisatie en zijn steeds meer vrijwilligers, cliënten en bewoners betrokken. Bij het project werken WiN en Promens Care onder meer samen met de gemeente Noordenveld, Woningcorporatie Woonborg, ISD, Noordenveldse Uitdaging, basisschool De Rank, Praktijkschool De Esborg, wijkbelangenverenigingen Centrum en Mensingeveld, het Scheepstra Kabinet, de Fotoclub Noordenveld, Schaakclub Roden, het Vrijwilligers Informatie Punt en de vrijwillige tuindienst van WiN.

Jaar van de Vluchteling

De gemeente Noordenveld had 2016 uitgeroepen als Jaar van de Vluchteling. Een medewerker van WiN nam plaats in de stuurgroep. Het doel van de stuurgroep was, naast het beoordelen van subsidie aanvragen, verbindingen te leggen, stimuleren dat oude en nieuwe inwoners elkaar

ontmoeten en het mede draagvlak creëren. WiN heeft door dit themajaar ook binnen het buurtwerk meer aandacht besteed aan de integratie van statushouders in de wijken en dorpen. Persoonlijke begeleiding naar vrijwilligerswerk, maar ook aandacht voor vragen en klachten uit de buurt wanneer er statushouders gehuisvest worden, valt (nu nog in beperkte mate) onder de taak van de buurtwerker.

RASvisie

In het voorjaar van 2016 heeft een gesprek plaatsgevonden met de voorzitter van Dorpsbelangen RAS. Aanleiding was het contact vanuit dorpsbelangen met de achterban en het gebrek aan inzicht in de wensen/behoefte van de bewoners in de dorpen. Dit heeft geleid tot de oprichting van een werkgroep RASvisie. Tijdens de algemene ledenvergadering is met inwoners een eerste sessie geweest om na te denken over de toekomst van het dorp. In het najaar is hier een vervolg aan gegeven door op buurtniveau met bewoners in gesprek te gaan. Tijdens 9 huiskamergesprekken hebben hieraan 50 bewoners deelgenomen. Daarnaast is huis-aan-huis nog een enquête bezorgd die door 63 bewoners is ingevuld. De werkgroep heeft alle informatie gebundeld en gaat in 2017 de definitieve RASvisie presenteren. Alle bewoners zullen deze ook ontvangen. In de RASvisie komen de wensen/behoefte van bewoners over de invulling van hun leefomgeving voor de komende 5 jaar duidelijk naar voren.

De buurtwerker heeft ervoor gezorgd dat het gesprek over een dorpsvisie met Dorpsbelangen is besproken en heeft samen met Dorpsbelangen een proces in gang gezet. Vervolgens heeft de buurtwerker de werkgroep RASvisie ondersteuning geboden en is betrokken geweest bij alle huiskamergesprekken en verdere uitwerking van de RASvisie.

Groen-Blauw Buffer Peizermade

Buurtschap Peizermade was ontevreden over de invulling van het natuurgebied Groen-Blauw Buffer. De oorspronkelijke afspraken waren niet nagekomen en het toegangspad tot het gebied was nauwelijks nog begaanbaar. In samenspraak met de buurtwerker is contact opgenomen met Natuurmonumenten en zijn er diverse gesprekken geweest. Uiteindelijk zijn samen met het buurtschap, natuurmonumenten en buurtwerk de verantwoordelijke partijen aangesproken. Er ligt een nieuw voorstel voor herinrichting waar alle betrokken partijen zich in kunnen vinden. Door de ondersteuning van het buurtwerk naar het buurtschap wordt er bij het doorvoeren van de veranderingen in het gebied rekening gehouden met de wensen van de bewoners.

Gezamenlijk eten de Westerd Peize

In het najaar van 2016 kwam het signaal van een bewoner uit de wijk de Westerd dat er weinig tot geen sociale samenhang in deze buurt is. Samen met een andere enthousiaste buurtbewoner bestond de wens om een etentje te organiseren om de bewoners uit de buurt (beter) te leren kennen en onderling contact te hebben. Ruim 50 bewoners hebben uiteindelijk deelgenomen aan dit initiatief waarbij afgesproken is om dit jaarlijks te herhalen. De buurtwerker heeft de bewoners ondersteuning gegeven in het proces om de activiteit op te zetten.

2.Vrijwillige Inzet

Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

In de gemeente Noordenveld wordt het potentieel aan vrijwillige inzet benut voor de leefbaarheid in wijken en dorpen. Doelgroep jongeren wordt binnen deze context bereikt.

In de gemeente Noordenveld kan iedere inwoner zich gemakkelijk en laagdrempelig vrijwillig inzetten voor iets of iemand, individueel of in groepsverband. Het gaat hier om ontwikkeling en uitbouwen van de spilfunctie van WiN in de wijken en buurten, gericht op het stimuleren en benutten van potentieel aan vrijwillige inzet.

De gemeente gaat ervan uit dat overige (bekend) aanbod zoals NLdoet, MBO, cursussen gecontinueerd wordt. Dit bekende aanbod wordt daar waar nodig vernieuwd binnen bovenstaande opdrachten.

Steunpunt Vrijwilligerswerk

In het Steunpunt zitten vrijwilligers vanuit diverse organisaties en op persoonlijke titel. Het Steunpunt biedt ondersteuning aan vrijwilligers en organisaties die met vrijwilligers werken. Het fungeert als klankbordgroep en organiseert diverse activiteiten. Ook elders in Nederland zijn Steunpunten Vrijwilligerswerk en Vrijwilligerscentrales. Mede op initiatief van het Steunpunt werd de Kerngroep Vrijwilligerswerk opgericht. Daarin zitten, naast leden van het Steunpunt, een aantal mensen die actief zijn binnen vrijwilligersorganisaties (Humanitas, Zonnebloem, Rode Kruis, Kerken). Doel is om met elkaar te zoeken naar meer innovatieve manieren om vrijwilligerswerk te bevorderen, alert in te spelen op behoeftes van organisaties en het delen van kennis en ervaring.

Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)

Het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) is gehuisvest in het Inwonersplein in Roden en wordt bemenst door vrijwilligers. De taken zijn het geven van advies en informatie over vrijwilligerswerk, het beheren van de Vrijwilligers Vacature Bank, het bijhouden van het cursusaanbod in Noordenveld en het bemiddelen tussen hulpvrager en vrijwilliger voor de Vrijwillige Hulpdienst. De Vrijwillige Hulpdienst helpt inwoners van Noordenveld die soms wat hulp van de medemens nodig hebben. Dit gaat bijvoorbeeld om bezoek thuis, boodschappen doen, samen fietsen of wandelen, mee naar het ziekenhuis of ondersteuning van een mantelzorger. Deze hulp is vaak van korte duur; soms op regelmatige basis. De buurtwerker van WiN ondersteunt de vrijwilligers van het VIP. Daarnaast bezoekt hij regelmatig klanten van de VH en organiseert deskundigheidstraining voor de vrijwilligers.

Scholing

Ter ondersteuning van de vrijwilligersorganisaties wordt scholing aangeboden. Het Steunpunt Vrijwilligerswerk heeft in samenwerking met de Noordenveldse Uitdaging een aantal cursussen aangeboden waaronder een bijeenkomst over vrijwilligersverzekeringen waaraan 33 personen hebben deelgenomen.

RTV Drenthe

Twee keer per week heeft RTV Drenthe in het radioprogramma de Brink een vrijwilligers-item. De Steunpunten Vrijwilligerswerk in de provincie Drenthe mogen 4 à 5 keer per jaar een week invullen. Het Steunpunt in Noordenveld heeft in overleg met de buurtwerkers vrijwilligersorganisaties benaderd die vacatures hebben of hun vrijwilligerswerk onder de aandacht van het publiek willen brengen. Acht vrijwilligersorganisaties hebben een telefonisch interview gegeven waarin zij hun oproep deden.

NLdoet

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk coördineerde in 2016 de activiteiten voor NLdoet. Een grote groep vrijwilligers realiseerde 37 aangemelde klussen; 135 leerlingen van 2 verschillende scholen, 15 mensen van Promens Care, raadsleden van de gemeente, medewerkers van de Rabobank, Elton, Woonborg en diverse particulieren hebben zich ingezet. De leerlingen van de Esborg verzorgden 170 lunches.

Bemiddeling van de vrijwilligers kon via het Steunpunt, maar ook via de NLdoet website.

De Noordenveldse Uitdaging

De Noordenveldse Uitdaging is een netwerk van bedrijven dat zich maatschappelijk betrokken wil inzetten. Krachten in de samenleving worden gebundeld zodat matches tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties tot stand kunnen komen.

Van de Noordenveldse Uitdaging is een apart verslag verschenen. Samen met het Steunpunt Vrijwilligerswerk is een workshop en een netwerkbijeenkomst georganiseerd om het bedrijfsleven en partijen die hulp kunnen gebruiken van het bedrijfsleven bij elkaar te brengen. Uiteindelijk heeft dit geleid tot 26 matches.

Vrijwilligerswaardering

Als blijk van waardering voor de inzet van alle vrijwilligers van WiN is het tweejaarlijks vrijwilligersfeest gehouden. In restaurant BREED in Leek zijn 85 vrijwilligers feestelijk ontvangen voor een uitgebreid buffet. De bijeenkomst werd zeer gewaardeerd.

3.Mantelzorg

Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

WiN is in de gemeente zichtbaar en herkenbaar als spilorganisatie voor mantelzorgers.

WiN zet door PR in op de herkenning en erkenning van mantelzorgers en bereikt mantelzorgers van diverse leeftijden en achtergronden. De Maand van de Mantelzorg staat daarbij centraal als middel.

WiN coördineert en organiseert samen met het Contactpunt Mantelzorg (CPM) de lokale activiteiten rondom mantelzorg.

Contactpunt Mantelzorg (CPM)

In 2016 heeft het CPM 5 bijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd. De bijeenkomsten worden afwisselend in Roden, Peize en Norg georganiseerd. We hebben moeten constateren dat het aantal bezoekers van de bijeenkomsten afneemt. Dit jaar is een nieuwe voorzitter ingewerkt en actief geworden. Het CPM neemt deel aan de Sociaal Maatschappelijke Adviesraad (SMA).

Dag van de Mantelzorg

Voor de elfde keer werd in Noordenveld de Dag van de Mantelzorg georganiseerd.

Het landelijke thema van deze dag was 'Mantelzorg doe je samen'.

Er werd een middag vullend programma met twee workshops aangeboden waaraan 58 mensen deelnamen. Ook werden door vrijwilligers 55 ontbijtjes verzorgd en 230 rozen bezorgd. Deze vorm van aandacht wordt door de mantelzorgers zeer gewaardeerd.

De webkrant van het CPM is via de website van WiN te bereiken. De webkrant is in 2016 door 15.693 bezoekers bekeken. Dit is gemiddeld 1308 bezoekers per maand. Dat is ongeveer gelijk ten opzichte van 2015.

Bewustwording

Regelmatig zijn er artikelen over mantelzorg in de plaatselijke pers verschenen. In het voorjaar is samen met de fotoclub Noordenveld een fotoboekje gepresenteerd met als thema 'Mantelzorg in Beeld'.

Werk en Mantelzorg

Dit jaar is als onderdeel van het Noaberloket voor het bedrijfsleven een informatie, advies en steunpunt onder de noemer 'Werk en Mantelzorg' van start gegaan. WiN maakt middels een klankbordgroep deel uit van de initiatiefgroep. Het Noaberloket heeft daarmee haar diensten uitgebreid. Vanuit de vele bestaande contacten met het bedrijfsleven zijn de bedrijven omtrent het thema werk en mantelzorg beter te benaderen. WiN staat de groep met expertise en advies ter zijde. Doel is het stimuleren van mantelzorgvriendelijk werkgeversbeleid.

Netwerkcoach

Netwerkcoaches zijn geschoolde vrijwilligers die mensen helpen met het opbouwen of uitbreiden van hun contacten. Mensen kunnen steun van vrienden en bekenden goed gebruiken. Juist in kwetsbare situaties brokkelt het sociale netwerk vaak geleidelijk af en ontbreekt de tijd en energie om dit tegen te gaan. Een netwerkcoach biedt een steuntje in de rug en helpt mensen weer op weg. Dit jaar hebben twee mensen gebruik gemaakt van de netwerkcoaches.

Cursus Zorgvrijwilligers

De vraag naar meer gekwalificeerde vrijwilligers op het gebied van zorg neemt toe. WiN heeft daarom een cursus voor zorgvrijwilligers ontwikkeld en dit jaar aangeboden. Zorgvrijwilligers kunnen ook een rol spelen ter ontlasting van de mantelzorgers. Er hebben 12 mensen aan deelgenomen. De deelnemers waren zeer tevreden.

Mantelzorgconsulent

De mantelzorgconsulent voert gesprekken met individuele mantelzorgers, biedt een luisterend oor, denkt mee met de mantelzorger (of in sommige gevallen met de zorgvrager) en helpt bij het leggen van contacten naar andere partijen. Vaak is één gesprek of incidenteel contact genoeg, maar soms hebben mantelzorgers complexe vragen en problemen. De meeste mantelzorgers gaven aan dat het voor hen heel belangrijk is om hun verhaal kwijt te kunnen en om even met iemand te kunnen overleggen. Veel van de mantelzorgers konden na het gesprek zelf de nodige zaken regelen of oppakken. De meer eenduidige problematiek (een luisterend oor) wordt in de meeste gevallen binnen het buurtwerk opgepakt.

De mantelzorgconsulent gaat op huisbezoek, heeft afspraken op kantoor en telefonische contacten. Steeds vaker gaan contacten met mantelzorgers ook via de mail.

De mantelzorgconsulent is altijd aanwezig tijdens de mantelzorgbijeenkomsten van het CPM en bij de Alzheimercafés. Hier vinden ook altijd gesprekken plaats met mantelzorgers. Regelmatig vindt er over individuele casussen ook overleg plaats met andere partijen.

Waar nodig is bemiddeld naar andere hulpverleners zoals thuiszorg, dagopvang, Humanitas, Noordenveldwerker, Vrijwilligers Informatie Punt of team 290.

Alzheimercafé

Het aantal mensen met Alzheimer neemt toe. De verwachting voor 2020 is dat dit aantal stijgt naar ruim 310.000. Voor Noordenveld is de prognose van Alzheimer Nederland dat er in 2020 ruim 830 bewoners aan dementie lijden, een forse toename ten opzichte van de ongeveer 680 Alzheimerpatiënten op dit moment (bron: Alzheimer Nederland).

Het Alzheimer Café is een ontmoetingsplaats waar mensen met dementie, hun partners, familieleden, hulpverleners en andere belangstellenden elkaar in een ongedwongen en gemoedelijke sfeer kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen uitwisselen. De doelstelling van het Alzheimer Café is onder andere voorlichting geven over dementie en de gevolgen er van bespreekbaar maken. Iedere keer staat er een ander thema centraal.

In Noordenveld bestaat een sterke werkgroep bestaande uit vrijwilligers met verschillende achtergronden (ex-mantelzorgers, mensen die werkzaam zijn in de zorg en 'gewone' vrijwilligers). De werkgroep houdt zich onder andere bezig met de organisatie van het Alzheimercafé en werkt nauw samen met Alzheimer Nederland.

Daarnaast is er nog een grote groep vrijwillige gastheren/dames die ingezet worden tijdens de caféavonden. De mantelzorgconsulent van WiN ondersteunt de groep.

In 2016 waren er in Noordenveld 10 caféavonden met gemiddeld 50 bezoekers.

4. Jeugd

Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

De gemeente heeft inzicht in de problematiek rondom jongeren in Noordenveld zowel van groepen als het individu.

De gemeente heeft inzicht in jongeren die zich op straat ophouden in groepen. Overlast wordt zichtbaar teruggedrongen.

Medewerkers CJG kennen de werkwijze CJG en handelen conform deze werkwijze.

De website CJG Noordenveld bevat lokale content.

Jongeren zijn op de hoogte van gezond en veilig opgroeien.

In Noordenveld is het aantal ontmoetingsplaatsen afgestemd op de behoefte van jongeren.

De ontmoetingsplaatsen in Noordenveld worden door vrijwilligers gedraaid.

De gemeente kan op regelmatige basis een representatieve groep jongeren betrekken bij de ontwikkeling van nieuw beleid dat jongeren aangaat.

Roden

De buurtwerkers en jongerenwerkers hebben regelmatig contact met jongeren, vooral op hangplekken en op school. De leeftijd van deze jongeren ligt tussen de 14 en 18 jaar. Vaste hangplekken in Roden (Jumbo, skatebaan, Valkhof en meerdere plekken in de wijk Mensingeveld) worden regelmatig bezocht.

In 2016 is actief ingezet op een hanggroep die aan de Floralaan verbleef. Omwonenden hadden hier (al vele jaren) overlast van. Met de groep jongeren is getracht naar alternatieven te zoeken. Er zijn gesprekken geweest waarbij ook de wethouder was betrokken. Jongeren zijn zelf afgehaakt in dit proces. Uiteindelijk heeft dit geleid tot het dichtmaken van de fietsenstalling met een hekwerk. De overlast is hiermee beëindigd tot grote tevredenheid van de omwonenden.

Norg

De ontmoetingsplaatsen in Norg voor jongeren zijn gericht op 4 plekken, namelijk De Brinkhof, parkeerplaats GOMOS aan de Schapendrift, parkeerplaats Poiesz en Omniveld. De groepen zijn te verdelen in de volgende leeftijdscategorieën: 12 tot 14 jaar, 15 tot 19 jaar en 19 tot 23 jaar. Het gaat hierbij zowel om jongens als om meisjes.

De buurtwerker heeft in november een overleg gehad met een aantal ouders van jongeren uit Norg. Zij geven aan dat er in hun dorp niet voldoende activiteiten / voorzieningen zijn voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Er is een plan van aanpak opgesteld. De eerste actie hierin is een behoeftepeiling onder jongeren, dit in samenwerking met het Dr. Nassaucollege. De school wil aan de uitwerking meewerken in de vorm van een technasiumopdracht. WiN is opdrachtgever en beoordeelt het eindproduct. Met de resultaten kunnen de buurtwerker, ouders en jongeren aan de slag. Uitvoering van de technasiumopdracht vindt plaats in 2017.

Een

MFA 'De Schans' is in gebruik. In het gebouw is een ruimte voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar. In de nieuwe jeugdsoos wordt geen alcohol gedronken. Samen met de jongeren is bepaald welke voorzieningen in de soos kwamen. Het buurtwerk houdt contact met dorpsbelangen en jongeren over de voortgang van de soos en kan indien nodig inspelen op de ontwikkelingen.

Veenhuizen

In december 2015 werden er over het uitvoeren van een onderzoek onder hangjongeren afspraken gemaakt met studenten van de Hanzehogeschool. In 2016 hebben zij hiervoor ook sleutelfiguren benaderd. Een rapportage hierover is voor de zomer aangeboden aan WiN en het bestuur van de belangenvereniging. In het najaar zijn gesprekken met beide basisscholen gestart over het opnemen van een jeugdonderkomen in een nieuw MFA.

Peize

De buurtwerker heeft geen overlastmeldingen over jeugd ontvangen. Het contact met jongeren is minimaal geweest aangezien er weinig aanleiding voor was. Een enkele keer zijn jongeren op straat gesproken maar dit betreft preventieve inzet. Er is regelmatig overleg geweest met de wijkagent waaruit ook blijkt dat er geen noemenswaardige meldingen zijn geweest.

Veel jongeren houden zich op in een keet in Peize. Hier wordt geen overlast van ervaren. In 2017 wordt verder contact met de jongeren gelegd.

Social media

In 2016 is weer gebruik van social media gemaakt om in contact met jongeren te komen; er zijn vragen beantwoord en er is informatie gegeven.

Op het Nassaucollege zijn alle klassen weer op de hoogte gebracht van het jongerenwerk. Op de Ronerborg zijn alle eerste klassen benaderd.

Door het jongerenwerk zijn 4 filmpjes ontwikkeld en op you tube geplaatst. Thema's zijn: bijbaantjes, jonge mantelzorgers, jongerenwerk online en alcohol. De filmpjes zijn gepubliceerd via facebook en twitter en daarnaast ingezet tijdens gastlessen op het voortgezet onderwijs.

Overlastmeldingen

Er is sprake van een gering aantal meldingen van overlast veroorzaakt door jongeren. Er zijn ook minder hanggroepen op straat. Aan de ene kant is dit een positieve ontwikkeling. Aan de andere kant betekent dit ook dat er minder contactmogelijkheden zijn en het moeilijker is zicht te krijgen op wat jongeren bezig houdt.

Het aantal incidentele contacten (2 à 3 gesprekken) met jongeren is minimaal. Het zijn met name de vragen die op school en op straat worden gesteld over werk, inkomen, school, vrije tijd etc.

Over het algemeen kan hier direct een antwoord op gegeven worden. In andere gevallen komen we in het eerstvolgende contact op de vraag terug.

Vanuit het netwerk sociaal wijkbeheer heeft het jongerenwerk contact met diverse partijen omtrent jongerenoverlast en hangplekken.

Jongerenwerk binnen het buurtwerk

WiN heeft in 2014 een andere koers ingezet met betrekking tot jongerenwerk. Vanuit Welzijn Nieuwe Stijl is er gekozen voor een proactieve benadering richting wijken/dorpen. De buurtwerker is mede verantwoordelijk voor alle doelgroepen (jongeren, vrijwilligers, mantelzorgers, senioren etc.) in zijn/haar gebied.

Vanuit het ambulante jongerenwerk wordt geconstateerd dat er net als vorig jaar weinig tot geen overlast van jongerengroepen wordt gemeld. In de diverse dorpen is er contact met jongeren en in een enkel geval is er een overleg met jongerenwerk, gemeente, politie en betrokkenen geweest om te bepalen hoe een groep jongeren aangesproken zou moeten worden. Samen met de politie zijn in 2016 de hangplekken in de dorpen bezocht. Deze bezoeken hebben een preventief karakter.

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en jongeren coaching

De jongerenwerkers hebben vanuit het CJG deelgenomen aan het initiatief Professionele Ontmoetingen: uitwisseling en kennismaking met instellingen die zich bewegen in de jeugdzorg. De website wordt door een secretariael medewerker van WiN onderhouden. De CJG partners leveren de inhoud.

Vanuit het CJG begeleiden de jongerenwerkers jongeren vanuit hun functie als jongerencoach. In 2016 zijn er 10 jongeren geweest die een traject met de jongerencoach hebben doorlopen. Onderwerpen tijdens het traject waren voornamelijk: werk, inkomen, financiën, school, dagelijkse structuur en thuissituatie.

De gastlessen die de jongerenwerkers kunnen geven, zijn opgenomen in de menu kaart van het CJG welke naar alle scholen in de gemeente is gestuurd. Een aantal scholen heeft hier gebruik van gemaakt. De uitvoering hiervan vindt in 2016/2017 plaats.

Alcoholgebruik Rodermarkt

In samenwerking met de gemeente is tijdens de Rodermarkt een actie rondom het thema alcohol uitgevoerd. Jongerenwerkers hebben op een aantal momenten tijdens de Rodermarkt een ronde gemaakt om jongeren aan te spreken over alcoholgebruik. Zij gingen met ongeveer 50 jongeren in gesprek en hebben de jongeren voorzien van nuttige informatie omtrent (overmatig) alcoholgebruik. De actie is in overleg met gemeente en VVN samengesteld.

Voor het eerst in 2016 heeft het project Way out plaats gevonden. Way out is een kroegentocht voor jongeren waar veilig uitgaan centraal staat. Jongeren volgen diverse workshops met als thema onder andere alcoholgebruik, gehoorschade, groepsdruk en Halt. Het jongerenwerk heeft een workshop 'groepsdruk onder jongeren' verzorgd. Zowel ouders als jongeren van De Ronerborg hebben deelgenomen aan het project. Het project is het resultaat van een samenwerkingsverband tussen gemeente, het voortgezet onderwijs en WiN.

Jongerenactiviteiten

In overleg met de sport- en cultuurcoaches is getracht jongeren online te bereiken om de behoeftes aan activiteiten onder deze doelgroep te peilen. Begin 2016 is een email verspreid onder 200 ouders / jongeren met de vraag aan jongeren om mee te denken over de uit te voeren activiteiten en te helpen bij de uitvoering daarvan. De respons was nihil.

Er zijn door het jongerenwerk en sportcoaches verkennende gesprekken gevoerd met diverse organisaties in de gemeente Noordenveld over het organiseren van een recreatieve obstakel / mudrun.

Jonge mantelzorgers

Om voor meer herkenning, erkenning en bewustwording te zorgen, zijn er door de jongerenwerkers op het voortgezet onderwijs gastlessen gegeven waar het thema 'Jonge mantelzorgers' aan de orde kwam. Aan de hand van stellingen en vragen werd een gesprek over jonge mantelzorgers gevoerd en werd de kennis ten aanzien van dit onderwerp vergroot. Om aan te sluiten bij de leeftijdsgroep is door WiN tevens een animatiefilm gemaakt die werd verspreid via diverse social media kanalen zoals facebook en twitter. Ook werd ontspanning voor jonge mantelzorgers geboden: in Roden konden jonge mantelzorgers deelnemen aan een workshop drummen. In samenwerking met het CJG, Mezzo en een jonge mantelzorger is er een digitale JMZ magazine ontworpen en verspreid. Dit magazine biedt informatie voor en door jonge

mantelzorgers in de gemeente Noordenveld. Het jongerenwerk voert overleg met het Contactpunt Mantelzorg om gezamenlijk herkenning, erkenning en bewustwording te vergroten aan de hand van informatieverstrekking middels diverse kanalen, zowel digitaal als schriftelijk en/of persoonlijk.

Financiële educatie op scholen

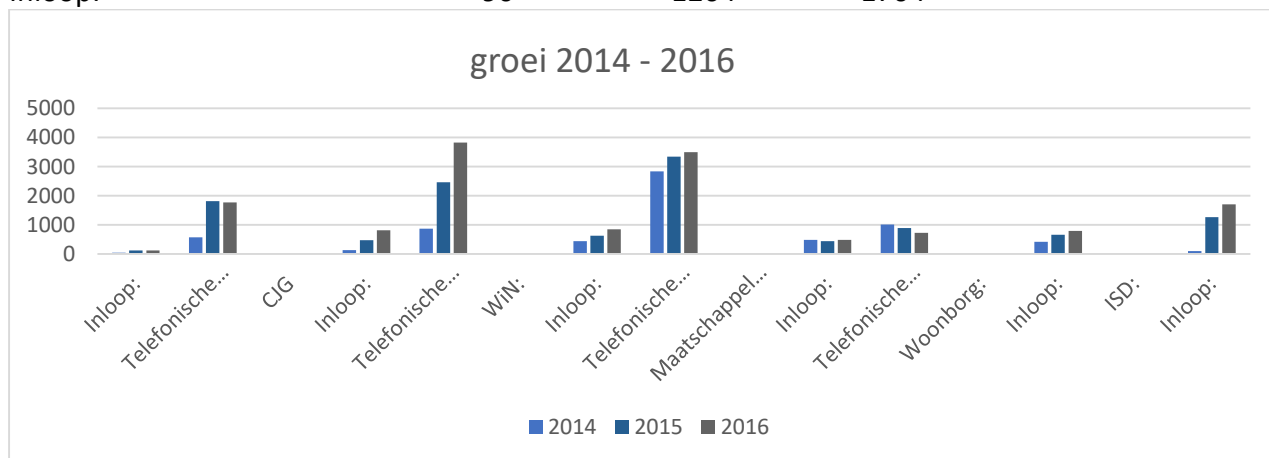
Op verzoek van één van de beleidsambtenaren van de gemeente Noordenveld zijn wij gestart met een inventarisatie en opzet voor een project rondom financiële educatie op scholen. Hierbij is de verbinding gezocht met diverse samenwerkingspartners. In 2017 wordt er met het project gestart.

5. Dienstverlenende activiteiten

WiN vervult een centrale rol op het Inwonersplein: de balie wordt 40 uur bezet door medewerkers van WiN. Inwoners van Noordenveld kunnen bij de balie van het Inwonersplein zowel persoonlijk als telefonisch terecht met al hun vragen over wonen, welzijn en zorg. De baliemedewerkers verzorgen de front-office en de telefonische bereikbaarheid voor de Noordenveldwerkers, SPINN (Maatschappelijk werk) en het CJG. Via de balie kan ook een beroep worden gedaan op de vrijwillige hulpdienst en de klussendienst. In totaal waren er in 2016 14.700 contacten (12186 in 2015). Er is een toename binnen alle geledingen, maar vooral binnen het CJG en inloop ISD.

Contacten Inwonersplein

	2014	2015	2016
Noordenveldwerker			
Inloop:	34	115	121
Telefonische contacten:	571	1806	1772
CJG			
Inloop:	123	470	813
Telefonische contacten:	865	2465	3826
WiN:			
Inloop:	435	619	843
Telefonische contacten:	2.830	3.338	3500
SPINN:			
Inloop:	482	434	480
Telefonische contacten:	1006	889	717
Woonborg:			
Inloop:	411	656	787
Mee Drenthe:			
Inloop:	17	130	137
ISD:			
Inloop:	90	1264	1704



- **Personenalarmering**
Een alarmapparaat voorziet in een belangrijke behoefte bij 235 ouderen in Noordenveld. Een vrijwilligerswerkgroep van 15 personen zorgde ook in 2016 voor de intake en aansluiting. De kosten voor aansluiting blijven hierdoor voor de deelnemers erg laag.
- **Rollatorkeuring**
Jaarlijks bezoekt fietsenmaker Jan Giezen in Norg, Peize en Roden diverse locaties waar veel ouderen wonen. Tevens was er aansluitend een fysio-oefening, waarbij met de gebruikers van de rollator gekeken werd naar de lichaamshouding. Ook werd geoefend met het nemen van lastige hindernissen, zoals een stoeprand.
- **Belastinghulp**
Iedere dinsdagmorgen is er een inloopspreekuur waar mensen terecht kunnen met vragen over het invullen van de belastingformulieren. Ook wordt er door de werkgroep van 5 vrijwilligers aan huisbezoek gedaan. Op dit moment zijn er 300 klanten die gebruik maken van deze dienst.
- **Cursuswerk**
Dit jaar werden er 2 cursussen georganiseerd. Het cursusaanbod is kostendekkend georganiseerd. De volgende cursussen hebben plaatsgevonden: Bloemrijke kunstgeschiedenis en Kunstbeschouwing.
- **Sport en bewegen voor senioren.**
Onder het sporten en bewegen voor senioren van WiN vallen diverse zwem- en gymgroepen in Roden en Roderwolde. Voor de één is bewegen in de (rol)stoel of scootmobiel van belang, een ander heeft behoefte aan een meer actieve les of doet vooral mee vanwege de sociale contacten. Daarom bieden we zowel actieve beweeglessen (gymgroepen) als bewegen op de stoel (MBvO). Het aantal lessen en ook het aantal deelnemers verschilt per groep. Op dit moment zijn er 3 MBvO-groepen en 2 gymgroepen actief in De Noorderkroon, De MFA in Roderwolde en een gymzaal in Roden. Totaal zijn er ongeveer 65 mensen actief. De 5 zwemgroepen tellen in totaal ruim 50 leden.
- **Vrijwillige Hulpdienst**
De Vrijwillige Hulpdienst helpt ouderen of (tijdelijk) zieken die soms wat hulp van de medemens nodig hebben. Dit gaat bijvoorbeeld om bezoek thuis, boodschappen doen, samen fietsen of wandelen, mee naar het ziekenhuis of ondersteuning van een mantelzorger. Deze hulp is vaak van korte duur, soms op regelmatige basis. In alle gevallen bemiddelt de Vrijwillige Hulpdienst tussen hulpvrager en vrijwilliger. De buurtwerker van WiN ondersteunt de vrijwilligers van het VIP. Daarnaast bezoekt hij regelmatig klanten van de Vrijwillige Hulpdienst. Er waren in 2016 101 aanvragen.
- **Diensten**
WiN heeft een klussen-, tuin- en computerdienst. Deze diensten richten zich vooral op ouderen en mensen met een beperking en draait volledig op vrijwilligers. De klussendienst richt zich op een drietal gebieden. Op huisklusjes zoals een lekkende kraan, een kapotte

lamp, een piepende deur of een schilderij ophangen. De computerdienst helpt bij computerproblemen, maar biedt ook ondersteuning bij problemen met telefoon, tv-instellingen, printers, dvd's, tv-instellingen, afstandsbedieningen etc. De tuindienst helpt bewoners vooral in het voor- en najaar hun tuin op orde te krijgen. Er waren in 2016 231 aanvragen.