



Welzijn volgens Welzijn Nieuwe Stijl

Resultaat verwachtingen van de
gemeente Noordenveld
&
Inzet en aanbod van
Welzijn in Noordenveld.

Februari 2013

Inhoudsopgave

Pagina:

Inleiding

02

Speerpunten:

1. Sociaal wijkbeheer

03

2. Jongerenwerker

10

3. Mantelzorg ondersteuning

22

4. Vrijwilligerswerk

28

Inleiding

Begin 2011 zijn de gemeente Noordenveld en WiN een traject gestart in het kader van het stimuleringsprogramma Welzijn Nieuwe Stijl. Dit programma, een initiatief van het ministerie van VWS, de VNG en de MO-groep is bedoeld om gemeenten en welzijnsinstellingen te ondersteunen bij het vernieuwen en uitvoeren van de WMO. Een belangrijk speerpunt van het programma is een goede relatie tussen de opdrachtgever (gemeente) en de opdrachtnemer (welzijnsinstelling). Uitgangspunt daarbij is dat de gemeente helder formuleert wat men wil van de welzijnsorganisatie, geformuleerd in resultaatverwachtingen en dat de welzijnsinstelling formuleert wat zij gaat doen om dat resultaat te bereiken, verwoord in een aanbod.

De gemeente gaat over het 'wat' de welzijnsinstelling over het 'hoe'.

Gezamenlijk motto van het traject was 'van ondersteuning en begeleiding naar activering en zelfredzaamheid'.

Doel van het traject was rond een viertal 'speerpunten': sociaal wijkbeheer, jongerenwerk, mantelzorg ondersteuning en vrijwilligerswerk dit vorm te geven.

Daartussendoor kwam in de voorjaarsnota de aankondiging van de bezuiniging en op WiN, die hebben geleid tot het niet meer uitvoeren van de functie exploitatie en beheer van accommodaties met in het verlengde het afstoten (deels verzelfstandigen) van de activiteitencentra en het ontslag van de beheerders.

Het proces heeft relatief lang geduurd en was intensief; verschillende medewerkers van WiN en ambtenaren verantwoordelijk voor diverse beleidsterreinen zijn betrokken geweest. Voor u ligt het resultaat. Het is een dynamisch document; voor een groot deel wordt er al uitvoering aangegeven, voor een ander deel is het nieuw of, bij het verschijnen ervan, al weer anders.

Afgesproken is met de beleidsambtenaren een nauw contact te onderhouden over de voortgang waarbij belangrijk blijft de scheiding in verantwoordelijkheden tussen 'wat' en 'hoe' en ruimte en vertrouwen in de professional.

Uitgangspunt bij de uitvoering is steeds meer een integrale benadering van de problematiek en een gebiedsgerichte manier van werken. De buurtwerker als laagdrempelige toegang voor het gezamenlijk zoeken van oplossingen voor, of liefst het voorkomen van, problemen op het gebied van leefbaarheid.

Samen met de gemeente geven we de komende jaren daar graag verder vorm en inhoud aan!

Anne van Veen
directeur Welzijn in Noordenveld.

Speerpunten

Sociaal wijkbeheer

WiN is een organisatie die mensen en organisaties bindt en verbindt rond thema's van wonen, welzijn en zorg.

Reeds jarenlang is WiN succesvol betrokken bij het sociaal wijkbeheer en uitvoerder van het opbouwwerk in Noordenveld. Door WiN's werkwijze zorgt het opbouwwerk ervoor dat bewoners (organisaties) op een opbouwende en succesvolle manier hun belangen kunnen behartigen. WiN zorgt voor een vinger aan de pols, houdt overzicht over het proces, slaat bruggen tussen sterke en zwakke groepen (trekt achterblijvers mee) en bindt mensen en partijen. Dit levert draagvlak op en zorgt voor een efficiënte en effectieve aanpak van het verbeteren van leefbaarheid.

Voor de gemeente betekent dit een goed toegeruste gesprekspartner en bewoners die nadenken over hun eigen inzet voor het verbeteren van leefbaarheid en die een bijdrage willen leveren aan een prettig woonklimaat.

1. In uw opdrachtformulering geeft u aan dat het motto 'van ondersteuning en begeleiding naar activering en zelfredzaamheid' inclusief de 4 bakens: eigen kracht van de burger, formeel en informeel in juiste verhouding, ruimte voor de professional en integraal werken, uitgangspunt moeten zijn voor de manier van werken van WiN.
2. Uw doelstelling is: het zo veel mogelijk betrekken van inwoners bij het behoud en verbetering van de kwaliteit van het woon- en leefmilieu en het voorkomen en/of oplossen van probleemsituaties.
3. De inzet van WiN gericht moet zijn op de eigen inzet van bewoners en dat de (latent) aanwezige eigen- en dorpskracht moet worden gemobiliseerd en georganiseerd.
4. Bij de verantwoording WiN moet aangeven wat haar inzet in een breed maatschappelijk context heeft opgeleverd en wat de 'daadwerkelijk ervaren maatschappelijke uitkomsten' zijn.
5. WiN haar rol herkenbaar moet zijn in het bereiken van een drietal resultaten:
 - in dorpen en wijken zijn de inwoners betrokken bij en tevreden over hun leefomgeving en nemen zelf het initiatief in het behoud en verbeteren van de kwaliteit van hun woon- en leefomgeving
 - in de dorpen en wijken van Noordenveld zijn goed georganiseerde en betrokken dorps/wijkbelangenverenigingen actief. De verenigingen zijn een zelfstandige en volwaardige gesprekspartner voor de gemeente.
 - overlast in dorpen en wijken is terug gedrongen.
6. In elk geval een aantal onderdelen in het aanbod van WiN moet voorkomen:
 - deelname aan wijkscouwen en het netwerk sociaal wijkbeheer
 - cyclische aandacht voor de problematiek
 - raakvlakken en verbindingen met de andere speerpunten
 - een aanbod op geconstateerde problematiek vanuit de barometer leefbaarheid.

Op basis van uw opdrachtformulering komt WiN tot het volgende aanbod.

Binnen de door u geformuleerde opdrachtformulering is een gebiedsgerichte benadering essentieel. Ook binnen de pilot Noordenveldwerker is daar voor gekozen en binnen het aanbod sociaal wijkbeheer gaat WiN daar bij aan sluiten.

Inleiding: in dialoog en contact met de burger

Met gebiedsgericht werken versterkt WiN bewoners in hun zelforganisatie, zelfsturing en het nemen van verantwoordelijkheid in hun eigen leefgebied (buurt, wijk, dorp). Aansluiten bij wat er lokaal leeft is daarbij noodzakelijk. Vanuit het opbouwwerk en deels vanuit de accommodaties deed WiN dat vooral in de grotere kernen in Noordenveld en de wijken in Roden in het kader van sociaal wijkbeheer. Bevordering van leefbaarheid staat daarin voorop.

Als vervolg op de Barometer Leefbaarheid heeft WiN in een zestal gebieden contacten gelegd om de leefbaarheid bespreekbaar te maken, waarbij de uitkomsten van de Barometer behulpzaam kunnen zijn. Deze werkwijze wordt door WiN ook in de overige sociale gemeenschappen ingezet. De aangetroffen problematiek, de mate van sociale cohesie en aantasting van de leefbaarheid is bepalend voor de inzet. WiN's inzet leidt tot meer mondige burgers die een rol willen spelen in hun eigen gemeenschap. Dit draagt bij aan een groter draagvlak voor een gezonde dorps/wijkbelangenvereniging.

Op deze manier zijn voldoende contacten en kennis om in te spelen op leefbaarheidproblemen, is er ruimte voor intensiever contact en is daarvoor cyclische aandacht.

Daarnaast nemen wij standaard deel aan de wijk- en dorps-schouwen en maken afspraken met de wijk -en dorpsbelangenorganisaties daarover als daarin zaken naar voren komen die inzet van de bevolking vragen. Met de afdeling sociaal wijkbeheer van de gemeente zullen afspraken worden gemaakt over verantwoordelijkheden en taken en wordt de planning afgestemd.

Gebiedsteams.

Naast de benadering van de bewoners in de genoemde gebieden, is overleg met betrokken hulpverleners in dat gebied relevant. WiN wil onderzoeken in overleg met betrokkenen, wat het belang is van samenwerking en overleg en of daarvoor een structuur opgezet moet worden die leidt tot een op elkaar afgestemde en rendabele aanpak. Ook de herkenbare aanwezigheid binnen de gemeenschappen en de laagdrempelige toegang is een punt van aandacht.

Hierin komt ook de relatie naar voren met de gebiedsgerichte inzet van de Noordenveldwerker.

Plan Buurtkamers/buurt- en werkkamers

Ontmoeting, ruimte voor contact en gesprek blijft een belangrijke voorwaarde voor een effectieve gebiedsgerichte benadering. Ook voor buurtwerkers, maatschappelijk werkers, Noordenveldwerkers en andere hulp- en zorgverleners is aanwezigheid en bereikbaarheid op een laagdrempelige herkenbare plek in de gemeenschap van groot belang. Voorheen maakte WiN gebruik van een aantal 'eigen' lokale accommodaties. Daarnaast, zo blijkt ook uit de Barometer leefbaarheid is eenzaamheid een toenemend probleem, vooral onder een toenemend aantal ouderen. WiN heeft de ervaring vanuit haar betrokkenheid bij de accommodaties dat een laagdrempelige plek waar men gemakkelijk kan binnenlopen belangrijk is voor kwetsbare mensen. Daarnaast vallen door de transitie van de AWBZ in de toekomst opvang en begeleiding van een groep kwetsbare mensen weg waar een nieuwe voorziening een oplossing kan bieden.

Daarnaast blijkt in een aantal andere gemeenten dat decentrale voorzieningen op wijk- en dorpsniveau, voor ondersteuning en ontmoeting gewenst zijn. Steunstees, Stips, Wegwiesers zijn daar in de provincie Drenthe en Groningen voorbeelden van. Binnen het

onderzoek naar gebiedsteams willen mede kijken naar de wenselijkheid van fysieke aanwezigheid in die gebieden en of daarbij een koppeling mogelijk is met de totstandkoming van de buurtkamers.

WiN wil daarom samen met betrokken burgers onderzoeken of kleinschalige ontmoetingsruimtes nuttig en te realiseren zijn, waarin verschillende doelstellingen mogelijk zijn.¹

De plaats waar de voorziening komt is van groot belang. Deze moet 'neutraal' zijn, laagdrempelig en goed bereikbaar. Lokale betrokkenheid, verantwoordelijkheid en draagvlak is voorwaarde.

In Norg willen we starten met een pilot. Het idee daarvoor is ingebracht bij de wedstrijd voor het beste coöperatieve idee van de RABObank. Het idee is genomineerd en uiteindelijk beloond met een prijs van €1000. De eerste contacten met de lokale bevolking hiervoor zijn gelegd.

Ouderenadvies.

Ouderenadvies is het bijstaan van ouderen die moeite hebben of krijgen met het voortzetten van een zelfstandige bestaanswijze, door middel van informatieverstrekking, advisering, bemiddeling en begeleiding op het terrein van wonen, zorg, welzijn en financiën. De voorziening is een laagdrempelige vorm van hulpverlening. De ouderenadviseur is onafhankelijk, kent de wijk en bevordert het zelfstandig functioneren van ouderen, streven naar vergroting van zelfredzaamheid en welbevinden van ouderen. De ouderenadviseur maakt zo nodig gebruik van zijn relaties naar het opbouwwerk, het jongerenwerk, het vrijwilligerswerk en de mantelzorgondersteuning.

Door de bekendheid van de ouderenadviseur en de laagdrempelige toegang heeft de ouderenadviseur een sterke preventieve werking. Het voorkomt vaak dat problematiek erger wordt en dat op tijd de goede hulp wordt ingezet en een zwaardere voorziening niet meer nodig is of kan worden uitgesteld.

De inzet van de ouderenadviseur levert ook een bijdrage in het voorkomen van te zware druk op de omgeving en overlast voor de buurt.

Een deel van het ouderenadvies van WiN wordt ingezet in de pilot Noordenveldwerker. Daarin wordt ook de samenhang en gebiedsgerichte benadering benadrukt.

Ondersteuning accommodaties

In 2013 heeft WiN niet meer de exploitatie en beheer van de accommodaties de Boskamp, het PLUSpunt, dorpshuis Nieuw Roden en de Esrank. In 2012 hebben de betrokkenen bij de accommodaties, gebruikers en/of beheercommissies onderzocht of een zelfstandige voortzetting mogelijk is, dan wel wat andere mogelijkheden zijn om de activiteiten voort te (laten) zetten. WiN heeft hen bij dit proces actief ondersteund. De aanwezigheid van ruimtes voor ontmoetingen en ontspanning zijn van groot belang voor de leefbaarheid in dorpen en wijken. WiN wil daarom werkgroepen en initiatieven voor de instandhouding of totstandkoming van ruimtes ondersteunen.

In 2013 zal nog veel energie gestoken moeten worden in de totstandkoming van lokaal actieve groepen die het beheer en de exploitatie op zich willen nemen. De voorwaarden zijn lokaal erg verschillend waardoor motivatie en perspectief ook lokaal erg verschillen. Duidelijkheid over zekerheid van de mogelijkheid blijvend gebruik te kunnen maken van de accommodatie en financiële zekerheid zijn daarbij belangrijke voorwaarden.

¹Bijvoorbeeld: Inloop en opvang mogelijkheid van ouderen; inzet van mensen met uitkering of in een activerende dagopvang; Buurtcafé, - restaurant of maaltijdvoorziening; Kleinschalige door vrijwilligers gedragen activiteiten; Informatie en adviesfunctie, contactmogelijkheid met het opbouwwerk en de Noordenveldwerker; Verbinden leggen met cultuur en sportsector. Activiteiten startpunt van de buurt-en sportcoaches; Aandacht voor problematiek van bevolkingskrimp. Compensatie van andere verdwijnende voorzieningen; Werkplaats of winkel voor kleinschalige productiviteit; Uitleenpunt voor duofiets, scootmobiel of leenrollator.

Gewenst resultaat gemeente

1. In dorpen en wijken zijn de inwoners betrokken bij en tevreden over hun leefomgeving en nemen zelf het initiatief in het behoud en verbeteren van de kwaliteit van hun woon- en leefomgeving.
2. In de dorpen en wijken van Noordenveld zijn goed georganiseerde en betrokken dorps/wijkbelangenverenigingen actief. De verenigingen zijn een zelfstandige en volwaardige gesprekspartner voor de gemeente.
3. Overlast in dorpen en wijken is terug gedrongen.

A) Inzet WiN

Gebiedsgerichte aanpak.

- Op basis van de mogelijk geconstateerde knelpunten in de Barometer worden in het najaar van 2012 contacten gelegd met het platform/ overleg van dorps- en wijkbelangenorganisaties. In overleg met hen wordt een planning gemaakt voor de benadering van de overige sociale gemeenschappen en worden afspraken gemaakt over het bespreken van de (tussen) resultaten.²
- WiN gaat in gesprek met dorpsbelangen en bewoners, brengt thema's aan de orde en activeert bewoners activeren op basis van belang en betrokkenheid.
- WiN onderscheidt 34 sociale gemeenschappen

Resultaat

- Cyclische aandacht: Met alle sociale gemeenschappen worden contacten opgebouwd. Per jaar krijgen 11 gemeenschappen uitvoering aandacht.
- Actieve en betrokken burgers.
- Grote rol bewoners in zelfsturing en uitvoering van leefbaarheid.
- Verbetering leefbaarheid.
- Actieve en zoveel mogelijk zelfstandig opererende wijk- en dorpsbelangenorganisaties.

B) Inzet WiN

Rapportage en verslag

- Van elke inzet wordt in overleg met de gemeenschap een verslag en rapportage gemaakt waarin naar voren komt welke inzet is gepleegd, wat de resultaten zijn, wat de gemaakte afspraken zijn en hoe de gemeenschap de inzet heeft ervaren.

Resultaat

- Schriftelijk inzicht in samenstelling, problematiek en ontwikkelingen.
- Inzicht in plan van aanpak

²Op basis van de sociale gemeenschappen, de grootte daarvan en de (veronderstelde) aanwezige problematiek komen we tot het volgende voorstel van aanpak:

in de gemeente Noordenveld onderscheiden we 34 sociale gemeenschappen: Roden (7 wijken), Nieuw Roden, Terheijl, Roderesch, Alteveer, Steenberg, Nietap, Leutingerwolde, Foxwolde, Roderwolde (met Sandebuurt), Peize (3 wijken), Altena, Lieveren, Matsloot, Peizerwolde en Peizermade, Norg (3 wijken), Westervelde, Zuidvelde, Peest, Huis ter Heide, Veenhuizen, Een, Een- West, Langelo.

In Leutingerwolde, Altena, Westervelde, Zuidvelde en Een-West zijn reeds het voorjaar van 2012 contacten gelegd met belangenorganisaties en afspraken gemaakt om de uitkomsten van de Barometer Leefbaarheid te bespreken. Inzet is uiteindelijk actie en betrokkenheid bij verbetering van de leefbaarheid. Startpunt is in gesprek en ontmoeting rond een aantal thema's met de dorpsbewoners waarbij de uitkomsten van de Barometer worden meegenomen. Belangrijk daarbij is het draagvlak en de representativiteit.

In Roden zijn wij actief betrokken bij de opzet van de wijkbelangenverenigingen en zijn voldoende contacten en inzicht. Mochten zich ontwikkelingen voordoen om bepaalde gemeenschappen eerder te benaderen of mochten gemeenschappen ons benaderen dan kunnen wisselingen optreden. Een flexibele inzet blijft belangrijk.

C) Inzet WiN

Wijk- en dorpsschouwen

- Coördinatie van de wijk- en dorpsschouwen.
- Verslaglegging van de wijk- en dorpsschouwen.
- Controle over de gemaakte afspraken tussen de dorps- en wijkbelangenverenigingen en het netwerk.
- Het houden van een voorschouw, indien gevraagd door wijk- en dorpsbelangenverenigingen.

Resultaat

- Actieve en betrokken burgers.
- Grote rol bewoners in zelfsturing en uitvoering van leefbaarheid.
- Korte en directe lijnen burger -gemeente.
- Fysieke oplossingen op korte termijn.

D) Inzet WiN

Deelname en bijdrage aan Netwerk sociaal wijkbeheer

- Secretariaat van het netwerk
- Afstemmen werkwijze en inzet van de deelnemende partijen in het netwerk
- Informeren van instellingen/organisaties die een bijdrage kunnen leveren aan de in het netwerk besproken onderwerpen
- Informeren van de wijken en dorpen over de in het netwerk besproken onderwerpen

Resultaat

- Op elkaar afgestemde werkwijze.
- Samenwerking en gezamenlijke inzet t.b.v. Leefbaarheid.
- Signalen opvangen en vertalen naar concrete acties.
- Gedeelde verantwoordelijkheid.

E) Inzet WiN

- Een flexibele inzet bij leefbaarheidsvraagstukken; op ad hoc basis inspelen ook in gemeenschappen waar op dat moment minder contact is.
- Aandacht voor draagvlak,
- Partijen bij elkaar brengen
- Verbinding ondersteunen naar probleemoplossers

Resultaat

- Aandacht waar nodig
- Verbetering leefbaarheid

F) Inzet WiN

- Onderzoeken relevantie van teams waarin professionals samenwerken (bijvoorbeeld vanuit zorg, onderwijs, wonen en veiligheid) en lokaal fysieke aanwezigheid en bereikbaarheid. Daarin kan een relatie worden gelegd naar het initiatief van de buurtkamers. WiN gaat onderzoeken in overleg met betrokkenen, wat het belang is van samenwerking en overleg en of daarvoor een structuur opgezet moet worden die leidt tot een op elkaar afgestemde en rendabele aanpak.
- Hierin komt ook de relatie naar voren met de gebiedsgerichte inzet van de Noordenveldwerker.
- Betrokken hulpverleners bij elkaar brengen.

- Eventueel opzet structuur.

Resultaat

- Helderheid over belang en noodzaak van een op elkaar afgestemde en rendabele aanpak.
- Eind 2013

G) Inzet WiN

- Deelname Wonen-Welzijn- Zorg overleggen (nu alleen Veenhuizen), waarin vaak professionele zorgorganisaties (intra- en extramutraal) en woningbouwcorporaties zijn betrokken.
- Inzet en inbreng WiN is kennis en kunde van omgeving en betrokkenheid bevolking

Resultaat

- Samenwerking en gezamenlijke inzet t.b.v. leefbaarheid
- Signalen vertalen naar concrete acties

H) Inzet WiN

- Plan Buurtkamers/buurt- en werkkamers
- In overleg met andere betrokken partijen (bv. MEE, politie Noordermaat, ProMenscare)
- Belanghebbenden bij elkaar brengen, samenstellen projectgroep
- Inventarisatie wensen
- Samenstellen PvA
- Voorbereiden organisatie

Resultaat

- Helderheid of buurtkamers aan een behoefte voldoen
- Realisatie, indien gewenst van buurtkamers

I) Inzet WiN

- Ouderenadviseur; Individuele gesprekken met (meer kwetsbare) ouderen, op aanvraag of verwijzing. Vooral preventief maar ook curatief van aard.
- Inzet pilot Noordenveldwerker

Resultaat

- Ouderen zijn langer instaat zelfstandig te blijven wonen
- Ouderen blijven langer meedoen
- Voorkomen duurdere zorg
- Actieve en betrokken burgers
- Grote rol bewoners in zelfsturing en uitvoering van leefbaarheid
- Verbetering leefbaarheid

J) Inzet WiN

- Ondersteunen werkgroepen of initiatieven voor realisatie van ruimtes voor ontmoeting en ontspanning.
- Hulp bij formuleren wat nodig is.
- Goede financiële basis
- Inzicht en organisatie van vrijwilligers zowel naar organisatie als naar beheer
- Zicht op toekomstig gebruik van de accommodatie

- Inzet naar grote zelfstandigheid.

Resultaat

- Betrokken burgers bij leefbaarheid
- Inzet burgers voor ruimtes voor ontmoeting en ontspanning.
- Gezonde exploitatie
- Helderheid over perspectief

Speerpunt Jeugd

WiN is van ouds her betrokken bij jeugd en jongeren. Traditioneel was dat vooral vanuit de jeugdsozen. Met de jeugdsozen werd slechts een deel van de jeugd bereikt. Daarnaast bleek in de meest gevallen dat een structurele verantwoordelijkheid voor de organisatie door jongeren zelf niet mogelijk. De tijdsinvestering was niet meer in een goede verhouding met de opbrengt. De laatste jaren vindt meer vindplaatsgericht werken plaats. Jongeren worden opgezocht in hun eigen omgeving; op school, bij de sportvereniging en in de wijken en dorpen. De inzet is laagdrempelig en vooral preventief gericht.

WiN probeert zoveel mogelijk alle werkzaamheden buurtgericht op te pakken. Dat geldt ook voor het jeugdwerk: jongeren zijn onderdeel van de samenleving en worden ook op die manier benadert.

Per 2015 worden de taken van de jeugdzorg gedecentraliseerd. Met dit transitieproces komt de financiering in één hand, met daarbij de opdracht het veel goedkoper te organiseren. Meer nadruk op preventie, het tijdig oppakken van signalen en goede informatie en advies is daarbij nodig. WiN is met haar brede contacten met jongeren daarbij de uitgelezen partner.

1. Gewenst resultaat gemeente

De gemeente heeft inzicht in de problematiek rondom jongeren in Noordenveld zowel van groepen als het individu.

1a) Inzet WiN

- **Intern registratiesysteem**

Doel: Inzichtelijk maken waar jongeren zich bevinden, samenstelling van groepen en aard van het contact.

De jongerenwerkers bezoeken de zogenoemde vindplaatsen. Wat zij waarnemen wordt genoteerd in een registratiesysteem. Door middel van het systeem wordt inzichtelijk waar jongeren zich bevinden, in welke samenstelling en welke problematiek er eventueel speelt. Dit systeem wordt online ingevuld.

Resultaat

- Het systeem beschrijft o.a. de volgende gebieden:
- Samenstelling groepen
- Locatie
- Aantal jongeren
- Leeftijd
- Sprake van een overlast situatie (geluid, drugs, alcohol, afval)
- Het is een dynamisch systeem.

1b) Inzet WiN

- **Elk half jaar rapportage t.a.v. signalen**

Doel: Inzicht verkrijgen in welke problematiek in de gemeente Noordenveld speelt onder jongeren.

Aan de hand van de het registratiesysteem maken de jongerenwerkers een uitdraai van de waargenomen signalen en welke acties hieraan verbonden zijn, welke uitgevoerd zijn en welke acties zij adviseren. Dit zal worden besproken met de

gemeente.

Uiteraard wordt, wanneer acuut iets speelt, tussentijds overlegt.

Resultaat

- Plan van aanpak gericht op het verminderen van overlast.
- Rapportage van de gebieden:
- Samenstelling groepen
- Locatie
- Aantal jongeren
- Leeftijd
- Sprake van een overlast situatie (geluid, drugs, alcohol, afval)

1c) Inzet WiN

• Straatwerk

Doel: Contact leggen met jongeren die zich op straat bevinden.

Het straatwerk is preventief. Wanneer er daadwerkelijk overlast is wordt er extra ingezet door de jongerenwerker.

De jongerenwerkers gaan regelmatig op avonden en in de weekenden de straat op. Zij gaan de dorpen door op zoek naar jongeren die zich op straat bevinden en leggen contact. Is er sprake van overlast, dan wordt gekeken waar de overlast uit bestaat (bijv. afval, geluid, o.i.d.). Dit gebeurt altijd in samenspraak met jongeren. Er wordt ook altijd met jongeren besproken wat ze zelf aan de situatie kunnen doen. Wanneer er een actie uitgezet moet worden is de jongerenwerker ondersteunend richting jongeren voor zover dat mogelijk is.

Door regelmatig de ontmoetingsplekken te bezoeken en contacten te leggen met de jongeren, kunnen de jongerenwerkers vroegtijdig actie ondernemen, waardoor overlast kan worden voorkomen.

Regelmatig gaat de jongerenwerker samen met de wijkagent de straat op.

Resultaat

- De contacten op straat worden vastgelegd in het registratiesysteem.
- Vraaggericht werken
- Jongeren kennen de jongerenwerkers en zijn bekend met het jongerenwerk als laagdrempelige voorziening.
- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving
- Preventief werken

1d) Inzet WiN

• Incidenteel contact jongeren

Doel: Vraag/probleem van de jongere helder krijgen en zo nodig doorverwijzen naar hulpverlening.

Het jongerenwerk is zeer laagdrempelig en zoekt de jongeren op. Jongeren weten dat ze met alle vragen en problemen bij de jongerenwerker terecht kunnen. Het is een aantal keren voorgekomen dat de jongerenwerker in contact is gekomen met een jongere die een 'probleem' had. In deze situaties is doorverwijzen naar hulpverlening een te zwaar middel. Het is dan wel nodig om 3-4 keer met deze jongere in gesprek te gaan. Wanneer blijkt dat het 'probleem' dan nog steeds niet opgelost is dan wordt alsnog doorverwezen naar hulpverlening. De jongerenwerker begeleidt zo nodig richting de hulpverlening. Tevens worden deze contact momenten ingezet als de drempel naar hulpverlening te groot is. Contacten zijn

informatief en preventief van aard.

Resultaat

- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving.
- Jongeren kennen de jongerenwerkers en zijn bekend met het jongerenwerk als laagdrempelige voorziening.
- Door 'vroeg' inzet erger voorkomen (Minder vraag bij eerste lijns zorg.)
- Verhelderen van hulpvraag.
- Vroegtijdig doorverwijzen naar eerste lijns zorg als 3 à 4 gesprekken met de jongerenwerker niet volstaan.

1 e) Inzet WiN

- **Social media**

Doel: Jongeren bereiken die niet zichtbaar zijn op de vindplaatsen en bestaande contacten versterken.

In de hedendaagse maatschappij beschikken we 24/7 over internet. Jongeren maken hier veelvuldig gebruik van. Om aan te sluiten bij de leefwereld van jongeren, hebben de jongerenwerkers een twitteraccount en facebookaccount. Via twitter en facebook worden er nieuwe contacten gelegd, contacten onderhouden, signalen opgepikt en acties vanuit het jongerenwerk bekend gemaakt.

Social Media blijven volop in ontwikkeling en het kost veel tijd. Voor een deel komt dit in de plaats van straatcontacten.

Resultaat

- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving
- Jongeren kennen de jongerenwerkers en zijn bekend met het jongerenwerk als laagdrempelige voorziening.
- Via inzet social media persoonlijke contacten met jongeren behalen.
- Preventief werken
- Vraaggericht werken
- Informatieverstrekking op het gebied van:
- Activiteiten
- Opvoeden
- Opgroeien
- Voorkomen dat jongere gebruik maakt van eerste lijns zorg
- Jongeren bewust om laten gaan met social media

1f) Inzet WiN

- **Aanwezigheid op Voortgezet Onderwijs in de gemeente Noordenveld**

Doel: Bereiken van jongeren zodat ze met al hun vragen/problemen terecht kunnen bij de jongerenwerker.

Iedere woensdagmiddag zijn de jongerenwerkers tijdens de pauze aanwezig op de scholen van Voortgezet Onderwijs. Het gaat hierbij om het Dr. Nassau College in Norg en de Ronerborg en Esborg in Roden. In de pauze worden jongeren aangesproken, worden vragen gesteld over bijvoorbeeld welke activiteit ze willen organiseren. Jongeren kunnen informatie vragen over alle onderwerpen die hun aangaan. Ook met problemen kunnen jongeren naar de jongerenwerker komen. Daarnaast observeren de jongerenwerkers om (zorgelijke) signalen te verzamelen en aan de hand daarvan actie te ondernemen. Met name wordt ook gelet op

groepsprocessen. Door naar de jongeren toe te komen (op scholen aanwezig te zijn) wordt de laagdrempeligheid bewerkstelligd.

Resultaat

- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving.
- Jongeren kennen de jongerenwerkers en zijn bekend met het jongerenwerk als laagdrempelige voorziening.
- Voorkomen dat jongere gebruik maakt van eerste lijns zorg.
- Vraaggericht werken
- Samenwerking met school
- Netwerk opbouwen met personeel en ouders/verzorgers

1g) Inzet WiN

- **Gastlessen Voortgezet Onderwijs**

Doel: Jongeren informeren over actuele thema's.

Afhankelijk van de behoefte van de school en jongeren, organiseren de jongerenwerkers gastlessen op Voortgezet Onderwijs. Zij maken hier gebruik van de expertise van het CJG en andere disciplines. Een voorbeeld is het verzorgen van een themadag over social media zowel voor jongeren als voor ouders. Hierbij is de expertise van een andere discipline ingezet en de kennis van de jongerenwerker als aanvullend gebruikt.

Resultaat

- Het organiseren van gastlessen.
- Samenwerking met
- Ouderraad
- Docenten
- School maatschappelijk werk
- JeugdartsAndere disciplines die verbonden zijn met het thema
- Aanpakken van opvoedings- en/of opgroei problemen

1h) Inzet WiN

- **Overleg met politie**

Doel: Samen anticiperen op problematiek en afstemming in werkwijze.

Regelmatig vindt er overleg plaats tussen politie en jongerenwerkers. Tijdens het overleg komt ter sprake hoe het in de gemeente Noordenveld met de jongeren gaat. Het gaat hierbij voornamelijk om groepen, maar ook individuen worden besproken. Zorgelijke signalen over een individu worden ook ingebracht in het MDT+. Afstemming tussen jongerenwerk en politie vindt hier plaats. Onderwerpen die besproken worden zijn o.a.: drugs, alcohol, overlast, vandalisme etc.

Resultaat

- Afstemming
- Politie heeft kennis van de werkwijze van de jongerenwerkers en visa versa.
- Samenwerking
- Uitwisselen van actuele informatie
- Helder overzicht van problematieke

2. Gewenste resultaat gemeente

De gemeente heeft inzicht in jongeren die zich op straat ophouden in groepen. Overlast wordt zichtbaar terug gedrongen.

2a) Inzet WiN

- **Straatwerk**

Doel: Contact leggen met jongeren die zich op straat bevinden.

Het straatwerk is preventief. Wanneer er daadwerkelijk overlast is wordt er extra ingezet door de jongerenwerker.

De jongerenwerkers gaan regelmatig op avonden en in de weekenden de straat op. Zij gaan de dorpen door op zoek naar jongeren die zich op straat bevinden en leggen contact. Is er sprake van overlast, dan wordt gekeken waar de overlast uit bestaat (bijv. afval, geluid, o.i.d.). Dit gebeurt altijd in samenspraak met jongeren. Er wordt ook altijd met jongeren besproken wat ze zelf aan de situatie kunnen doen. Wanneer er een actie uitgezet moet worden is de jongerenwerker ondersteunend richting jongeren voor zover dat mogelijk is.

Door regelmatig de ontmoetingsplekken te bezoeken en contacten te leggen met de jongeren, kunnen de jongerenwerkers vroegtijdig actie ondernemen, waardoor overlast kan worden voorkomen.

Regelmatig gaat de jongerenwerker samen met de wijkagent de straat op.

- **Registratie**

Doel: Inzichtelijk maken waar jongeren zich bevinden, samenstelling van groepen en aard van het contact.

De jongerenwerkers bezoeken de zogenoemde vindplaatsen. Wat zij waarnemen wordt genoteerd in een registratiesysteem. Door middel van het systeem wordt inzichtelijk waar jongeren zich bevinden, in welke samenstelling en welke problematiek er eventueel speelt. Dit systeem wordt online ingevuld.

Resultaat

- De contacten op straat worden vastgelegd in het registratiesysteem.
- Signalen worden geregisterd en zo nodig opgepakt
- Vraaggericht werken
- Jongeren kennen de jongerenwerkers en zijn bekend met het jongerenwerk als laagdrempelige voorziening.
- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving
- Preventief werken
- Het systeem beschrijft o.a. de volgende gebieden:
 - Samenstelling groepen
 - Locatie
 - Aantal jongeren
 - Leeftijd
 - Sprake van een overlast situatie (geluid, drugs, alcohol, afval)
- Het is een dynamisch systeem.

2b) Inzet WiN

- **Overleg bewonersbelangen / dorpsbelangen / wijkbelangen**

Doel: Bevorderen van samenwerking en de sociale cohesie in de gemeenschap versterken.

Het jongerenwerk sluit aan bij een overleg van de belangenvereniging. Tijdens het overleg wordt aangegeven hoe het jongerenwerk handelt, maar ook welke acties gezamenlijk worden aangepakt. Vanuit de belangenvereniging worden signalen van groepen jongeren overlegd met de jongerenwerker.

Overleg met de belangenvereniging waarbij afspraken gemaakt worden over inzet op ontmoetingsplaatsen.

- Zo nodig wordt hierover overleg gevoerd met sociaal wijkbeheer

Resultaat

- Afstemming
- Belangenvereniging kent het jongerenwerk en weet waarvoor zij hen kan benaderen en inzetten.
- Samenwerking
- Sociale betrokkenheid van belangenvereniging is vergroot.
- Sociale betrokkenheid gemeenschap is versterkt.

2c) Inzet WiN

- **Plan van aanpak bij overlastsituatie**

Doel: overlast verminderen, sociale betrokkenheid versterken en verbeteren van de leefbaarheid.

Wanneer er sprake is van overlast, dan kijkt de jongerenwerker welke partijen bij de overlast betrokken zijn. De jongerenwerker gaat met alle partijen afzonderlijk in gesprek om te inventariseren hoe zij de overlast beleven. Daarnaast worden alle partijen met elkaar in gesprek gebracht wanneer nodig. Het doel van een gezamenlijk gesprek is om tot een plan van aanpak te komen om met elkaar de overlast te verminderen. Tevens om respect voor elkaar te krijgen voor de situatie en duidelijke afspraken hierover te maken.

Resultaat

- Betrokkenheid vanuit de gemeenschap versterken
- Verschillende groeperingen worden bij elkaar gebracht.
- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving
- Samenwerking

3. Gewenst resultaat gemeente

Medewerkers CJG kennen de werkwijze CJG en handelen conform deze werkwijze.

3a) Inzet WiN

- **Deelname cursus**

Regelmatig worden er vanuit het CJG een cursus of scholing aangeboden. De jongerenwerkers nemen deel aan de cursussen /scholing van het CJG.

Resultaat

- Deskundigheids-bevordering.

3b) Inzet WiN

- **Deelname CJG-team**

Een aantal keer per jaar worden er teambijeenkomsten voor alle CJG-medewerkers georganiseerd. Hierin worden o.a. nieuwe ontwikkelingen en wensen/behoefte van de CJG-medewerkers besproken.

De jongerenwerkers nemen deel aan het CJG – team.

Resultaat

- Samenwerking
- Afstemming
- Jongerenwerkers zijn bekend met de werkwijze van de andere CJG partners en visa versa
- Uitwisseling deskundigheid

3c) Inzet WiN

- **Deelname MDT+**

Het MDT (Multi Disciplinair Team) is een casuïstiek overleg waar kinderen en jongeren die een risico vormen worden ingebracht en besproken. Deelnemers aan het MDT zijn o.a. bureau Jeugdzorg, Icare, Maatschappelijk werk, politie. Het MDT komt elke 2 weken bij elkaar. Het jongerenwerk zit in de '+variant'. Dat betekent dat het jongerenwerk om de 4 weken aanwezig is.

Resultaat

- Afstemming
- Samenwerking

3d) Inzet WiN

- **Promotie CJG**

De jongerenwerker presenteert zich als deelnemer van het CJG en promoot mede op die manier de andere functies van het CJG.

Resultaat

- De functies van het CJG is bij jongeren bekend.

3e) Inzet WiN

- **Front-office CJG**

De telefonie van het CJG komt bij WiN binnen. De geschoolde baliemedewerkers beantwoorden de telefoon en verwijzen door naar een CJG-stantie.

Resultaat

- De telefoon wordt opgenomen.
- De cliënt wordt doorverwezen naar de juiste CJG-stantie.

4. Gewenst resultaat gemeente

De website CJG Noordenveld bevat lokale content.

4a) Inzet WiN

- **Website**

De website wordt bijgehouden. Inhoud is sterk afhankelijk van aanleveren materiaal door CJG-participanten. Tevens wordt er een nieuwsbrief van het CJG uitgebracht.

Resultaat

- CJG website is up to date

5. Gewenst resultaat gemeente

Jongeren zijn op de hoogte van gezond en veilig opgroeien.

5a) Inzet WiN

- **Mantelzorg**

Doel: Informeren van jongeren over mantelzorg en eventueel ontlasten van jonge mantelzorgers.

Er is weinig specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers. De jongerenwerkers gaan jongeren informeren over wat mantelzorg inhoudt en waar je tegen aan kunt lopen als je er mee in aanraking komt. Hier wordt een start mee gemaakt op de scholen voor voortgezet onderwijs in Noordenveld. Er zal een les besteed worden aan dit thema die de jongerenwerker uit zal voeren. Deze les heeft ook een preventief karakter.

De jongerenwerkers gaan samen met jonge mantelzorgers kijken op welke manier zij het beste ontlast zouden kunnen worden en stemmen hier een aanbod op af.

Resultaat

- Jongeren zijn op de hoogte van wat een mantelzorger is.
- Jongeren kennen de jongerenwerkers en zijn bekend met het jongerenwerk als laagdrempelige voorziening.
- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving.
- Herkenning van mantelzorgers
- Erkenning van mantelzorgers
- Vraaggericht werken

5b) Inzet WiN

- **Sportverenigingen**

Doel: Informeren van besturen en jeugdleiders over signaalherkenning bij jongeren. Veel jongeren zijn bij een sportvereniging aangesloten. De besturen en jeugdleiders worden geïnformeerd over het CJG d.m.v. een brief. Hierin wordt uitleg geven waarvoor jongeren, maar ook jeugdleiders bij het CJG terecht kunnen. Persoonlijke toelichting over het CJG heeft een beter bereik en verlaagd ook de drempel om naar het CJG.

- Dit is een arbeidsintensieve taak

Resultaat

- Het CJG is bekend bij sportverenigingen.
- Signalen komen beter boven en worden opgepakt.

5c) Inzet WiN

- **Informatieverstrekking**

Doel: Informeren van jongeren over alle vragen die jongeren bezig houden.

Als een jongere bij de jongerenwerker met een vraag komt gaan zij samen op zoek naar het antwoord. Het antwoord kan bestaan uit verwijzen naar een website, gesprek aangaan of brochure geven. Samen kijken ze of de jongere een antwoord heeft gekregen waarmee hij/zij verder kan.

Resultaat

- Jongeren zijn op de hoogte van veilig en gezond opgroeien.

5d) Inzet WiN

- **Aanspreken op gedrag / gebruik middelen**

Doel: Jongeren bewust maken van de gevolgen van hun gedrag en het gebruik van middelen.

De jongerenwerkers spreken jongeren aan over hun gedrag wanneer dit overlastgevend en verontrustend is. Er wordt met jongeren besproken wat de consequenties van bepaald gedrag zijn en wat gevolgen betekenen. Ditzelfde geldt ook voor het gebruik van middelen (alcohol/drugs). De jongerenwerker geeft aan welke gevolgen dit kan hebben en gaat hierover in gesprek met jongeren.

Resultaat

- Jongeren zijn op de hoogte van veilig en gezond opgroeien.
- Jongeren kennen de jongerenwerkers en zijn bekend met het jongerenwerk als laagdrempelige voorziening.

5e) Inzet WiN

- **Gastlessen basisonderwijs**

Doel: Informeren van kinderen over het CJG en behandelen van actuele thema's.

Vanuit het CJG gaan de jongerenwerkers gastlessen voor kinderen uit groep 8 geven. In deze gastlessen zullen actuele thema's besproken worden (bijv. pesten), zal informatie gegeven worden over het CJG, worden leerlingen voorbereid op de overstap voortgezet onderwijs. Scholen kunnen de behoefte over een bepaald thema aangeven en hier wordt een gastles op afgestemd.

Resultaat

- Kinderen uit groep 8 zijn bekend met het CJG
- Afstemming
- Samenwerking

6. Gewenst resultaat gemeente

In Noordenveld is het aantal ontmoetingsplaatsen afgestemd op de behoefte van jongeren.

6a) Inzet WiN

Dit resultaat is door de gemeente benoemd in de periode dat de jeugdsos van WiN nog actief waren. Hieronder is getracht hier toch iets over te zeggen waarbij de 'straat' als ontmoetingsplaats als uitgangspunt is genomen.

6b) Inzet WiN

- Ontmoetingsplaatsen op straat worden door jongeren zelf gecreëerd en zijn continu wisselend. De jongerenwerkers hebben slechts deels invloed op het ontstaan hiervan. Jongeren voorzien ook deels in hun eigen behoefte met het creëren van een eigen ontmoetingsplaats. De jongerenwerker probeert zo goed als mogelijk de behoefte van jongeren in kaart te brengen en hier afstemming in te vinden. Ontmoetingsplaatsen zijn bijvoorbeeld ook digitaal, bij de sportvereniging en op scholen.

Resultaat

- Zoveel mogelijk afstemming op de behoefte van jongeren.

6c) Inzet WiN

- Ondersteunen jongeren in het opzetten (fondsen gesprekken e.d.) van ontmoetingsplaatsen.

Resultaat

- Ondersteunen jongeren

6d) Inzet WiN

- Samenwerking gemeente om de mogelijkheden in kaart te brengen. Bij een reële behoefte moet de gemeente zorgen dat ze hierin gaat faciliteren (bijv. prullenbak, bankje, toestellen etc.).

Resultaat

- Afstemming
- Samenwerking

7. Gewenste resultaat gemeente

De ontmoetingsplaatsen in Noordenveld worden door vrijwilligers gedraaid.

7a) Inzet WiN

Zie gewenst resultaat 6 van de gemeente.

- Jongeren worden actief betrokken bij het inrichten van hun eigen leefomgeving en worden daar ook deels verantwoordelijk voor gesteld.

Resultaat

- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving.

8. Gewenste resultaat gemeente

De gemeente kan op regelmatige basis een representatieve groep jongeren betrekken bij de ontwikkeling van nieuw beleid dat jongeren aangaat.

8a) Inzet WiN

- Er is besloten om het Jeugdplatform in de huidige vorm (fysieke bijeenkomsten met wisselende onderwerpen en vaste groepssamenstelling) te beëindigen. Onderstaand wordt de situatie beschreven waarin het jongerenwerk jongeren wil betrekken bij beleid dat jongeren aangaat.

8b) Inzet WiN

- **Jongerenwebsite**

Doel: Jongeren informeren en betrekken bij onderwerpen die jongeren aangaan.

Er wordt een jongerenwebsite ontwikkeld die gericht is op jongeren uit Noordenveld. Deze website wordt door jongeren gemaakt en getracht wordt om de inhoud door jongeren vorm te laten geven. Er zal gewerkt worden met een forum waar jongeren kunnen reageren op actuele onderwerpen die jongeren aangaan. Tevens zal er regelmatig een poll op de website verschijnen waar jongeren hun mening kunnen laten gelden. De gemeente kan met de redactie van de jongerenwebsite in overleg om via de website met jongeren in contact te komen of jongeren uit te dagen om op een actueel thema te reageren.

Resultaat

- Website is up to date
- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving.

8c) Inzet WiN

- **Ad-hoc overleg met jongeren**

Doel: Jongeren geven hun mening over wat zij vinden dat er in de gemeente Noordenveld voor jongeren moet gebeuren.

Wanneer de gemeente behoefte heeft om met jongeren in gesprek te gaan zorgen de jongerenwerkers voor jongeren.

De jongerenwerker is hierbij afhankelijk van de input die de gemeente gaat leveren. Het is taak van de gemeente om met vragen te komen waarover ze graag met jongeren in gesprek willen. Voor jongeren is het belangrijk dat het om kortstondige opdrachten gaat, helder, actueel en lokaal herkenbaar. Bijv. het onderzoeken of de speeltoestellen nog optimaal gebruikt worden door jongeren en welke nieuwe behoefte er eventueel is.

Resultaat

- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving.
- Samenwerking
- Jongerenparticipatie

9. Gewenst resultaat gemeente

Naast bovenstaand taken/werkzaamheden houdt het jongerenwerk zich nog met meerdere taken/werkzaamheden bezig. Deze vallen echter niet direct te koppelen aan de geformuleerde gewenste resultaten van de gemeente. Daarom zullen ze hieronder beschreven worden.

9a) Inzet WiN

- Jongerenpagina

Maandelijks verschijnt er een jongerenpagina in de krant die door en voor jongeren gemaakt wordt. Er zal gekeken worden of dit medium jongeren nog aanspreekt en of dit doorgezet moet worden.

- De jongerenpagina is voor een deel ook gericht op ouders en intermediairen.
- Binnenkort vindt overleg plaats met de redactie van de Krant over een mogelijke andere opzet.

Resultaat

- Jongeren zijn betrokken bij de samenleving.
- De Jongerenpagina verschijnt één keer per maand in 'De Krant'.

9b) Inzet WiN

- **Samenwerking Combinatiefunctionaris**

In samenwerking met de Combinatiefunctionarissen worden er elke maand activiteiten aangeboden voor jongeren 12-23 jaar. Hier is in 2012 een start mee gemaakt in Roden. In de loop van 2012 zullen ook Norg en Peize met een activiteiten aanbod komen.

Resultaat

- Elke maand wordt er een activiteit aangeboden voor jongeren 12-23 jaar.

9c) Inzet WiN

Overige opmerkingen:

Vanuit het Jongerenwerk is er een nadrukkelijke wens om maandelijks een netwerkoeverleg met de wijkagenten, jeugdagent, jongerenwerkers en wijkbeheerders te creëren. Zoals genoemd is er regelmatig contact met de wijkagent/jeugdagent maar contact met de wijkbeheerder ontbreekt.

Vanuit het jongerenwerk zijn we van mening dat door het bijeenbrengen van deze partijen/personen er nog effectiever gewerkt kan worden. Met name in de preventieve sfeer zal dit veel opleveren. Daarnaast kunnen er in overlastsituaties betere afspraken gemaakt worden en naar een goede afstemming gezocht worden.

Er vindt nog overleg plaats met de beleidsmedewerker jeugd of er apart aandacht moet komen voor schoolverzuim.

Speerpunt Mantelzorg

De gemeente Noordenveld geeft WiN de volgende opdracht:

1. LOKALE TREKKER VOOR DE UITVOERING EN ONTWIKKELING VAN DE MANTELZORGONDERSTEUNING IN DE GEMEENTE NOORDENVELD

Doel:

De gemeente Noordenveld heeft een duidelijke structuur voor mantelzorgondersteuning waarin WiN een centrale rol inneemt.

2. DOORLOPENDE LIJN MANTELZORGONDERSTEUNING, VAN PREVENTIE TOT ZORG

Doel:

Voorkomen van overbelasting en het bestrijden van overbelasting bij mantelzorgers.

De gemeente verwacht in 2014 het volgende resultaat :

1. WiN wordt erkend en herkend als spilorganisatie voor de uitvoering en ontwikkeling van de mantelzorgondersteuning;
2. Professionele organisaties en vrijwilligersorganisaties die lokaal belangrijk zijn voor mantelzorgondersteuning profileren zich als mantelzorgondersteunende organisaties;
3. Er is een duidelijke structuur voor mantelzorgondersteuning waarin de kennis en expertise van professionele organisaties en vrijwilligersorganisaties volop benut worden en op elkaar afgestemd zijn.

Aanbod WiN

Ontwikkelingen mantelzorg.

De druk op mantelzorgers neemt toe. Steeds meer mantelzorgers raken overbelast Dat heeft o.a. te maken met de volgende ontwikkelingen:

- Mensen worden ouder;
- Blijven langer thuis wonen;
- Wonen met een slechtere gezondheid langer thuis voordat ze een indicatie voor een verzorgingshuis krijgen.
- Mensen met een zorgbehoefte zijn meer aangewezen op de eigen omgeving, waardoor er meer van mantelzorgers gevraagd;
- Mensen, dus ook mantelzorgers, moeten langer doorwerken waardoor ze minder tijd hebben.
- Familieleden wonen vaak verder weg, werken vaak en kunnen niet meer "automatisch" mantelzorg geven, waardoor het bieden van mantelzorg lastiger wordt.
- Naarmate mensen ouder worden wordt hun netwerk kleiner.
- Veel mantelzorgers realiseren zich niet dat ze mantelzorger zijn.

Inzet WiN 2014

- WiN zoekt samenwerking met organisaties om het aanbod voor mantelzorgers te verbeteren. (met professionele en met vrijwilligersorganisaties)
- Verzorgen van voorlichting over mantelzorg en de mogelijkheden van mantelzorgondersteuning.
- WiN gaat in overleg met organisaties aan op hun verantwoordelijkheid tav mantelzorgers.
- WiN adviseert in het ontwikkelen van beleid op het terrein van vrijwilligerswerk en mantelzorg bij organisaties, verenigingen en bedrijven.
- Aan de hand van signalen van mantelzorgers en van organisaties wordt samenwerking gezocht voor een nieuw ondersteuningsaanbod.
- WiN zorgt voor een continu proces in publiciteit over de mantelzorg.

Resultaat 2014

- WiN heeft zicht in het aantal mantelzorgers in de gemeente Noordenveld (cijfers en feiten)
- WiN beschikt over een goed ondersteuningsaanbod) voor mantelzorgers. Het aanbod is afgestemd op de behoefte van mantelzorgers.
- Inzicht in en erkenning bij de diverse organisaties van de problematiek van mantelzorgers.
- Mantelzorgers weten de mantelzorgondersteuning te vinden en gaat samen met het Contactpunt mantelzorg op zoek naar mantelzorgers.
- WiN is aanspreekpunt en vraagbaak voor mantelzorgers.
- Mantelzorgers en organisaties kunnen WiN vinden voor vragen rond mantelzorg.

Deelresultaat 2012

1. Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

Eind 2012 heeft WiN in samenwerking met Table Talk de PR-campagne Mantelzorg afgerond. WiN neemt de PR-taak voor mantelzorg volledig over.

1a) Inzet WiN

- Het PR-bureau Table Talk is verantwoordelijk voor de PR campagne, WiN vertaalt de voorstellen naar de plaatselijke situatie. In samenwerking wordt de PR campagne uitgevoerd.
Diverse krantenartikelen over mantelzorg.

Resultaat

- WiN heeft zich bij de inwoners van de gemeente Noordenveld geprofileerd als ondersteuningsorganisatie voor mantelzorgers.
De PR sluit aan bij de plaatselijke situatie.
Het aanbod voor mantelzorgers is duidelijk.

1b) Inzet WiN

- In samenwerking met Table Talk wordt de website vernieuwd.

Resultaat

- Mensen kunnen de informatie vinden die ze zoeken.
Actuele website.

1c) Inzet WiN

- WiN ondersteunt het Contact Punt Mantelzorg (CPM). Deze groep vrijwilligers/ mantelzorgers organiseert thema en ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers.

Resultaat

- Er is draagvlak bij mantelzorgers.
- Mantelzorgers ontmoeten elkaar.
- Het CPM heeft veel contact met mantelzorgers, zo kunnen de hun behoeften worden vertaald naar de bijeenkomsten en activiteiten.
- Mantelzorgers hebben direct invloed bij de ontwikkelingen en de uitvoering.

1d) Inzet WiN

- Dag van de Mantelzorg. Een plaatselijke ontspannen bijeenkomst voor mantelzorgers aansluitend op de landelijke actie. Organisatie en coördinatie CPM en WiN.
- Zowel landelijk als plaatselijk wordt er veel publiciteit aan gegeven.

Resultaat

- Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd en ontmoeten elkaar.
Meer (h)erkenning en bekendheid voor mantelzorg.

1e) Inzet WiN

- Coördinatie rozenactie. Mantelzorgers krijgen een roos en attentie thuisbezorgd. Vrijwilligers en organisaties worden betrokken bij de bezorging van de rozen.

Resultaat

- Aandacht
- Waardering
- (H)erkenning
- Bekendheid
- Breed draagvlak

1f) Inzet WiN

- Landelijk is de Dag van de Mantelzorg vastgesteld op 10 november. In Noordenveld is november uitgeroepen tot Maand van de Mantelzorg. WiN bedenkt samen met andere organisaties activiteiten om een bredere groep mantelzorgers te bereiken.

Resultaat

- Aandacht
- Waardering
- (H)erkenning
- Bekendheid
- Samenwerking

1g) Inzet WiN

- organisatie cursussen voor mantelzorgers in samenwerking met andere organisaties

Resultaat

- Mantelzorgers worden ondersteund en zijn toegerust op hun taak.

1h) Inzet WiN

- WiN maakt PR plan voor 2013 met de volgende insteek:
- Aandacht voor mantelzorg, voor erkenning en herkenning.
- Duidelijkheid in de infrastructuur.

Resultaat

- WiN heeft zich geprofileerd als organisatie die mantelzorg ondersteuning biedt. Het aanbod is bekend.
- Mantelzorgers realiseren zich dat zij mantelzorger zijn en weten wat dat betekent.

2.Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

Eind 2012 is WiN in de gemeente zichtbaar en herkenbaar als spil organisatie voor mantelzorgers.

2a) Inzet WiN

WiN is nauw betrokken bij de uitwerking en uitvoering van de PR campagne Mantelzorg.

- Website wordt vernieuwd
- Diverse krantenartikelen
- Dag van de Mantelzorg
- Maand van de Mantelzorg
- Cursussen voor mantelzorgers
- Thema en voorlichtingsbijeenkomsten

Resultaat

- WiN staat bekend als organisatie voor mantelzorgers. Mantelzorgers weten WiN te vinden voor ondersteuning.
- Er is een duidelijk aanbod van ondersteuningsmogelijkheden, waar mantelzorgers gebruik van kunnen maken.

3.Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

Eind 2012 werkt WiN actief samen met de partijen die belangrijk zijn voor mantelzorgondersteuning in de gemeente Noordenveld (kernpartners) voor de ontwikkeling van mantelzorgondersteuning in onze gemeente;

3a) Inzet WiN

- WiN geeft voorlichting bij diverse organisaties over mantelzorg en mantelzorgondersteuning
- WiN maakt afspraken over het doorgeven van signalen
- WiN betreft organisaties bij de uitwerking en uitvoering van de mantelzorgondersteuning
- Workshops of cursussen worden in samenwerking georganiseerd.

Resultaat

- Organisaties hebben oog voor de mantelzorgers binnen en buiten hun organisatie.
- Mantelzorgers realiseren zich dat ze mantelzorger zijn en zijn toegerust op hun taak.

4. Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

Eind 2012 is er een overzicht van lokaal actieve organisaties en hun aanbod die een rol spelen en kunnen spelen in mantelzorgondersteuning.

4a) Inzet WiN

- Op de website staat een overzicht van het aanbod van organisaties met een doorverwijzing via hun link.
- Afstemming en afspraken met CPM over website-onderdeel van mantelzorgers zelf.

Resultaat

- Er is een duidelijk overzicht van het lokale aanbod en wie waarvoor beschikbaar is.
- Mantelzorgers maken gebruik van de nieuwe website. De bezoekersaantallen worden geregistreerd.

5. Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

Eind 2013 is er een duidelijke, geformaliseerde structuur voor mantelzorgondersteuning waarin WiN een centrale rol neemt. De formalisering krijgt vorm met een intentieverklaring tussen gemeente, WiN en andere lokale organisaties. Binnen de structuur werken de organisaties samen op basis van werkafspraken en protocollen voor mantelzorgondersteuning en vrijwillige inzet.

5a) Inzet WiN

- WiN gaat in overleg met organisaties over hun verantwoordelijkheid t.a.v. mantelzorg en geeft voorlichting.
- WiN zoekt met partijen naar samenwerkingsmogelijkheden en afstemming op basis van betrokkenheid, taakopvatting en overtuiging.

Resultaat

- WiN heeft een centrale rol.
- Er is samenwerking tussen verschillende partijen.
- Er is inzicht in de manier van werken van de diverse organisaties.
- Er is helderheid in de onderlinge relaties.
- Er is betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel bij organisaties t.a.v. van noodzaak van hun inzet voor mantelzorgers.

6. Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

In de gemeente Noordenveld werkt WiN samen met andere organisaties in het voorkomen en bestrijden van overbelasting van mantelzorgers; WiN is de verbindende schakel tussen preventie en zorg.

6a) Inzet WiN

- In overleg met organisaties (zowel professioneel als vrijwilligersorganisaties) bewustwording en inzicht op gang brengen tav mantelzorg.
- Gezamenlijk kijken hoe de problemen kunnen worden verminderd.
- Voorlichting geven en gesprekken aangaan met organisaties.
- Signalen opvangen van intermediairs om zwaardere zorgvragen te voorkomen.
- WiN ontwikkelt (in samenwerking) projecten.

Resultaat

- WiN is herkenbaar als spilorganisatie en wordt als zodanig erkend.
- Organisaties zetten zich meer in en voelen zich verantwoordelijk voor mantelzorgers.
- Samenwerking tussen organisaties.
- Vroegtijdige effectieve inzet.
- Aanbod om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.
-

7. Opdracht en gewenst resultaat gemeente Noordenveld

Mantelzorgers in de gemeente Noordenveld kunnen gebruik maken van een aanbod aan ondersteuningsmogelijkheden bij WiN en andere organisaties die helpen om overbelasting te voorkomen of te bestrijden.

7a) Inzet WiN

- WiN is laagdrempelig en tijdens werkdagen bereikbaar voor mantelzorgers en hun omgeving.
- De mantelzorgconsulent voert gesprekken bij de mantelzorger thuis of op kantoor.
- De website blijven actualiseren.
- Samenwerken met de Noordenveldwerker.
- Afstemming en signalen uitwisselen.
- Aanbod ontwikkelen.

Resultaat

- Mantelzorgers weten WiN te vinden en maken gebruik van het aanbod.
- Mantelzorgers worden ondersteund.
- Actuele informatie blijft beschikbaar.
- Groter bereik mantelzorgers.
- Vroegtijdige effectieve inzet.
- Passend aanbod.

Speerpunt Vrijwillige inzet

Inleiding

Een aantal maatschappelijke ontwikkelingen hebben invloed op de uitvoering van vrijwilligerswerk:

- Er is sprake van een cultuurverandering: een tijd lang zijn zaken (bv activiteiten) voor mensen geregeld, daarna met mensen en nu moet het door burgers zelf worden geregeld.
- De overheid verwacht van burgers meer initiatief en eigen verantwoordelijkheid.
- Er wordt een groter beroep op vrijwilligers gedaan doordat maatschappelijke activiteiten die tot voor kort door betaalde krachten werden uitgevoerd, nu door vrijwilligers moeten worden overgenomen.
- Een groot vrijwilligers potentieel zit bij de net gepensioneerden. Doordat mensen langer doorwerken hebben ze minder tijd voor vrijwilligerswerk.
- Mensen willen op hun eigen tijd zich vrijwillig inzetten (bv door eenmalige klussen uit te voeren, of zijn alleen een deel van het jaar beschikbaar waardoor er voor dezelfde klussen meer vrijwilligers nodig zijn).
- De wettelijke regeling rond mensen met een uitkering verandert. Van mensen wordt een tegenprestatie verwacht. Er ontstaan "participatie plaatsen". Dit beïnvloedt ook het reguliere vrijwilligerswerk.

Bovenstaande trends spelen mee bij de inzet van WiN voor het vrijwilligerswerk. WiN speelt in op de kracht van de samenleving en wil samen met mensen kijken naar de mogelijkheden om optimaal gebruik te maken van hun vrijwillige inzet. Vrijwilligerswerk is van essentieel belang voor een leefbare samenleving.

Om mensen te stimuleren zich vrijwillig in te zetten is het belangrijk om te zorgen voor:

- Positieve voorwaarden
- Waardering
- Positieve beeldvorming/ status
- Mensen met elkaar in contact brengen

Prestatieafspraken

Vrijwilligerswerk heeft duidelijke relatie met sociaal wijkbeheer. Ook bij sociaal wijkbeheer is aandacht voor elkaar een wezenlijk onderdeel. Inzet voor de buurt en de omgeving.

1. Opdracht en gewenst resultaat door gemeente Noordenveld

In de gemeente Noordenveld wordt het potentieel aan vrijwillige inzet benut voor de leefbaarheid in wijken en dorpen.

1a) Inzet WiN

- In het speerpunt sociaal wijkbeheer wordt de inzet van WiN beschreven tav de leefbaarheid in de wijken. Vrijwillige inzet is essentieel voor de leefbaarheid in wijken en dorpen.
- Naar aanleiding van de knelpunten die zichtbaar worden vanuit het sociaal

wijkbeheer worden gericht acties ingezet. WiN brengt partijen bij elkaar die een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing.

- Signalen worden geïnventariseerd, vervolgens wordt de problematiek bepaald. De signalen en behoeften (zoals bv deskundigheidsbevordering, werving van vrijwilligers) die uitstijgen boven het wijkniveau worden op Noordenvelds niveau opgepakt.

Resultaat

- In wijken en buurten is een grote vrijwillige inzet op basis van lokale betrokkenheid.
- Oplossingen op maat
- Zicht op wenselijk van aanbod op Noordenvelds niveau
- Aanbod op maat
- Meer vrijwilligers voor de uitvoering van taken.
- Deskundigheid van vrijwilligers is groter
- Vrijwilligers zijn beter toegerust voor de uitvoering van hun taak.
- Buurt- en wijkbewoners zijn betrokkenen
- Er is een sterke verbetering van de leefbaarheid

2. Opdracht en gewenst resultaat door gemeente Noordenveld

In de gemeente Noordenveld kan iedere inwoner zich gemakkelijk en laagdrempelig vrijwillig inzetten voor iets of iemand, individueel of in groepsverband.

2a) Inzet WiN

- WiN begeleidt het Steunpunt Vrijwilligerswerk, dat bestaat uit vrijwilligers uit diverse organisaties. Dit brede netwerk wordt ingezet voor het vrijwilligerswerk, zodat activiteiten breed worden gedragen.

Resultaat

- Door bekendheid van en een positief beeld over vrijwilligerswerk worden activiteiten breed gedragen en worden mensen gestimuleerd vrijwilligerswerk te gaan doen.

2b) Inzet WiN

- Vrijwilligersorganisaties worden regelmatig per mail of per brief benaderd.

Resultaat

- Bekendheid van WiN door regelmatige berichtgeving
- Vrijwilligers zijn op de hoogte van aanbod en ontwikkelingen.

2c) Inzet WiN

- WiN signaleert trends en ontwikkelingen die van invloed zijn op het vrijwilligerswerk.
- Door deelname aan KEN (kennisnetwerk Drenthe) worden kennis en ervaringen uitgewisseld met collega-instellingen.
- De landelijke trends worden lokaal getoetst en WiN speelt daar proactief op in.
- WiN maakt samen met het Steunpunt een plan van aanpak.

Resultaat

- Er is een overzicht van trends en ontwikkelingen.
- Vernieuwingen in het vrijwilligerswerk zijn toegepast.
- Op basis van de signalen en de vragen is een passend aanbod gedaan.
- Vrijwilligers zijn betrokken bij ontwikkeling en uitvoering.

2d) Inzet WiN

- WiN zet zich samen met het Steunpunt in voor:
- MBO (Maatschappelijk Betrokken Ondernemen: stimuleren dat het bedrijfsleven zich inzet voor de samenleving). Bedrijfsleven benaderen, informeren en betrekken.

Resultaat

- Bedrijfsleven zet zich vrijwillig in voor de samenleving
- Betrokkenheid bedrijfsleven.
- Bevestiging belang van vrijwilligerswerk bij het bedrijfsleven.
- Publiciteit over de vrijwillige inzet van het bedrijfsleven
- Positieve beeldvorming over
- Maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk is benadrukt.

2 e) Inzet WiN

- NL DOET (landelijke vrijwilligersactie) In Noordenveld is dit jaarlijks een grote activiteit in diverse dorpen in samenwerking met o.a. de scholen en verzorgingshuizen. (WiN coördineert).

Resultaat

- Veel mensen maken kennis met vrijwilligerswerk
- Bevestiging belang van vrijwilligerswerk.
- Veel publiciteit o.a. door inzet van College en Raadsleden en het bedrijfsleven.
- Positieve beeldvorming van het vrijwilligerswerk

2f) Inzet WiN

- Promoten van vrijwilligerswerk door bv een nieuwsbrief, PR acties.

Resultaat

- Aandacht van de bevolking voor vrijwilligerswerk
- Actueel foldermateriaal

2g) Inzet WiN

- Actieve bemiddeling: zowel klussen als vrijwilligers zoeken. o.a. via de Vrijwilligers Vacature Bank (VVB)
- Contact met organisaties over de vacatures
- Contact met vrijwilligers
- Creatieve oplossingen zoeken met andere vormen van vrijwillige inzet, zodat mensen op verschillende manieren hun bijdrage kunnen leveren.
- Vernieuwing website

Resultaat

- Geslaagde matches van vrijwilligers en de vacatures door persoonlijke contact of via de website.
- Overzicht vraag en aanbod.
- Inzicht in kracht en kunde van de vrijwilligers en in de vragen van de organisaties.
- De geformuleerde vrijwilligers vacatures worden zo geformuleerd dat het aanbod naar aard en omvang zeer divers is.
- Op de vernieuwde website staan helder geformuleerde vacatures, actuele informatie en een overzicht van de beschikbare klussen.

- Vrijwilligers leveren hun eigen bijdrage aan de invulling van de website.

2h) Inzet WiN

- WiN coördineert samenwerking binnen SamSam. Binnen SamSam treffen vrijwilligersorganisaties op het gebied van welzijn zorg elkaar (Humanitas, Rode Kruis, Zonnebloem, Kerken etc.). Thema is vrijwillige thuishulp.

Resultaat

- Door de samenwerking tussen organisaties worden de beschikbare vrijwilligers optimaal ingezet.
- Door samenwerking ontstaat inzet en betrokkenheid van organisaties dat ten goede komt aan de inzet voor burgers.

3. Opdracht en gewenst resultaat door gemeente Noordenveld

In de gemeente Noordenveld kunnen inwoners en organisaties gemakkelijk en laagdrempelig informatie en advies vinden/ontvangen over alle onderwerpen die met vrijwillige inzet te maken hebben.

3a) Inzet WiN

- WiN werkt aan een informatieve website.

Resultaat

- Een informatieve website met actuele informatie.
- Regelmatig bezoekers op de website
- Laagdrempelige toegang tot informatie.

3b) Inzet WiN

- WiN organiseert en ondersteunt een netwerk van vrijwilligers (het Steunpunt Vrijwilligerswerk)

Resultaat

- Gezamenlijke betrokkenheid bij vrijwilligerswerk
- Breed bereik en draagvlak onder vrijwilligers-organisaties
- Vrijwilligers zijn betrokken bij ontwikkeling en uitvoering.

3c) Inzet WiN

- Bij vrijwilligersorganisaties informeren welke wensen en behoeften er leven. Dit gebeurt zowel mondeling als schriftelijk.
- Bv na afloop van bijeenkomsten enquêteformulieren uitdelen en met mensen praten.
- Door contact met organisaties worden signalen opgevangen. Aan de hand van hun wensen worden cursussen/ workshops georganiseerd.

Resultaat

- Inzicht in wensen en behoeften van organisaties
- Aanbod van cursussen en workshops gebaseerd op vragen van organisaties.
- Deskundige en goed toegeruste vrijwilligers.

3d) Inzet WiN

- Goede bereikbaarheid en toegankelijkheid van WiN als informatie en adviespunt voor vrijwilligers.

- Koppeling aan rol Dienstenloket

Resultaat

- Vrijwilligers kunnen hun vragen kwijt en krijgen antwoord

4. Opdracht en gewenst resultaat door gemeente Noordenveld

In de gemeente Noordenveld voelen inwoners die zich vrijwillig inzetten, zich gewaardeerd.

4a) Inzet WiN

- organisatie 2 jaarlijkse vrijwilligers-dag waarbij ontmoeting, ontspanning en waardering centraal staan.

Resultaat

- Aandacht voor vrijwilligers en vrijwilligerswerk.
- Aantrekkelijk dagprogramma.
- Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en kunnen elkaar ontmoeten.
- Aandacht van de politiek voor de vrijwilligers.

4b) Inzet WiN

- Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers. De deskundigheid kunnen ze inzetten bij de uitvoering van het vrijwilligerswerk. Dit kan door cursussen, workshops of themabijeenkomsten.

Resultaat

- De vrijwilligers ontmoeten elkaar, kunnen hun ervaringen uitwisselen en kunnen de kennis inzetten in hun werk.

4c) Inzet WiN

- Het organiseren van een prijsvraag waarvoor het bedrijfsleven een prijs beschikbaar heeft gesteld.

Resultaat

- Aandacht voor vrijwilligerswerk en een leuk resultaat (prijsje).
- Waardering voor vrijwilligerswerk.
- Het bedrijf dat iets beschikbaar heeft gesteld komt in aanraking met het vrijwilligerswerk en krijgt daarvoor publiciteit
- De betrokkenheid in de samenleving wordt vergroot.